

## Анализ опроса удовлетворенности граждан информацией о работе учреждения в 2024 году

		Общий свод	
Общее количество опрошенных (человек)		176	
1. Как Вы оцениваете свою информационность о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг?	Хорошо информирован (а)	149 (84,7%)	
	Слабо информирован (а)	25 (14,2%)	
	Не информирован (а)	2 (1,1%)	
2. Из каких источников Вы получаете информацию о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг?*	От специалиста учреждения	141 (80,1%)	
	От соседей, родственников	38 (21,6%)	
	Из информации на сайте	32 (18,2%)	
	Из информации в группе ВКонтакте	19 (10,8%)	
3. Удовлетворяет ли Вас получаемая информация?	Да	163 (92,7%)	
	Нет	4 (2,2%)	
	Не полностью	9 (5,1%)	
	Укажите что не удовлетворяет		
4. Какую информацию, по Вашему мнению, нужно освещать дополнительно?			
5. Ваши предложения по улучшению информированности населения			
6. Ваш пол**	мужской	64 (36,4%)	
	женский	112 (63,6%)	
7.Ваш возраст**	мужской	18-37	14 (0,8%)
		38-60	23 (13,1%)
		От 61	18 (7%)
		Не указан	9
	женский	18-37	17 (29,6%)
		38-60	32 (22,5%)
		От 61	48 (14%)
		Не указан	15
8. Укажите, к какой группе Вы относитесь?**	Пожилые граждане		65 (36,9%)
	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации		8 (4,5%)
	Малоимущие семьи		29 (16,5%)
	Безработные		22 (12,5%)
	Инвалиды		21 (11,9%)
	Лица без определенного места жительства и занятий		8 (3%)
	Другое (студенты, граждане из мест лишения свободы, многодетные семьи и др.)		23 (11%)

\*Респонденты отметили несколько позиций одновременно

\*\*Цифры могут не совпадать с общим количеством опрошенных граждан, т.к. не всегда заполнена информация на вопрос.

*Примечание: проценты рассчитаны от общего количества респондентов.*