

Анализ опроса удовлетворенности граждан информацией о работе учреждения
2021 год

		Отделение срочного социального обслуживания по городу Вологда	Отделение срочного социального обслуживания по Вологодскому району	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	Общий свод
Общее количество опрошенных (человек)		1020	1011	37	46	2114
1. Как Вы оцениваете свою информационность о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг?	Хорошо	915 (89,7%)	902 (89%)	30 (81%)	40 (86,9%)	1887 (89,3%)
	Слабо информирован (а)	91 (8,9%)	104 (10%)	7	2	204 (9,7%)
	Не информирован(а)	9	5		4	18
2. Из каких источников Вы получаете информацию о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг?*	От специалиста учреждения	531 (52%)	734 (72,6%)	32 (86%)	38 (82,6%)	1335(63,5%)
	От соседей, родственников	318 (31%)	336 (33%)	4	7	665 (31,5%)
	Из информации на сайте	241 (23,6%)	129 (12%)	1		371 (17,5%)
	Из информации в группе ВКонтакте	121 (11,8%)	113 (11%)	4	1	239 (11,3%)

3. Удовлетворяет ли Вас получаемая информация?	Да	897 (87,9%)	962 (95%)	31 (83,8%)	42 (91,3%)	1932(91,4%)
	Нет	14	15		2	29 (1%)
	Не полностью	61	34	6	2	101 (4,8%)
	Укажите что не удовлетворяет	Информация не полная, не все понятно. Компетентность специалистов низкая (отметили 2 человека)	Мало выездов специалиста в отдаленные деревни	Не всегда своевременна. У кого нет интернета, где получать информацию		
4. Какую информацию, по Вашему мнению, нужно освещать дополнительно?		Более подробно освещать услуги, список документов для их получения, о мерах социальной поддержки, оказание помощи многодетным семьям, лицам БОМЖ	Меры социальной поддержки (ЕДК и др.), детские пособия, информация о помощи семьям с детьми, студентам, поиск работы	Экскурсии в том числе в ботанический сад, информации о концертах, выставках		
5. Ваши предложения по улучшению информированности населения		Проводить выездные встречи с отдельными (заинтересованными) группами населения, информировать через СМИ, более подробное изучение жизненной ситуации специалистами, занимающимися ГСП, о помощи малоимущим семьям	Очередность, буклеты, через местную газету «Маяк»			
6. Ваш пол**	мужской	296 (29%)	318 (31%)	4	33 (71,7%)	651 (30,8%)
	женский	665 (65%)	691 (68%)	33 (89%)	13 (28,3%)	1402 (66,3%)

7. Ваш возраст**	мужской	18-37	149	85		7	241 (1,4%)
		38-60	116	145		8	269 (12,7%)
		От 61	47	88	3	18	156 (7%)
	женский	18-37	353	271	1	1	626 (29,6%)
		38-60	186	281	3	6	476 (22,5%)
		От 61	125	139	28	6	298 ((14%)
8. Укажите к какой группе Вы относитесь? **	Пожилые граждане		196 (19%)	239 (23,6%)	30 (81%)		465 (22,5%)
	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации		98 (1%)	53			151 (7,3%)
	Малоимущие семьи		244 (23,9%)	405 (40%)			649 (31,4%)
	Безработные		131 (1,3%)	130 (12,8%)	1		262 (12,7%)
	Инвалиды		115 (1,27%)	142 (14%)	6		263 (12,7%)
	Лица без определенного места жительства и занятий		22	4		46 (100%)	72 (3%)
	Другое (студенты, из мест лишения свободы, многодетные семьи и др.)		192 (18,8%)	38			230 (11%)

*Респонденты отметили несколько позиций одновременно

**Цифры могут не совпадать с общим количеством опрошенных граждан, т.к. не всегда заполнена информация на вопрос.

Примечание: проценты рассчитаны от общего количества респондентов.