

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**  
**о деятельности бюджетного учреждения социального**  
**обслуживания Вологодской области «Комплексный центр**  
**социального обслуживания населения города Вологды**  
**и Вологодского района»**  
**в 2021 году**

## **I. Общие сведения.**

**Наименование организации:** бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района».

**Юридический адрес:** 160000, Вологодская область, г. Вологда, Советский проспект, д. 2 «Б».

**Руководитель:** Петрова Светлана Михайловна

**Тел/факс:** 8 (817-2) 72-23-47

**E-mail:** [kcon.vologda@kcon.gov35.ru](mailto:kcon.vologda@kcon.gov35.ru)

**Сайт:** <https://kconvol.gov35.ru/>

**Группа ВКонтакте:** [https://vk.com/kcon\\_vologda](https://vk.com/kcon_vologda)

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района» (далее – учреждение) осуществляет деятельность по социальной защите и социальному обслуживанию населения города Вологды и Вологодского района.

### **Основные направления деятельности Комплексного центра:**

- социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, посредством предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, срочных социальных услуг;

- социальное сопровождение граждан, включающее оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

- прием граждан по вопросам социальной защиты населения;

- сбор и проверка документов для определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании;

- признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме и на дому, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг в полустационарной форме и на дому;

- разработка проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг в стационарной форме;

- сбор документов, расчет среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для предоставления социальных услуг;

- сбор и проверка документов, необходимых для оказания государственной социальной помощи в виде ежеквартального социального пособия, социального пособия на основании социального контракта, единовременной материальной помощи малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам) и единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- проведение обследования материально-бытового положения заявителей и составление акта обследования;
- выдача единовременной материальной помощи в виде натуральной помощи;
- обеспечение новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода;
- разработка перечня мероприятий по реализации реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и подготовка информации об исполнении данных мероприятий;
- обеспечение предоставления технических средств реабилитации, реабилитационных мероприятий и услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории области и не имеющих права на их получение в соответствии с федеральным законодательством;
- организация поздравлений 90,95-летних и 100-летних юбиляров;
- ввод данных в АИС «Доступная среда Вологодской области», осуществление проверки заполнения паспортов доступности и их регистрация в АИС «Доступная среда Вологодской области», организация работы по ведению реестра паспортов доступности государственных учреждений области, подведомственных учредителю, организация проведения семинаров для специалистов указанных учреждений (в том числе по вопросам обеспечения доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения), сбор информации по реализации «дорожных карт» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг муниципальных образований области, подготовка ежемесячных и ежегодных мониторингов реализации областной «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, подготовка информации для расчета отдельных показателей подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 - 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Вологодской области от 28 октября 2013 года № 1098, проведение репрезентативных социологических исследований путем анкетирования;
- организация проведения аттестации руководителей государственных организаций социального обслуживания области, подведомственных учредителю;
- организация проведения курсов повышения квалификации для руководителей организаций социального обслуживания;

- организация проведения областных мероприятий ко Дню социального работника, Дню пожилого человека, областной акции «Вологодчина против насилия»;
- организация взаимодействия с печатными изданиями в сфере социального обслуживания, подготовка статей для публикации в профессиональных журналах;
- сбор и обобщение информации организаций социального обслуживания по вопросам социального обслуживания;
- техническое обеспечение деятельности Координационного совета по вопросам социальной реабилитации и ресоциализации лиц, употребляющих наркотические средства и психотропные вещества;
- осуществление закупок товаров, работ, услуг для нужд учредителя (за исключением закупок услуг по проведению диспансеризации и страхованию жизни и здоровья государственных гражданских служащих учредителя, а также закупок, осуществляемых в целях организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей); организация мероприятий (конференции, семинары, выставки, конкурсы, смотры, торжественные мероприятия, праздники, ярмарки).

**Территория обслуживания учреждения**  
**Численность населения на 01.01.2021**  
*(по данным Вологдастат)*

Показатель	г. Вологда	Вологодский район
<b>Численность всего населения по полу и возрасту</b>	<b>315494</b>	<b>51999</b>
из них:		
Женщины	176806	26 925
Мужчины	138688	25074
<b>- трудоспособный возраст</b>	<b>178286</b>	<b>28714</b>
из них:		
Женщины	91680	12865
Мужчины	86606	15849
<b>- моложе трудоспособного возраста</b>	<b>63977</b>	<b>9287</b>
из них:		
Женщины	31378	4464
Мужчины	32599	4823
<b>- старше трудоспособного возраста (пенсионеры)</b>	<b>73231</b>	<b>13998</b>
из них:		
Женщины	53748	9596
Мужчины	19483	4402
<b>Численность городского населения</b>	<b>308530</b>	<b>0</b>
<b>Численность сельского населения</b>	<b>6964</b>	<b>51999</b>

По состоянию на 21.12.2021 года на территории обслуживания проживают 68055 семей с детьми, в том числе 5959 семей – многодетные.

*Информация по семьям, на 21.12.2021*

	г. Вологда	Вологодский район
<b>Количество семей с детьми</b>	<b>62 346</b>	<b>5709</b>
- количество детей в семьях	70 564	8495
<b>Количество многодетных семей</b>	<b>4760</b>	<b>1199</b>
- количество детей в семьях	16659	2777

Согласно данным Департамента социальной защиты населения Вологодской области на 01.01.2022 года из общего количества граждан имеют группы инвалидности:

- в городе Вологде **26 189** (в 2020 году -26 801) человек;
- в Вологодском районе **4 278** (в 2020 году - 4 378) человек.

*Численность населения, имеющих группу инвалидности, на 01.01.2022  
(по данным Департамента социальной защиты населения  
Вологодской области)*

	г. Вологда	Вологодский район
<b>Общая численность инвалидов</b>	<b>26801</b>	<b>4278</b>
- инвалиды 1 группы	2829	525
- инвалиды 2 группы	10560	1701
- инвалиды 3 группы	11100	1822
- дети-инвалиды	1700	230

Согласно данным автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения» на 01.01.2021 в городе Вологде и Вологодском районе проживают **2150 ветеранов Великой Отечественной войны** (2502 ветерана ВОВ в 2020 году):

- в городе Вологде - **1784 ветерана Великой Отечественной войны**, (2127 ветеранов ВОВ в 2020 году), из них: участники и инвалиды ВОВ – 65 человек (77 человек – 2020 г.), труженики тыла – 1280 человек (1488 человек), вдовы ветеранов ВОВ – 357 человек (483 человека), бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей – 46 человек (45 человек), жители блокадного Ленинграда – 36 человек (34 человека);

- в Вологодском муниципальном районе - **366 ветеранов Великой Отечественной войны** (375 человек - в 2020 году), из них: участники и инвалиды ВОВ – 10 человек (10 человек), труженики тыла – 297 человек (304 человека), вдовы ветеранов ВОВ – 53 человека (55 человек), бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей – 3 человека (3 человека), жители блокадного Ленинграда – 3 человека (3 человека).

## II. Структура учреждения и кадровое обеспечение.



### Кадровое обеспечение деятельности Учреждения.

Штатная численность сотрудников Учреждения по состоянию на 31 декабря 2021 года составляет 94,25 штатных единиц. Фактическая численность работников Учреждения составляет 87 человека (из них 1,25 шт.ед. внешнее и 2 шт.ед. внутреннее совместительство).

Штат укомплектован на 93%. Коэффициент текучести кадров составил 12 %. От общего числа сотрудников 70 % (61 человек) составляют женщины, 30% - мужчины (26 человек).

### *Штатная численность сотрудников Учреждения*

<b>Показатели</b>	<b>2019г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2021г.</b>
Штатная численность	91,5	87,5	94,25
Фактическая численность	94	88	87

Анализ кадрового состава учреждения показывает, что в 2021 году из фактической численности специалистов большая часть имеет высшее образование и стаж работы до 5-ти лет.

Более подробная информация по уровню образования и стажу работы представлена в таблице ниже.

### *Характеристика кадрового потенциала*

<b>№ п/п</b>	<b>Показатель</b>	<b>На 31 декабря 2021 года</b>
1.	<b>Штатная численность</b>	94,25
1.1.	% укомплектованность штата	93%
1.2.	Текучесть кадров	12%
2	<b>Уровень образования</b>	
2.1.	Высшее	59%
2.2.	Среднее – профессиональное	30%
2.3.	Среднее (полное) общее	11%
3	<b>Уровень образования по профилю</b>	
3.1.	Педагогическое	16%
3.2.	Медицинское	2%
3.3.	Социальное	16%
3.4.	Другое	55%

### *Стаж работы в Учреждении.*

стаж работы в Учреждении	<b>2019г.</b>		<b>2020г.</b>		<b>2021г.</b>	
	<b>Кол-во</b>	<b>Уд.вес в %</b>	<b>Кол-во</b>	<b>Уд.вес в %</b>	<b>Кол-во</b>	<b>Уд.вес в %</b>
Менее 1 года	17	18.0	12	13.6	18	20.7
До 5 лет	56	59.6	53	60.3	40	46.0
До 10 лет	13	13.8	17	19.3	17	19.6
11-15 лет	6	6.4	6	6.8	10	11.5
16-20 лет	1	1.1	0	0	1	1.1
Свыше 20 лет	1	1.1	0	0	1	1.1
Итого	94	100.00	88	100.00	87	100.00

Исходя из анализа по уровню заработной платы сотрудников учреждения следует, что средняя заработная плата (по учреждению) составляет 33 518,00 рублей (что выше на 4,5% в сравнении с 2020 годом).

### Анализ заработной платы сотрудников

Категория персонала	Средняя заработная плата, руб.		
	2019 год	2020 год	2021
В целом по учреждению	29 880,00	32 065,00	33 518,00
Административно-управленческий персонал	54 454,00	58 280,00	59 986,00

С целью повышения квалификации сотрудников, их профессиональной компетенции учреждение принимает активное участие в обучающих мероприятиях, в том числе, в курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах, конференциях и т.д.

В 2021 году участие в вышеназванных мероприятиях принял 61 сотрудник, в том числе:

- круглый стол «Вопросы насилия и пренебрежительного отношения к пожилым людям. Взаимодействие НКО, государственных учреждений и органов власти в их решении» (ноябрь);

- методическая площадка «Социальное проектирование в деятельности организаций социального обслуживания: опыт и перспективы развития проектов» (ноябрь);

- IV Всероссийский форум «Россия – территория заботы» (ноябрь);

- Областной форум «Забота – за активное долголетие» (октябрь);

- Международный круглый стол «Новые подходы к старению: европейская модель» (сентябрь);

- IX Национальная конференция «Общество для всех возрастов»;

- круглый стол «Дистанционное мошенничество» (июль);

- круглый стол «Реализация индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалида (ребенка – инвалида): опыт организации, проблемы, пути их решения» (июль);

- региональный образовательный форум добровольцев «Точка роста» (июль);

- областная методическая консультационная площадка «Сущность социального проектирования: от идеи до воплощения» (июнь);

- курс мероприятий по вопросам финансовой, инвестиционной грамотности (в течение года);

- онлайн – семинар «Эмоциональное выгорание специалистов и замещающих родителей»;

- информационно – практическая конференция проекта #БытьВместе Важно и др.

*Курсы повышения квалификации, переподготовка:*

- профессиональная переподготовка (3 человека);

- курсы повышения квалификации (13 человек);

- 6 специалистов направлены на обучение по программе среднего профессионального образования.



В отчетном году в учреждении продолжена аттестация работников на соответствие занимаемой должности. В 2021 году успешно аттестованы 17 специалистов.

По итогам аттестации 2021 года составлен план обучения работников на 2022-2024г.г. с целью приведения их квалификации в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

### **III. Основные направления деятельности.**

Деятельность учреждения в 2021 году была направлена на выполнение следующих задач:

- обеспечить выполнение государственного задания по предоставлению государственных услуг по объему и качеству;
- обеспечить достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- обеспечить индивидуальный подход к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе обеспечить социальное обслуживание, социальное сопровождение в соответствии с нуждаемостью;
- обеспечить информационную открытость и прозрачность деятельности учреждения, в т.ч. продолжить формирование независимой системы оценки качества предоставления услуг;
- продолжить работу по укреплению материально-технической базы учреждения, повышению уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения, соблюдению комплексной безопасности в рамках выделенного финансирования;
- развивать деятельность по предоставлению дополнительных платных услуг;
- продолжить работу по обеспечению доступности услуг социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах (расширение перечня, предоставляемых социальных услуг участковой мобильной бригадой);
- продолжить системную, мобильную работу по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов;
- продолжить работу по обеспечению потребностей инвалидов в социально-реабилитационных мероприятиях через работу социально-реабилитационного отделения (привлечь к групповой и индивидуальной работе не менее 5% данной категории в сравнении с 2020 годом);
- увеличить число граждан, страдающих психическими расстройствами, получающих социальные услуги в полустационарной форме;

- активизировать работу по межведомственному взаимодействию для решения вопросов по социальному сопровождению при содействии в трудоустройстве граждан, страдающих психическими расстройствами;
- продолжить работу по внедрению инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (Школа родственного ухода, Школа реабилитации и др.);
- обеспечить увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5% (в рамках деятельности Центра активного долголетия «Забота»);
- развивать проектную деятельность с целью привлечения внебюджетных средств посредством участия в конкурсах на получение грантовой поддержки;
- продолжить работу по внедрению профессиональных стандартов;
- продолжить системную работу по работе с добровольцами, в том числе волонтерами «серебряного» возраста;
- продолжить работу по технологии сопровождаемого проживания инвалидов, страдающих психическими заболеваниями;
- внедрить в деятельность учреждения систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- обеспечить повышение профессионального уровня молодых специалистов учреждения, используя кадровую технологию наставничество;
- обеспечить повышение профессионального уровня и квалификации специалистов организаций социального обслуживания области (организация курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки в рамках выделенного финансирования);
- развивать социальное партнерство с общественными, негосударственными организациями и объединениями, спонсорами, волонтерами, в том числе с организациями социального обслуживания других регионов Российской Федерации;
- обеспечить эффективную работу опорно-методической площадки по теме «Создание эффективной модели мониторинга предоставления социальных услуг, развития и внедрения современных технологий социальной работы в комплексных центрах социального обслуживания населения области»;
- продолжить деятельность Попечительского и Общественного советов.

Исходя из поставленных задач, проанализируем деятельность учреждения в 2021 году.

Учитывая ограничение мероприятий в связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19, учреждение функционировало в штатном режиме, все запланированные мероприятия и поставленные задачи выполнены.

В период пандемии специалисты учреждения активно принимали участие в оказании помощи организациям здравоохранения в проведении мероприятий, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции COVID-19.

В течение года в учреждении обеспечена работа «горячей линии».

### **1. Выполнение государственного задания.**

Государственное задание на оказание государственных услуг в отчетном периоде, утвержденное Департаментом социальной защиты населения, выполнено по всем видам услуг, отклонения от установленных показателей объема государственных услуг не превышают допустимые значения.

*Данные по выполнению государственного задания*

Наименование государственной услуги	Категории потребителей государственной услуги	2020 год		2021 год		Отделение, предоставляющее социальные услуги
		Установленный показатель выполнения объема государственной услуги	Результат выполнения	Установленный показатель выполнения объема государственной услуги	Результат выполнения	
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Граждане, частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	-	Среднесписочно 1 человек (бесплатно)	Среднесписочно 1 человек (бесплатно)	Отделения срочного социального обслуживания по Вологодскому району, социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов
		-	-	Среднесписочно 1 человек (за частичную оплату/платно)	Среднесписочно 1 человек (за частичную оплату/платно)	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Граждане, частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Среднесписочно 3 человека (бесплатно)	Среднесписочно 3 человека (бесплатно)	Среднесписочно 3 человека (бесплатно)	Среднесписочно 3 человека (бесплатно)	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов
		Среднесписочно 6 человек (за частичную оплату/платно)	Среднесписочно 6 человек (за частичную оплату/платно)	Среднесписочно 6 человек (за частичную оплату/платно)	Среднесписочно 6 человек (за частичную оплату/платно)	
		<b>ИТОГО:</b> 108 человек	<b>ИТОГО:</b> 111 человек	<b>ИТОГО:</b> 108 человек	<b>ИТОГО:</b> 112 человек	

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (срочные социальные услуги)	Граждане, частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	3279 человек	3312 человек	3279 человек	3533 человек	Отделения срочного социального обслуживания по городу Вологде и Вологодскому району, отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий
	Граждане при отсутствии работы и средств к существованию	4050 человек	4049 человек	4050 человек	4303 человека	
	Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в т.ч. временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также попечения над ними	5 человек	5 человек	5 человек	5 человек	
	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в т.ч. ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	150 человек	167 человек	150 человек	165 человек	
	Граждане при отсутствии определенного места жительства, в т.ч. у лиц, не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	204 человека	167 человек	204 человека	204 человек	
	Граждане при наличии ребенка или детей (в т.ч. находящихся опекой, попечительством), испытывающих трудности в	414 человек	417 человек	414 человек	430 человека	

	социальной реабилитации					
	Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с алкогольной или наркотической зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, насилия в семье	1146 человек	1146 человека	1146 человек	1037 человек	
		<b>ИТОГО:</b> 9248 человек	<b>ИТОГО:</b> 9263 человека	<b>ИТОГО:</b> 9248 человек	<b>ИТОГО:</b> 9677 человек	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Граждане при отсутствии определенного места жительства, в т.ч. у лиц, не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Среднесписочно 40 человек	Среднесписочно 34 человека	Среднесписочно 40 человек	Среднесписочно 40 человек	Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий
		<b>ИТОГО:</b> 195 человек	<b>ИТОГО:</b> 137 человека	<b>ИТОГО:</b> 195 человек	<b>ИТОГО:</b> 159 человек	
Социальное сопровождение граждан	Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	247 человек	221 человек	247 человек	235 человек	

Учреждение оказывает дополнительные услуги, относящиеся к основному виду деятельности, сверх государственного задания, установленного Департаментом социальной защиты населения области.

В 2021 году дополнительные услуги жителям г.Вологды и Вологодского района оказаны на сумму 530 817,51 рублей.

*Информация по оказанию дополнительных платных услуг*

Год	Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (дополнительные платные услуги- Дома ветеранов)	Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (дополнительные платные услуги)	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (гарантированные услуги)	Отделение срочного социального обслуживания по Вологодскому району (дополнительные платные услуги)	Пункт проката ТСР	Транспортные услуги	Прочие дополнительные услуги	ВСЕГО
2019	76 646,20	246 815,40	99 197,78	7 944,00	21 950,89	0,00	0,00	<b>430 603,38</b>
2020	74 103,80	234 664,00	98 065,09	9 144,00	24 110,70	14 417,00	0,00	<b>454 504,59</b>
2021	54 164,70	245 475,00	100 081,61	27 180,00	27 143,10	55 924,10	20 849,00	<b>530 817,51</b>

## **2. Услуга по предоставлению транспорта для поездок отдельных категорий граждан к объектам социальной инфраструктуры**

В соответствии с законом Вологодской области от 10 февраля 2020 года № 4663-ОЗ «О внесении изменения в закон области «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области», приказом Департамента социальной защиты населения области от 08 июня 2020 года №707 «О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года №594» с 1 июля 2020 года учреждением обеспечено предоставление услуги по предоставлению транспорта отдельным категориям граждан.

В предоставлении данной услуги задействованы 2 автомобиля с подъемником, 1 легковой автомобиль.

В рамках полустационарного обслуживания и оказания срочных услуг услугу по предоставлению транспорта получили 64 человека, из них 52 человека – жители города Вологды, 12 человек – жители Вологодского района.

Всего оказано 922 услуги. В разрезе категорий граждан услугу получили:

- дети - инвалиды (колясочники) - 9 человек;
- инвалиды 1 группы – 20 человек;
- инвалиды 2 группы – 12 человек;
- инвалиды 3 группы - 2 человека;
- пенсионеры (по старости) – 21 человек.

Транспорт предоставлен для поездок в медицинские организации, в учреждения образования, культуры и социального обслуживания населения области (БУЗ ВО «Вологодская областная психиатрическая больница», АУ СО ВО «Вогнемский ПНИ», БУ ВО «Областной центр ППМСП», БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района», ФГУП «Вологодское протезно – ортопедическое предприятие», МЧУПС «Новый источник», БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №2», БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3», Многофункциональный центр, БУЗ ВО «Вологодская ЦРБ», МУК ЧМР «Межпоселенческий центральный дом культуры»).

Кроме того, в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения области от 3 августа 2020 года № 119-ОД «О внесении изменений в приказ от 30 марта 2020 года № 39-ОД «Об утверждении перечня и тарифов на дополнительные платные услуги» учреждение предоставляет услугу по предоставлению транспорта как дополнительную услугу на платной основе.

Такой услугой воспользовались 32 человека. В разрезе категорий населения:

- инвалиды 1 группы по зрению – 1 человек;
- инвалид 1 группы -10 человек;



- инвалид 2 – 4 человека;
- иные граждане – 17 человек.

Инвалиды доставлены к социальным объектам (МУО «Начальная школа – детский сад для обучающихся воспитанников с ограниченными возможностями здоровья № 98 «Хрусталик»; БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница», БУЗ ВО «Вологодская городская больница №1», МУК ЧМР «Межпоселенческий центральный дом культуры», АУ СО ВО «Череповецкий ПНИ», Реабилитационный центр «Говорово», БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №2», БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3», БУЗ ВО «Вологодская ЦРБ», Медицинский центр «ВИТА»).

### **3. Анализ деятельности отделения срочного социального обслуживания №1 (по городу Вологде).**

Основными направлениями деятельности отделения срочного социального обслуживания в отчетном периоде являлись:

- содействие в оказании государственной социальной помощи,
- обеспечение техническими и иными средствами реабилитации,
- оказание психологической помощи,
- консультирование граждан по вопросам социальной поддержки населения,
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

#### *Показатели деятельности отделения срочного социального обслуживания по городу Вологде*

Наименование показателей	Количество граждан / услуги			
	2018	2019	2020	2021
Численность обратившихся в отделение	13595/ 13595	17505/ 17505	23618/ 23618	20084/ 20084
Численность обращений за государственной социальной помощью	6348	11646	20630	16941
<b>Проведение обследования условий материально-бытового положения получателей социальных услуг</b>	<b>6505/ 6505</b>	<b>11646/ 11646</b>	<b>20630/ 20630</b>	<b>17362/ 17362</b>
<b>Из них в режиме повышенной готовности (по телефону с использованием сведений из АИС ЭСРН)</b>			<b>19437/ 19437</b>	<b>16705/ 16705</b>
<b>Непосредственно выезд на адрес заявителя</b>			<b>1193/ 1193</b>	<b>657/ 657</b>

			<b>1193</b>	<b>657</b>
Из них;				
Многодетные семьи для получения удостоверения	29	78	50	0
Обследовано граждан, оформляющихся в дома-интернаты	108	58	94	80
Обеспечение бесплатным горячим обедом или продуктовыми наборами	539	1476	1733	1171
Содействие в получении юридической помощи	5979	5196	5919	5914
Оказано экстренных срочных услуг группой мобильного реагирования	554	438	397	657
Консультирование	28909	35535	47236	40168

В 2021 году по сравнению с 2020 годом наблюдается уменьшение количества обратившихся граждан в отделение.

#### Поступило документов из МФЦ г. Вологды

Месяц/год	2019	2020	2021
январь	581	600	433
февраль	602	727	532
март	596	533	602
апрель	617	0	588
май	447	201	440
июнь	395	302	429
июль	547	371	386
август	899	635	438
сентябрь	1153	1276	775
октябрь	850	1030	575
ноябрь	675	691	391
декабрь	658	669	473
<b>ИТОГО:</b>	<b>8020</b>	<b>8946</b>	<b>6062</b>

#### Сведения о количестве граждан, получивших государственную социальную помощь

Вид государственной социальной помощи	1 квартал			2 квартал			3 квартал			4 квартал		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Единовременная денежная помощь	1016	1886	2654	1120	3399	2339	2392	2959	2803	2511	4116	2610
Социальное пособие на основании	50	100	96	107	240	114	71	297	94	80	117	149

социального контракта												
Ежеквартальное социальное пособие	3	0	1	0	0	3	0	0	2	0	3	0
Единовременная натуральная помощь	410	543	524	457	639	292	178	875	193	431	573	222

*Виды государственной социальной помощи*

Вид государственной социальной помощи	2019	2020	2021
Единовременная денежная помощь	7039	12360 (чел.)	10406
Социальное пособие на основании социального контракта	461, в т.ч. переходящие 153	754 (контракта)	453
Ежеквартальное социальное пособие	3	3 (чел.)	6
Единовременная натуральная помощь	1476	2630 наборов	1231

На основании проводимой специалистами отделения работы с гражданами и семьями, являющимися получателями государственной социальной помощи – ежемесячного социального пособия на основании социального контракта было выявлено, что у большинства получателей пособия увеличились доходы после выполнения мероприятий программы социальной адаптации, наблюдался выход из трудной жизненной ситуации.

Анализ проблем, на решения которых были выделены средства для оказания единовременной государственной социальной помощи в 2021 году показывает, что наиболее востребована была помощь для малоимущих семей и одиноко проживающих малоимущих граждан на питание, приобретение предметов жизненной необходимости, одежды, обуви.

Для решения проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, наиболее востребована была единовременная государственная социальная помощь на лечение, зубопротезирование. 28 гражданам оказана материальная помощь в связи с освобождением из МЛС.

*Социальное пособие на основании социального контракта*

Квартал	2019 кол-во контрактов/мероприятия	2020 кол-во контрактов/мероприятия	2021 кол-во контрактов/мероприятия
1	73 / трудоустройство и оформление мер соц. поддержки 59/ иные цели; 2 / развитие ЛПХ, ООО, другое;	39/ трудоустройство и оформление мер соц. поддержки 49/ иные цели; 9/ переобучение 3/ИП	21/ трудоустройство 5/ИП 64/иные цели 6/ многодетные

	26 / устройство ребенка в детский сад и выход на прежнее место работы		
2	89/ трудоустройство и оформление мер соц. поддержки; 28 / на переобучение по направлению ЦЗН, трудоустройство; 10/ иные цели; 7 / развитие ЛПХ, ООО, другое; 26 / устройство ребенка в детский сад и выход на прежнее место работы	167/ трудоустройство и оформление мер соц. поддержки 65/ иные цели; 1/ переобучение 7/ИП	32/ трудоустройство 15/ИП 66/иные цели 0/ многодетные 1/ ЛПХ
3	86 / трудоустройство и оформление мер соц. поддержки; 27 / на переобучение по направлению ЦЗН, трудоустройство; 17 / иные цели; 2 / развитие ЛПХ, ООО, другое; 26 / устройство ребенка в детский сад и выход на прежнее место работы	115/ трудоустройство и оформление мер соц. поддержки 170/ иные цели; 7/ переобучение 4/ИП 1/ многодетные	53/ трудоустройство 13/ИП 26/иные цели 1/ многодетные 1/ ЛПХ
4	66 / трудоустройство и оформление мер соц. поддержки; 25 / на переобучение по направлению ЦЗН, трудоустройство; 25 / иные цели; 3 / развитие ЛПХ, ООО, другое; 31 / устройство ребенка в детский сад и выход на прежнее место работы	37/ трудоустройство и оформление мер соц. поддержки 53/ иные цели; 24/ переобучение 2/ИП 1/многодетные	57/ трудоустройство 72/ИП 19/иные цели 1/ многодетные

В 2021 году отделением срочного социального обслуживания №1 (по городу Вологде) признаны нуждающимися в стационарном, полустационарном, надомном социальном обслуживании 421 человек (2020 году – 637 граждан).

*Информация о реализации закона области от 2 июня 2008 года № 1792-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, нуждающихся в технических средствах реабилитации, реабилитационных мероприятиях и услугах» за 2021 год*

В 2021 году увеличилось количество обращений за техническими средствами реабилитации (в соответствии с законом области от 2 июня 2008 года № 1792-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, нуждающихся в технических средствах реабилитации, реабилитационных мероприятиях и услугах» (далее – закон области)):

- в 2021 году - 2922 человек с заявлением на предоставление 4991 технического средства реабилитации;

- в 2020 году – 2894 человек - на предоставление 4909 технических средств реабилитации. В том числе:

в Комплексный центр – 230 чел. (2020 г. – 51 чел.);

в многофункциональный центр по месту регистрации (учета) по месту жительства (по месту пребывания) – 913 чел. (в 2020 году - 877 чел.),

через Портал государственных услуг – 1779 чел. (в 2020 году - 1966 чел.).

С целью реализации вышеназванного закона области Комплексным центром заключено 20 контрактов и договоров на общую сумму 16923000,00 рублей.

Денежные средства израсходованы в полном объеме.

В 2021 году приобретено и фактически выданы 4842 технических средства реабилитации (+9,1% в сравнении с 2020 годом).

#### Информация о количестве выданных технических средствах реабилитации в соответствии с законом области № 1792-ОЗ (шт.)

Вид ТСР	2019	2020	2021
Бандаж на верхнюю конечность	18	20	20
Бандаж на голеностопный сустав	2	2	2
Бандаж на коленный сустав	8	22	30
Бандаж на шейный отдел позвоночника	1	4	2
Бандаж на лучезапястный сустав	2	6	2
Бюстгальтер	1309	1140	1146
Взрослая малосложная без у/п	9	26	44
Взрослая малосложная на у/п	8	25	44
Взрослая сложная обувь без у/п	33	100	110
Взрослая сложная обувь на у/п	33	100	110
Головодержатель	2	4	3
детская малосложная без утепленной подкладки	650	622	951

детская малосложная на утепленной подкладке	650	604	951
детская сложная ортопедическая обувь без утепленной подкладке	131	142	120
детская сложная ортопедическая обувь на утепленной подкладке	131	142	120
Корсет Шено	56	60	66
Корсет жесткой фиксации	5	7	11
Корсет полужесткой фиксации	27	39	39
Корсет мягкой фиксации	4	5	4
Костыли с опорой		1	
Ортопедические стельки	106	292	184
Ортопедические стельки (при укорочении)	13	14	3
Протез глазной пластмассовый	1	-	1
Протез глазной стеклянный			1
Протез пальца косметический	3	-	-
Реклинатор корректор осанки	7	20	9
Трость опорная	6	5 с УПС 1 без УПС	1 с УПС
Ортез верхней конечности (Тутор на верхнюю конечность)	4	2	1
Ортез на нижнюю конечность (Тутор на нижнюю конечность)	17	12	11
Экзопротез	1090	977	850
Бандаж на запястье		4	6
поручни (перила) для самоподнимания прямые линейные		1	-
Поручни (перила) для самоподнимания угловые		1	-
Всего:	4326	4400	4842

В 2021 году специалистами отделения рассмотрены 236 обращений вышестоящих организаций по заявлениям граждан, нуждающихся в социальной помощи, и 9 письменных обращений граждан. По данным обращениям гражданам (в зависимости от потребности) были предоставлены социальные услуги (на дому либо в стационарной форме), приняты заявления на единовременную материальную помощь, оказаны консультативные услуги и др.

В 2021 году в учреждении, в том числе в отделении срочного социального обслуживания №1 (по городу Вологде), продолжена работа по информированию пожилых граждан по вопросам безопасности и профилактики мошенничества (по телефону, на сайте учреждения, через распространение листовок). Эта работа проводится в рамках реализации стационарозамещающей технологии «Школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Кроме того, специалистами отделения в течение года активно проводилась (и продолжена в настоящее время) информационно-разъяснительная работа по профилактике заболевания новой коронавирусной инфекции среди населения, с распространением печатных изданий (листовок, памяток).

### 3. Анализ деятельности отделения срочного социального обслуживания №2 (по Вологодскому району)

Основными направлениями деятельности отделения срочного социального обслуживания в отчетном периоде являются:

- содействие в оказании государственной социальной помощи,
- консультирование граждан по вопросам социальной поддержки населения,
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам,
- обеспечение деятельности мобильной бригады.

#### *Показатели деятельности отделения срочного социального обслуживания по Вологодскому району*

Наименование показателей	Количество граждан / услуги		
	2019	2020	2021
Численность обратившихся в отделение	11183/ 11183	9304/ 9304	11066/ 11066
Численность обращений за государственной социальной помощью	4193	4433	3841
Проведение обследования условий материально-бытового положения получателей социальных услуг	4193	4433	6014
Выдача средств ухода за новорожденными	485	382	517
Оказано единовременной материальной помощи в натуральном виде	202	113	30
Содействие в получении юридической помощи	3032	2757	3322
Оказано содействие в выдаче технических и иных средств	26	28	1

реабилитации			
Оказано срочных услуг мобильной бригадой	1537/ 1537	612	1534
Консультирование	11183	9304	11066
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	420	381	344
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением священнослужителей	34	16	27
Содействие в получении временного жилого помещения	10	12	1
Обследовано условий материально-бытового положения ветеранов ВОВ	520	419	1298
Обследовано условий материально-бытового положения инвалидов (ИПРА)	480	359	875

Отделением срочного социального обслуживания №2 (по Вологодскому району) в 2021 году оказаны социальные услуги 11066 гражданам (+16% в сравнении с 2020 годом - 9 304 человек).

Показатель по оказанию социальной помощи жителям Вологодского муниципального района в отчетном периоде стал выше в связи с проведением активной информационно – разъяснительной работы специалистами по возможности получения социальных услуг, а также обследованиями граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах, на нуждаемость в социальных услугах.

Количество граждан, получивших государственную социальную помощь, снизилось на 10,2%. В 2021 году за государственной социальной помощью обратились 3982 гражданина (в 2020 году – 4433 граждан). На всех получателей государственной социальной помощи специалистами подготовлены акты обследования условий материально-бытового положения.

*Количество граждан, получивших государственную социальную помощь, по видам государственной помощи*

Вид государственной социальной помощи	Количество получателей (семей)		
	2019 год	2020 год	2021
Единовременная материальная помощь	4039	4162	3841
Социальное пособие на основании социального контракта	149	242	141
Ежеквартальное социальное пособие	5	29	0
<b>Итого:</b>	<b>4193</b>	<b>4433</b>	<b>3982</b>



Получателями социальных пособий на основании социального контракта стала 141 семья. В том числе 100 контрактов заключены непосредственно в 2021 году (в 2020 году - 242 социальных контракта).

В том числе:

- на открытие собственного дела (самозанятый) – 7 контрактов;
- на развитие личного подсобного хозяйства – 1 контракт;
- на трудоустройство – 33 (в 2020 году -73) контракта;
- на иные цели – 59 (в 2020 году -23) контрактов.

*Социальное пособие на основании социального контракта*

2019 год количество контрактов/мероприятия	2020 год количество контрактов/мероприятия	2021 год количество контрактов/мероприятия
<b>6</b> / трудоустройство и переобучение	<b>73</b> / трудоустройство и оформление мер соц. поддержки	<b>33</b> / трудоустройство
<b>111</b> / развитие ЛПХ;	<b>32</b> / развитие ЛПХ	<b>1</b> / развитие ЛПХ
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b> /ИП
<b>33</b> / иные цели (на погашение задолженности по услугам ЖКХ)	<b>23</b> / иные цели (на погашение задолженности по услугам ЖКХ)	<b>59</b> /иные цели из них (на погашение задолженности по услугам ЖКХ) (16 многодетные семьи)

На полученные денежные средства малоимущие семьи погасили задолженность по услугам ЖКХ, восстановили меры социальной поддержки, приобрели домашний скот (личное подсобное хозяйство), трудоустроились (получили дополнительную специальность) или открыли собственное дело. Опыт показывает, что эти мероприятия помогают семьям выйти из сложной жизненной ситуации: увеличиваются доходы, улучшается материальная ситуация в семье.

Эффективность исполнения социальных контрактов, субсидированных из федерального бюджета, составляет 83% (в 2020 году – 93%).

Эффективность исполнения социального контракта, финансируемого из областного бюджета, составляет 99% (аналогично результату 2020 года).

На основании Постановления Правительства Вологодской области от 15 февраля 2016 года № 141 «О Порядке обеспечения новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода» в учреждении организована **выдача средств ухода за новорожденным**.

За отчетный период 517 малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и являющихся жителями города Вологды и Вологодского района, получили средства ухода за новорожденными.

Из них 475 семей из города Вологды, 42 семьи из Вологодского района. В сравнении с 2020 годом показатель стал выше на 74% (в 2020 году – 382 семьи).

<i>Информация о выданных наборах для новорожденных</i> (г. Вологда и Вологодский район)								
Вологда 2019	Вологод ский район 2019	<b>Итог за 2019 год</b>	Вологда 2020	Вологодский район 2020	<b>Итог за 2020 год</b>	Вологда 2021	Вологодский район 2021	<b>Итог за 2021 год</b>
400	95	<b>495</b>	327	55	<b>382</b>	475	42	<b>517</b>

В 2021 году обеспечена доступность социальных услуг с использованием службы участковых социальных работников. В отдалённых населённых пунктах района 9 участковых социальных работников на местах формируют выезды мобильных бригад для оказания неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Работа мобильной бригады осуществляется по двум направлениям:

- организация плановых выездов;
- организация экстренных выездов по обращениям граждан.

По экстренным вызовам выезд мобильной бригады организуется в минимальные сроки. Плановые выезды мобильной бригады осуществляются в соответствии с утвержденным графиком выездов.

За 2021 год почти в 2 раза увеличилось количество выездов мобильной бригады. В отчетном году организовано 204 (в 2020 году -110) выезда, в том числе 156 плановых, 48 - экстренных выездов. В связи с этим увеличилось и количество граждан, получивших услуги специалистами мобильной бригады, и составляет 1534 (в 2020 году - 651) человека.

Число оказанных услуг -1538 (в 2020 году - 651), в том числе:

- социально-педагогические – 4 услуги;
- срочные услуги – 1534 услуг.

#### *Статистические данные о деятельности мобильной бригады*

<b>Сведения о предоставлении социальных услуг</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
Охват граждан	1537	651	1534
из них граждан пожилого возраста (в т.ч ветеранов ВОВ) инвалидов	962 148	619 32	1137 217
Количество оказанных социальных услуг всего, в том числе:	1537	641	1534
Социально-медицинских	102	8	0
Социально-психологических	492	13	0

Социально-педагогических	168	4	0
Социально-правовые	224	12	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	44	2	0
Срочные социальные услуги	507	612	1534

С целью оказания содействия пожилым гражданам и инвалидам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, участковые специалисты осуществляют социальное сопровождение указанных граждан путем межведомственного взаимодействия с другими структурами (организациями здравоохранения, образования, администрациями сельских поселений, полицией и др.).

На социальном патронаже находилось 2157 (в 2020 году- 2714) семей, из них:

- ветераны Великой Отечественной войны - 382 человек,
- молодые инвалиды - 611 человека,
- пенсионеры (по возрасту) с группой инвалидности - 528 человек,
- пенсионеры (по возрасту) – 447 человек,
- семьи (получатели социального пособия на основании социального контракта) – 141 семьи,
- лица БОМЖ - 19 человек,
- освободившиеся из мест лишения свободы - 29 человек и др.

В рамках социального сопровождения участковым специалистом оказывается содействие в получении гражданами бесплатной юридической помощи, мер социальной поддержки, оформлении на стационарное социальное обслуживание, в получении санаторно-курортного оздоровления, технических средств реабилитации, в оформлении инвалидности по медицинским показаниям, оказывается содействие по оказанию услуги по предоставлению транспорта отдельным категориям граждан к объектам инфраструктуры, организована работа по доставке лиц старше 65 лет в организации здравоохранения для проведения диспансеризации и дополнительных скринингов и т.д.

В 2021 году осуществлено 10 выездов, данной услугой воспользовались 64 человека.

Участковые специалисты принимают участие в проведении мастер – классов в рамках оздоровительного марафона «Вологодчина за активное долголетие». В течение года проведена активная работа с ветеранами по финансовой грамотности, включая участие в мероприятиях, организованных Центробанком РФ.

Специалистами отделения в 2021 году рассмотрены 72 (в 2020 году – 51) обращения от граждан, проживающих в Вологодском районе, в том

числе поступивших из Департамента социальной защиты населения области, в администрацию Вологодского района и мэрию г. Вологды и др.

По каждому обращению проведены обследования материально - бытового положения граждан, приняты соответствующие решения. Жалобы отсутствуют.

На территориях всех сельских поселений создаются условия для развития волонтерского движения. Волонтеры оказывают помощь пожилым гражданам и инвалидам, участвуют в акциях, конкурсах и других организуемых мероприятиях.

В Вологодском районе количество привлеченных волонтеров составляет 427 человек: это пенсионеры - члены совета ветеранов, библиотекари и работники Домов культуры, родственники, соседи, студенты и школьники. Большинство из них оказывают содействие в предоставлении социальных услуг гражданам уже более 3-х лет. В 2021 году совместно с участковыми социальными работниками обслужено 1640 граждан пожилого возраста и инвалидов.

#### **4. Анализ деятельности социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Целью деятельности социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов является проведение мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных функций, связей, социального статуса или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

Социально-реабилитационные мероприятия направлены на поддержание и укрепление здоровья пожилых граждан и инвалидов, повышение физической активности, нормализацию психического статуса с учетом рекомендаций учреждений здравоохранения и индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов.

Для граждан, проживающих в городе Вологде и в Вологодском районе организованы и проводятся:

- групповые и индивидуальные занятия с психологом;
- занятия оздоровительной гимнастикой, лечебной физической культурой, танцевально-двигательная терапия;
- обучение компьютерной грамотности;
- праздничные мероприятия, экскурсии.

За отчетный период количество получателей социальных услуг в социально-реабилитационном отделении составило 112 человек, что соответствует выполнению 100% государственного задания (в 2020 году – 111, 2019 году - 113).

*Категории получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в социально – реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов*

№	Категории	Количество получателей услуг		
		2019 год	2020 год	2021 год
1	Инвалиды	26	37	35
2	Инвалиды ВОВ	-	-	-
3	Инвалиды от 18-35 лет, имеющие психические заболевания	3	7	10
4	Пенсионеры (без групп инвалидности)	30	24	24
5	Ветераны труда	54	43	43
	Итого:	113	111	112

В 2021 году на 5,3% увеличилось число услуг, оказанных специалистами социально – реабилитационного отделения, пожилым гражданам и инвалидам - 9813 услуг (в 2020 году – 9291).

*Перечень социальных услуг в полустационарной форме, предоставленных социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов*

Перечень социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг		
	2019 год	2020 год	2021 год
Социально-медицинские	2466	2460	2286
Социально-педагогические	2248	2220	2353
Социально-психологические	2311	2224	2324
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	2297	2387	2374
Услуга по предоставлению транспорта			476
Итого:	9322	9291	9813

В течение 2021 года продолжена работа психолога по индивидуальному консультированию (в учреждении и (или) на дому). Индивидуальные услуги психолога получили 32 получателя услуг (в 2020 году - 35 человек), проживающих в г. Вологде. В ходе работы проведены занятия по корректированию межличностных и внутриличностных отношений, преодолению трудных жизненных ситуаций, самореализации.

С целью оказания помощи семьям граждан с психическими расстройствами, проводится взаимодействие с Управлением опеки и попечительства Администрации города Вологда.

Так, с 2016 года в БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского

района» работает консультативный офис для граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан. В 2021 году по вопросу предоставления социальных услуг проконсультировано 69 (в 2020 году – 76) человек.

По – прежнему востребованной среди вологжан в 2021 году является танцевальная терапия. Занятия по данной технологии в отчетном периоде посетили 48 (в 2020 году – 42, в 2019 году – 45) женщин.

В 2021 году продолжена деятельность группы здоровья. Лечебной физкультурой в течение года занимались 19 (в 2020 г. – 30, в 2019 г. – 52 человека) человек.

Совместно с Администрацией города Вологды проводится работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации В.В.Путина в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения (90, 95, 100 - летним гражданам). В 2021 году в ходе «визитов внимания» вручено 388 поздравлений и памятных подарков (2020 г. – 523, 2019 г. – 375).

В рамках празднования 76-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне БУ СО ВО «КЦСОН города Вологды и Вологодского района» совместно с Администрацией города Вологды проведена работа по вручению подарочных наборов ветеранам Великой Отечественной войны от имени Правительства Вологодской области. В мае 2021 года учреждением вручены 72 подарочных набора инвалидам и участника ВОВ (ближайшим родственникам), проживающим на территории города Вологды и Вологодского района.

Одним из направлений работы отделения является работа с государственной информационной системой «Реестр учета индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов Вологодской области» (далее - ГИС ИПРА). В ходе работы информацию о возможности получения социальных услуг в учреждении в 2021 году получили более 7 тысяч граждан, проживающих в городе Вологде (в 2020 г. – более 3,5 тысяч; 2019 г. – более 3 тысяч человек).

Из числа проинформированных граждан 25 человек в отчетном периоде получали социальные услуги центра.

Особое внимание в учреждении уделяется внедрению стационарозамещающих технологий.

С целью исполнения постановления Правительства Вологодской области от 27 декабря 2019 года № 1322 и проведения системной работы в данном направлении в учреждении разработан и утвержден План мероприятий («дорожная карта») по развитию в БУ СО ВО «КЦСОН города Вологды и Вологодского района» стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы.

В рамках реализации «дорожной карты» в учреждении обеспечены условия для проведения групповой работы с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Организовано информирование граждан, оборудованы кабинеты для занятий, разработана программа занятий, направленных на обучение инвалидов элементарным навыкам самообслуживания и их социализации.

Группа молодых людей с инвалидностью из 10 человек в возрасте 18 - 35 лет посещала занятия в течение 2021 года (в 2020 г. – 5 человек).

Для родителей граждан, страдающих психическими расстройствами, осуществляет свою работу «Школа родственного ухода». Данный вид деятельности направлен на обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами, страдающими психическими заболеваниями, правилам и способам ухода для улучшения самочувствия, восстановления или поддержания их способностей к бытовой деятельности, адаптации к изменившимся условиям проживания. В течение 2021 года занятия посетили 5 человек (2020 г. – 3 человека).

В 2021 году отделением реализовывалась стационарозамещающая технология «Профилакторий на дому». За отчетный период данной услугой воспользовались 14 человек.

С 2021 года отделение оказывает услугу по предоставлению технических средств реабилитации из пункта проката с целью социальной поддержки инвалидов, иных граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации (ТСР). ТСР предоставляются во временное пользование инвалидам, не обеспеченным средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации, а также иным гражданам, нуждающимся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации, которые проживают на территории города Вологды и Вологодского района.

В отчетном периоде увеличилось количество заключенных договоров: 117 договоров и дополнительных соглашений о предоставлении во временное пользование 115 технических средств реабилитации (в 2020 году 101 договор и дополнительное соглашение о предоставлении во временное пользование 119 технических средств реабилитации; в 2019 г. - 107 договоров и дополнительных соглашений о предоставлении во временное пользование 130 технических средств реабилитации).

Наиболее востребованы в пункте проката кресло-коляски, ходунки, костыли.

В отчетном периоде пунктом проката ТСР предоставлены платные услуги на сумму 27 143,10 рублей (в 2020 году - 24 110,70 рублей).

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 -2020 годы» в 2021 году для пункта проката приобретены ТСР на сумму 850,0 тыс. рублей (в 2020 году – 100,0 тыс. рублей):

- велотренажер «ВелоСтарт-3» (детский) – 1 шт.;
- универсальный электрический подъемник для инвалидов пожилых MINIK (в комплекте с тканевым подвесом) - 1 шт.;
- кронштейн настенный регулируемый (для подъемника MINIK) 1 шт.;
- подкатная тележка (для подъемника MINIK) – 1 шт.;
- поворотная калитка-удлинитель (для подъемника MINIK) – 1 шт.;
- автомобильный кронштейн «на петли» (для подъемника MINIK) – 1 шт.;
- механическая функциональная кровать с интегрированным креслом-каталкой – 1 шт.;
- электрическая четырехсекционная кровать – вертикализатор с функцией переворачивания и туалетом – 1 шт.;
- вертикализатор статичный – 1 шт.;
- вертикализатор с электроприводом – 1 шт.;
- кресло-коляска с электроприводом – 1 шт.;
- кресло-коляска прогулочная для детей – 3 шт.

В 2021 году проведена индивидуальная работа с 5 семьями граждан, нуждающихся в обеспечении техническими средствами реабилитации. Из них 2 семьям оказана конкретная помощь уже в отчетном году, с остальными семьями – работа продолжается.

Так, по поступившему обращению от мамы ребенка-инвалида *по вопросу обеспечения лестничным подъемником*, специалистами проведена следующая работа. Специалисты учреждения выехали в адрес проживания семьи, обследовали жилищно-бытовые условия (семья проживает на 3 этаже), сняли необходимые замеры лестничных пролетов. В связи с тем, что необходимого оборудования в учреждении нет, сделаны запросы в комплексные центры области.

По результатам проведенной работы подъемник был передан из БУ СО ВО «КЦСОН Белозерского района». Данное средство реабилитации поступило в БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района» в марте 2021 года. Оперативно состоялся выезд специалистов в адрес проживания семьи с целью опробирования данного подъемника. Но было установлено, что данное устройство не подходит для перемещения специализированной прогулочной коляски для детей с ДЦП по лестничным пролетам по причине отсутствия специальной платформы для закрепления прогулочной коляски для детей с ДЦП.

Специалисты Комплексного центра совместно с заявителем провели анализ информации о мобильных лестничных гусеничных подъемниках, получивших широкое распространение на российском рынке реабилитационной техники. Совместно с семьей подобран мобильный гусеничный лестничный подъемник «IDEAL X1», который приспособлен для перемещения специализированной прогулочной коляски для детей с ДЦП и имеет дополнительную опцию в виде специализированной платформы для



закрепления коляски. Подъемник может использоваться так же для перемещения ребенка – инвалида в кресле - коляске.

Началась работа по закупке оборудования (переговоры с фирмами, консультирование со специалистами, подготовка технического задания и т.д.)

До момента закупки подъемника сотрудники учреждения выезжали по месту проживания семьи (по графику) и оказывали необходимую (физическую) помощь в подъеме ребенка-инвалида по лестничным пролетам.

26 января 2022 года была произведена поставка лестничного гусеничного подъемника IDEAL X1 в БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района» (договор № 1/2022 от 14.01.2022 г.) Подъемник передан во временное пользование на безвозмездной основе по договору предоставления технических средств реабилитации из пункта проката семье.

В феврале - марте специалистами отделения проведена большая работа по обращению инвалида 1 группы по вопросу приобретения специализированной адаптационной кровати.

Ввиду того, что данного средства реабилитации в учреждении не было, работу организовали с БУЗ ВО "Вологодский областной госпиталь для ветеранов войн". В течение 2 месяцев постоянно поддерживалась связь с семьей, оказывались услуги психолога, осуществлено более 15 визитов в госпиталь и городскую поликлинику №3 для подписания необходимых документов.

В результате специализированная адаптационная кровать по программе паллиативной помощи была предоставлена инвалиду в нужное для человека время.

В полномочия БУ СО ВО «КЦСОН г.Вологды и Вологодского района» входит оказание социальных услуг жителям специальных жилых домов для одиноких престарелых, расположенных в городе Вологде:

- ул. Карла Маркса, 42 (39 благоустроенные квартиры);
- ул. Беяева, 24А (34 благоустроенные квартиры);
- г. Вологда, с. Молочное, ул. Парковая, 9А (202 благоустроенные квартиры).

Специальные жилые дома для одиноких престарелых на праве оперативного управления закреплены за бюджетным учреждением жилищно-коммунального хозяйства Вологодской области «Вологдаоблжилкомхоз». Данные объекты являются собственностью Вологодской области.

Административные помещения на праве оперативного управления закреплены за Комплексным центром.

В 2021 году в специальных жилых домах проживали 315 человек (из них 242 женщины, 73 мужчины; 49 супружеских пар). В числе проживающих граждан: 129 человек имеют группу инвалидности.

Большее число из проживающих граждан в возрасте **от 71 до 80 лет** - 121 человек и **от 61 до 70 лет** – 106 человек. Средняя продолжительность жизни граждан, проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых, 85 лет.

*Информация о гражданах – жителях специальных жилых домов для одиноких престарелых, которым предоставляются социальные услуги (социальное сопровождение)*

	Количество проживающих		
	с. Молочное	г. Вологда	всего, по отделению
<b>Мужчины</b>	55	18	<b>73</b>
<b>Женщины</b>	180	62	<b>242</b>
<b>Супружеские пары</b>	38	11	<b>49</b>
<b>Инвалиды различных групп:</b>	93	36	<b>129</b>
- инвалиды I группы	1	2	<b>3</b>
- инвалиды II группы	49	20	<b>69</b>
- инвалиды III группы	43	14	<b>57</b>
<b>Группы инвалидности не имеют</b>	142	44	<b>186</b>
<b>Имеют различные льготы:</b>			
- ветераны труда	178	54	<b>232</b>
- ветераны Великой Отечественной войны	12	5	<b>17</b>
- житель блокадного Ленинграда	1	0	<b>1</b>
вдова военнослужащего	1	1	<b>2</b>
- дети войны	62	30	<b>92</b>
- почетный донор	3	1	<b>4</b>
- переселенец из зоны ЧАЭС	0	0	<b>0</b>
- участник ЧАЭС	2	0	<b>2</b>
- жертва политических репрессий	1	2	<b>3</b>
<b>Информация по возрастной структуре</b>			
<b>Возрастные группы:</b>			
- от 55 до 60 лет	3	-	<b>3</b>
- от 61 до 70 лет	77	23	<b>106</b>
- от 71 до 80 лет <i>(основная возрастная категория)</i>	89	32	<b>121</b>
- от 81 до 89 лет	57	19	<b>76</b>
- старше 90 лет	9	6	<b>15</b>
Средний возраст граждан	74.3	75.9	
Средняя продолжительность жизни	82.2	88	
<b>Прекращение договоров социального найма</b>			
<b>Всего закрыто договоров:</b>	23	9	<b>32</b>
- по причине смерти	17	9	<b>26</b>
- в связи с переездом	6	-	<b>6</b>
- в связи с переводом в дома-интернаты	-	-	<b>-</b>
<b>Прибывшие, в специальный жилой дом для одиноких престарелых</b>	29	7	<b>36</b>

Доход от предоставления отделением социальных услуг на платной основе в 2021 году составил 229 859,41 рублей.

Наименование месяца	Доход от платных услуг (рублей)				
	Специальный жилой дом для одиноких престарелых (с.Молочное ул. Парковая д. 9а)	Специальный жилой дом для одиноких престарелых (г.Вологда, ул. К.Маркса д.42 ул. Беяева д. 24 а)	Услуги по предоставлению транспорта	Профилактики на дому	МК, прочие
январь	2430,60	2550,00	4 272,00		
февраль	5627,50	1530,00	11 675,00		
март	3506,60	990,00	1650,00		
апрель	3900,00	2490,00	4150,00		
май	470,00	1590,00	3715,00		
июнь	2375,00	4755,00	5324,00		
июль	355,00		1825,00		
август	2125,00	3420,00	2076,50		760,00
сентябрь	1850,00	990,00	5698,60		580,00
октябрь	4670,00	1800,00	5253,00	5400,00	3905,00
ноябрь	4610,00	550,00	5835,00	1620,00	2378,00
декабрь	950,00	630,00	4425,00	4000,00	1071,00
<b>Итого</b>	<b>32 869,70</b>	<b>21295,00</b>	<b>55 899,10</b>	<b>11 020,0</b>	<b>8694,0</b>

В рамках выполнения государственного задания, гражданам, доход которых на дату обращения превышал полуторную величину прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения, социальные услуги предоставлялись на платной основе. Доход от предоставления данных услуг за 2021 год составил 100 081,61 р.

Наименование месяца	Сумма дохода (рублей)
январь	4837,37
февраль	9313,87
март	9906,37
апрель	8952,64
май	8729,96
июнь	4144,46
июль	438,00
август	2665,01
сентябрь	8218,01
октябрь	14 717,73
ноябрь	13 458,19
декабрь	14 700,00
<b>Итого</b>	<b>100 081,61</b>

### ***Работа центра активного долголетия «Забота»***

Устойчивое повышение качества жизни граждан старшего поколения – одна из задач социальной политики Вологодской области.

Ее достижению способствует деятельность центров активного долголетия «Забота» (ЦАД «Забота»), действующих во всех районах Вологодской области.

ЦАД «Забота» на базе Комплексного центра продолжает свою работу в с. Молочное, а также в формате выездных мероприятий на территории Вологодского муниципального района.

По итогам деятельности за 2021 год участие в мероприятиях ЦАД «Забота» приняли более 12 143 граждан пожилого возраста (в 2020 году – свыше 7000 человек), проживающие в с. Молочное, г. Вологде и на территории Вологодского муниципального района, в том числе 230 человек – жители специального жилого дома для одиноких престарелых (с. Молочное).

Часть мероприятий проведена в онлайн - режиме на площадке группы учреждения ВКонтакте и др. ресурсов (видео-занятия, мастер – классы, информационные памятки, буклеты и тд).

Деятельность ЦАД «Забота» выстроена в трех направлениях:

- культурно-досуговое (организация и обеспечение досуга путём содержательного заполнения свободного времени);
- физкультурно-оздоровительное (улучшение состояния здоровья, предупреждение развития ряда заболеваний внутренних органов и, как следствие, замедление процессов старения);
- информационное (просветительское).

К проведению мероприятий в ЦАД «Забота» привлекаются волонтеры (дыхательная гимнастика Цигун, творческие мастерские и др.).

#### ***1. Организация культурно-досуговой деятельности.***

В учреждении организована работа коллективов и кружков по интересам: творческая мастерская «Рукодельница», вокальный ансамбль «Соловушки», арт-студии «Театр и жизнь» и «Танцуют все!», где каждый из ветеранов может найти занятие себе по душе. Продолжает свою работу клуб любителей литературы и поэзии «Души прекрасные порывы» (направленный на организацию встреч с писателями, поэтами Вологодчины, проведение литературных конкурсов). Проводятся выставки творческих работ, организуются концерты, где ветераны могут продемонстрировать свои знания и умения. Специалисты Комплексного центра и волонтеры проводят выездные мастер-классы на территории Вологодского района (мастер-классы по макраме, лепке из соленого теста, танцевальной терапии, Zumba gold.) Участниками этого направления являются 298 человек (в 2020 году – 294 участников).

Одним из наиболее распространенных направлений деятельности является организация и проведение культурно-массовых мероприятий, посвященных государственным, православным праздникам, народным датам

и событиям. В течение отчетного периода было организовано и проведено 112 мероприятий, более 3000 участников (в 2020 году – 138 мероприятия, более 3000 участников).

В феврале 2021 года проведен онлайн-конкурс чтецов для граждан пожилого возраста «У каждого в душе своя Россия». По результатам оценки видео-выступлений конкурсантов членами жюри определены победители. Все участники конкурса получили памятные призы.

18 марта 2021 года в рамках Дня воссоединения Крыма с Россией в Комплексном центре проведены тематические мероприятия: открытие фотовыставки «Сказочный Крым», онлайн – экскурсия «Путешествие в Крым».

В марте 2021 года участники ЦАД «Забота» представили свои работы на областной конкурс эссе «Счастье – это...». Всего на конкурс было представлено более 300 работ. 4 участника ЦАД «Забота» стали призерами конкурса.

29 апреля 2021 года в рамках проведения Международного дня танца коллектив получателей социальных услуг Комплексного центра «Арт дреналин» представил творческий танцевальный номер в онлайн-формате.

Накануне праздника Светлой Пасхи в Комплексном центре поздравили жителей Областного дома ветеранов и участников ЦАД «Забота». Учебно-опытный молочный завод им. Н.В. Верещагина при поддержке депутата Законодательного Собрания Вологодской области М.В. Денисовой передали в подарок для пожилых людей освященную молочную продукцию.

В преддверии Дня Победы в Комплексном центре проведены праздничные мероприятия. Так, 6 мая жителей Областного дома ветеранов поздравила заместитель Губернатора Вологодской области В.Н. Артамонова. К поздравлению ветеранов также присоединились депутат Законодательного Собрания Вологодской области М.В. Денисова, начальник Департамента социальной защиты населения области А.В. Ершов и руководитель учреждения С.М. Петрова. В этот день для всех звучали любимые песни, проведен парад курсантов Института права и экономики с участием духового оркестра. Такие же концерты прошли во дворах Домов ветеранов в городе Вологде.

В день 76-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне во дворах Специальных жилых домов для одиноких престарелых г. Вологды с. Молочное прошли концерты военных песен. В с. Молочное мероприятие завершилось проездом мотоагитпробега «Победа». В этот день прозвучали поздравления мэра города Вологды С.А. Воропанова, депутатов Законодательного Собрания Вологодской области М.В. Денисовой, Р.Ю. Заварина, Д.Е. Долженко. Волонтеры вручили ветеранам цветы и открытки, подготовленные учащимися школ города.

В мае 2021 года организовано и проведено мероприятие к празднованию 5-летия ЦАД Забота (п.Майский) с интерактивным квестом,

творческими номерами и танцевальным флеш-моб. По итогам мероприятия ветераны - участники были отмечены благодарственными письмами.

В октябре 2021 года в Комплексном центре прошли мероприятия, посвященные Дню пожилого человека. Сотрудниками центра подготовлены и вручены поздравительные открытки ветеранам с теплыми пожеланиями, а также проведены «визиты внимания».

В с. Молочное волонтерский отряд «Добро» ВПТТ «Вологодский промышленно-технологический техникум» при поддержке депутата Законодательного Собрания области М.В. Денисовой и Волонтерского центра «Горком 35» организовал праздничный концерт для жителей областного дома ветеранов. В конце мероприятия студенты вручили ветеранам открытки, выполненные руками малышей-волонтеров добровольческого отряда «Воробушки».

По многолетней традиции Учебно-опытный завод им. Н.В. Верещагина при поддержке М.В. Денисовой передали в подарок для жителей Областного дома ветеранов молочную продукцию, а также предоставили транспорт для экскурсионной поездки в музей «Семенково».

## ***2. Организация деятельности, направленной на формирование здорового образа жизни.***

В учреждении активно развивается физкультурно-оздоровительное направление. В 2021 году проведено 167 мероприятий, в которых приняли участие 4188 человек (в 2020 году - 182 мероприятия, 3850 человек). Продолжены занятия по дыхательной гимнастике (по Стрельниковой А.Н.), китайской дыхательной гимнастике Инь-Ян, которые проводят волонтеры из числа жителей Дома ветеранов.

Продолжает свою деятельность клуб «Скандинавская ходьба», занятия которого проводятся на свежем воздухе.

Востребованным направлением работы остаются «Танцы здоровья» - это комплекс упражнений, направленных на улучшение здоровья, поддержание организма в тонусе. Упражнения проходят под легкую ритмичную музыку, участникам дается небольшая физическая нагрузка. Все упражнения можно проводить как стоя, так и сидя на стуле, что позволяет привлекать к участию малоподвижных граждан пожилого возраста.

В результате использования технологии к занятиям привлечено 60 (в 2020 году – 57) человек. В социальной сети Вконтакте в официальной группе Комплексного центра специалисты регулярно проводят онлайн-мастер классы по танцевально-двигательной терапии «Двигайся вместе с нами», оздоровительной и пальчиковой гимнастике.

Волонтерами проводятся занятия для пожилых граждан и инвалидов по оздоровительной системе Цигун.

Большой интерес ветераны проявляют к занятиям в тренажерном зале, оборудованном разнообразными спортивными тренажерами и необходимым инвентарем. Все участники предварительно проходят

консультации у фельдшера, чтобы определить необходимый уровень физической нагрузки.

Уделяется внимание проведению тематических и профилактических мероприятий, направленных на активное долголетие, профилактику заболеваний – проведение Дней здоровья, консультаций узких медицинских специалистов и т.д.

С 17 по 19 сентября 2021 года в Комплексном центре прошел марафон для старшего поколения «Ярмарка технологий активного долголетия». Для ветеранов был подготовлен целый комплекс оздоровительных практик и технологий:



- упражнения на поддержание и укрепление памяти и внимания, логики и мышления;

- рисование в нетрадиционных техниках, которое способствует развитию мелкой моторики;

- комплексы упражнений по дыхательной и суставной гимнастике;

- советы по правильному питанию в осенний период для укрепления здоровья и иммунитета;

- «Stop Covid» - значимость вакцинации и места ее проведения для жителей г.Вологды (Вологодского района).

Благодаря проведенной работе улучшается настроение пожилых людей, их самочувствие, повышается активность в организуемых мероприятиях.

### ***3. Информационно - просветительская и профилактическая деятельность***

В 2021 году проведено 89 мероприятий, охват граждан составил 4841 (в 2020 году - 1056) человек.

В отчетном году продолжена работа Школы безопасности, в рамках которой изучаются различные аспекты безопасности: в быту, на дороге, пожарная безопасность, пищевая безопасность, обсуждаются такие вопросы как мошенничество, терроризм и др. Такие мероприятия помогают обезопасить ветеранов, помочь им правильно ориентироваться в критических ситуациях. Участниками школы являются более 1000 человек, на уровне прошлого года.

Проведена большая работа по информированию граждан через Интернет-ресурсы. В рубрике «Страничка психолога» в официальной группе Комплексного центра в социальной сети ВКонтакте регулярно размещаются психологические тесты, беседы и тренинги.

Более 4000 граждан ознакомились с размещенной информацией.

Одним из актуальных направлений работы ЦАД «Забота» является повышение финансовой грамотности ветеранов. За 2021 год проведен комплекс онлайн-мероприятий по данному направлению. В рамках сессий проекта Банка России «Финансовая грамотность для старшего поколения» более 500 ветеранов прошли обучение и узнали, как правильно вести свои финансы, ориентироваться в правовых вопросах и не стать жертвами мошенников. За активное участие в реализации программы по повышению финансовой грамотности Комплексный центр отмечен благодарственным письмом Департамента финансов области.

Комплексный центр регулярно организует встречи ветеранов с представителями различных организаций. Так, например, в сентябре 2021 года прошли встречи жителей Областного дома ветеранов с руководителями Комплексного центра, БУ ЖКХ ВО «Вологдаоблжилколхоз», УК «Ананьино», банка ВТБ (ПАО), главным врачом Вологодской городской больницы № 2. В рамках встреч обсуждены вопросы о проведении вакцинации, об эксплуатации жилых помещений в специальном жилом доме для одиноких престарелых, о работе управляющей компании и переходе к отопительному сезону, о финансовой грамотности и безопасности старшего поколения.

Одним из направлений деятельности ЦАД «Забота» является развитие серебряного добровольчества. В настоящее время волонтерский отряд состоит из 32 добровольцев «серебряного» возраста. Все волонтеры прошли регистрацию на официальном интернет-портале «Добровольцы России», а также проходят обучение по основам волонтерства в течение года. К отдельным мероприятиям привлекаются добровольцы, не состоящие в отряде, но желающие помочь нуждающимся.

В 2021 году продолжена работа по реализации программы «Д.О.М. – добро окружает меня» и проекта «Эликсир милосердия» по развитию добровольческой работы. В рамках программы добровольные помощники оказывают помощь пожилым людям на дому (проводят уборку квартир, помогают в приготовлении пищи, осуществляют покупку продовольственных продуктов и лекарств), организуют праздничные мероприятия, проводят различные мастер-классы.

В Областном доме ветеранов организована работа волонтерской социальной службы с использованием потенциала «серебряных» добровольцев для оказания адресной помощи маломобильным одиноким гражданам.

В марте 2021 года «серебряные» добровольцы Комплексного центра присоединились к акции «Спасибо» в рамках празднования года Общероссийской акции взаимопомощи;

- 30 марта 2021 года участники ЦАД «Забота» г. Вологды и Вологодского района приняли участие в проведении круглого стола по вопросу развития эффективных технологий активного долголетия, который прошел в КЦСОН Грязовецкого района. В ходе мероприятия участники



поделились опытом организации деятельности центров «Забота», обсудили основные направления работы со старшим поколением;

- в апреле 2021 года проект «серебряных» волонтеров Комплексного центра «Цветущий двор души отрада» по благоустройству территории специального жилого дома для одиноких престарелых в с. Молочное стал победителем конкурса социальных проектов «Активное поколение 2021»;

- в июле 2021 года «серебряные» волонтеры Комплексного центра приняли участие в образовательном форуме «Точка роста». В мероприятии приняли участие более 500 человек из числа активистов «серебряного» добровольчества, руководителей добровольческих отрядов и социально-ориентированных некоммерческих организаций;

- в июле 2021 года представители отряда «серебряных волонтеров» приняли участие в круглом столе «О развитии мер социальной поддержки отдельных категорий граждан» с участием депутатов фракции «Единая Россия», представителей Департамента социальной защиты населения, учреждений социальной защиты населения, общественных организаций.

### *Достижения участников Центра «Забота» в 2021 году:*

- танцевальный коллектив «Арт'дреналин» стал победителем в номинации «Современный танец». Отряду «серебряных» волонтеров учреждения вручен сертификат;

- в октябре «серебряные» волонтеры приняли участие в 2 областных конкурсах: фестивале среди «серебряных» добровольцев «Серебро35 за Активное долголетие!» и конкурсе лучших практик по работе с добровольцами организаций социального обслуживания области «Регион добрых дел», организатором которых выступил ресурсный центр «#Добросеребро35» Комплексного центра Усть-Кубинского района при поддержке Департамента социальной защиты населения Вологодской области;

- в ноябре 2021 года в эфире программы «Доброе утро» на первом канале в небольшом видеосюжете был представлен опыт работы с пожилыми людьми ЦАД «Забота» Комплексного центра социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района;

- в рамках проведения Гражданского форума Вологодской области в декабре 2021 года были подведены итоги Премии Общественной палаты Вологодской области «Призвание-волонтерство». За общественно-значимую волонтерскую инициативу дипломом участника Премии Общественной палаты Вологодской области и памятным подарком отмечена «серебряный» волонтер Комплексного центра Г.П.Суворова, которая совместно с волонтерским отрядом успешно реализовали проект «Цветущий двор – души отрада». Проект стал победителем конкурса социальных проектов «Активное поколение» и получил финансовую поддержку в размере 30 тысяч рублей. В

рамках проекта ветераны совместно со студентами проводили работы по благоустройству территории Областного Дома ветеранов.

Таким образом, анализ мероприятий, проводимых в ЦАД «Забота», подтверждает, что существует целый комплекс форм и методов работы, направленных на развитие потенциала граждан пожилого возраста.

Введение режима самоизоляции граждан старшего поколения в связи с пандемией повлияло на формы работы с пожилыми людьми. Тем не менее, использование дистанционных форм работы с ветеранами позволило не только сохранить аудиторию участников центра «Забота», но и привлечь новых участников. Это говорит о заинтересованности ветеранов и эффективности данной формы работы.

## **5. Деятельность организационно-методического отделения**

Основные направления деятельности:

- формирование инновационной направленности в деятельности учреждения;
- разработка и совершенствование программ, положений, методических рекомендаций по направлениям деятельности учреждения;
- анализ и распространение результатов экспериментальной работы учреждения;
- сбор и обобщение информации организаций социального обслуживания по вопросам социального обслуживания;
- разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения;
- организация мероприятий по повышению уровня теоретической подготовки сотрудников учреждения;
- организация проведения аттестации руководителей государственных организаций социального обслуживания области, подведомственных Департаменту социальной защиты населения области;
- организация проведения курсов повышения квалификации для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания области;
- организация мероприятий (конференций, семинаров, выставок, конкурсов, смотров, торжественных мероприятий, праздников, ярмарок);
- организация проведения областных мероприятий ко Дню социального работника, Дню пожилого человека;
- организация участия учреждения в специализированных городских и окружных конкурсах, программах, семинарах;
- организация взаимодействия с печатными изданиями в сфере социального обслуживания, подготовка статей для публикации в профессиональных журналах.

В рамках основных направлений деятельности отделения в отчетном периоде специалистами проведена следующая работа.

***Формирование инновационной направленности в деятельности учреждения; анализ и распространение результатов экспериментальной работы учреждения; разработка и совершенствование программ, положений, методических рекомендаций по направлениям деятельности учреждения.***

В 2021 году в соответствии с утвержденным планом была продолжена работа опорно-методической площадки по направлению – создание эффективной модели мониторинга предоставления социальных услуг, развития и внедрения современных технологий социальной работы в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее – ОМП).

*Справочно: статус ОМП присвоен БУ СО ВО «КЦСОН города Вологды и Вологодского района» 31 марта 2020 года (протокол заседания экспертного совета по инновационной деятельности Департамента социальной защиты населения №1 от 31 марта 2020 г.).*

*Целевой группой ОМП являются Комплексные центры социального обслуживания населения области – 26 организаций.*

В рамках деятельности ОМП на 2021 год были определены следующие задачи:

- разработка и апробация сводных форм для обработки первичных данных ведомственной отчетности;
- осуществление мониторинга системы социального обслуживания Вологодской области в соответствии с установленными показателями (в том числе информации по запросам Минтруда, исполнению Планов работы, утвержденных Департаментом социальной защиты населения Вологодской области);
- осуществление координации качественного предоставления ведомственной статистической и аналитической отчетности Комплексных центров социального обслуживания населения области в установленные сроки;
- подготовка информационно-аналитических материалов, справочной, отчетной документации, предложений на основе полученных данных, направление итоговых документов в Департамент социальной защиты населения области;
- осуществление методического сопровождения взаимодействия организаций социального обслуживания населения области по апробации и внедрению эффективных технологий, форм и методов социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- содействие в повышении профессионального уровня специалистов организаций социального обслуживания населения;
- развитие деловых контактов с целью реализации проекта, в том числе с учреждениями социальной сферы, образовательными учреждениями на территории Вологодской области и других субъектов Российской Федерации;
- организация деятельности по развитию активного долголетия, направленной на повышение качества жизни граждан старшего поколения

(на базе Комплексных центров социального обслуживания населения области).

В отчетном периоде проведена следующая работа:

- сформирован и утвержден план работы ОМП на 2021 год;
- проведены 5 рабочих совещаний по организации деятельности опорно-методической площадки в учреждении при участии специалистов организационно-методического отделения, административного управления, заведующих и специалистов структурных отделений (в ходе совещаний сотрудники учреждения ознакомились с планом работы опорно-методической площадки на 2021 год; обсудили внедрение формы отчетности отделений и методику заполнения форм мониторинга);
- в течение года разработаны формы мониторинга первичных данных ведомственной отчетности комплексного центра социального обслуживания населения;
- обсуждены методика заполнения форм мониторинга, общие подходы при обобщении информации по деятельности каждого структурного подразделения;
- проведены индивидуальные консультации по заполнению форм мониторинга;
- разработанные формы мониторинга апробированы в отделениях учреждения;
- проведен анализ полученных в ходе мониторинга данных по отделениям учреждения по итогам полугодия, 9 месяцев и по итогам года;
- формы мониторинга направлены для экспертной оценки в комплексные центры социального обслуживания населения Грязовецкого, Никольского, Кичменгско-Городецкого районов, а также Череповца и Череповецкого района (получена обратная связь по заполнению форм мониторинга);
- проведен семинар-обсуждение «Эффективность модели мониторинга предоставления социальных услуг» среди комплексных центров социального обслуживания населения области с участием представителя Департамента социальной защиты населения области;
- по результатам семинара-обсуждения подготовлены предложения по дальнейшей реализации проекта и проведению мониторинга в комплексных центрах социального обслуживания населения;
- проведен методический квест для сотрудников учреждения по вопросам действующего законодательства;
- продолжена работа по ведению раздела «Опорно-методическая площадка Департамента социальной защиты населения Вологодской области» на официальном сайте учреждения (размещены нормативные документы, информация о направлениях деятельности ОМП, планы работы), информация о деятельности ОМП размещалась в новостной ленте на сайте учреждения и группе ВКонтакте;

В 2022 году работа по реализации мероприятий по направлениям ОМП будет продолжена.

Отдельным направлением работы отделения является апробация инновационных форм и технологий социальной работы с целью закрепления и тиражирования положительного опыта. Эта работа проводится в рамках проектной деятельности, направленной также на привлечение средств грантовой поддержки.

За отчетный период учреждением были подготовлены 7 проектных предложений (в 2020 году – 5 проектных предложений):

- заявка на конкурс «Активное поколение» (Благотворительный фонд «Добрый город Петербург»);

- заявка на конкурс «Мой проект — моей стране!» (ежегодный конкурс Общественной палаты РФ в области гражданской активности);

- заявка на Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой» (Ассоциация волонтерских центров, Благотворительный фонд «Память поколений»);

- две заявки на Всероссийский отбор лучших практик для старшего поколения по стандартам концепции активного долголетия «Активное долголетие 2021» национального проекта «Демография» (на платформе «Смартека») - результаты реализации проекта Монтеessori-клуб, а также проведения оздоровительного марафона «Вологодчина за активное долголетие!»;

- заявка на конкурс «Серебряный возраст» (Благотворительный фонд «Хорошие истории» (г. Самара));

- заявка на соискание Премии Общественной палаты Вологодской области «Призвание - волонтерство».

*Анализ участия в грантовых конкурсах*

Наименование конкурса	Результаты 2020 года	Результаты 2021 года
Конкурс Правительства Вологодской области по предоставлению субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям на реализацию общественно полезных проектов (программ)	проект «Листая памяти страницы» 200 000,0 рублей	-
Конкурсный отбор Вологодской области в рамках Всероссийского конкурса лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел» 2020 года	не поддержан	-
Конкурс «Ближний круг» (Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко)	не поддержан	не поддержан
Конкурс «Активное поколение» (2020 – Архангельский Центр социальных технологий «Гарант» при финансовой поддержке	проект – «Вологодчина за активное	проект – «Цветущий двор души

Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко)/ (2021 – Благотворительный фонд «Добрый город Петербург»)	долголетие!» 56 507,0 рублей	отрада» 30 000,0 рублей
Конкурс «Серебряный возраст» (Благотворительный фонд «Хорошие истории»)	не поддержан	<i>Результаты конкурса будут объявлены в феврале 2022 года</i>
Конкурс «Мой проект — моей стране!» (ежегодный конкурс Общественной палаты РФ в области гражданской активности)	-	не поддержан
Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой» (Ассоциация волонтерских центров, Благотворительный фонд «Память поколений»)	-	не поддержан
Всероссийский отбор лучших практик для старшего поколения по стандартам концепции активного долголетия «Активное долголетие 2021»	-	Две заявки вышли в финал конкурса
Премия Общественной палаты Вологодской области «Призвание - волонтерство»	-	Диплом участника

Проект Комплексного центра «Цветущий двор души отрада», подготовленный совместно с «серебряными» волонтерами, стал победителем в конкурсе «Активное поколение» и получил финансовую поддержку на общую сумму 30 000,0 рублей (максимальный размер финансирования). Проект реализован с мая по октябрь 2021 года.

Цель проекта: благоустройство территории вокруг Дома ветеранов и приобщение пожилых людей к работе по созданию комфортной среды и работе с растениями.

За период реализации проекта:

- привлечено к оформлению и благоустройству территории 76 пожилых людей, проживающих в Доме ветеранов;

- привлечено 45 волонтеров из числа студентов и школьников, а также жителей с. Молочное к совместной работе по благоустройству территории (12 человек – жители с. Молочное, 26 человек – студенты ФГБОУ ВО «ВГМХА им. Н.В. Верещагина, 7 человек – учащиеся МОУ «СОШ №6 им. Героя Советского Союза Пименова И.И.»);

- проведено 14 мастер-классов по фитодизайну и ландшафтному дизайну, вопросам ухода за растениями, в т.ч. комнатными растениями (в формате посещения на дому и распространения информационных буклетов и листовок);

- в мастер-классах приняли участие 31 житель Дома ветеранов, а также 10 волонтеров, которые проводили занятия и распространяли буклеты;

- подготовлены более 800 памяток и листовок по фитодизайну и уходу за растениями;



- высажены 17 саженцев туи и 35 саженцев плодовых деревьев (яблони и груши);

- высажены более 1000 саженцев цветов на клумбы и цветники вокруг Дома ветеранов;

- установлен 1 арт-объект (арка со скамьями).

Результатом проекта также является установление социальных связей ветеранов, в том числе с молодежью, оздоровление граждан пожилого возраста (проект предполагал труд на свежем воздухе), получение новых знаний и умений гражданами пожилого возраста и другими участниками реализации проекта (деятельность клуба «Фитодизайн») и улучшение самочувствия пожилых людей.

Кроме того, специалистами отделения было оказано содействие в подготовке 4 проектных предложений ветеранских организаций Вологодского муниципального района для участия в конкурсах «Активное поколение», «Старшие» (Благотворительный фонд «Добрый город Петербург»), во II конкурсе Правительства Вологодской области по предоставлению субсидий из областного бюджета в 2021 году на реализацию проектов некоммерческих организаций.

По итогам проведения конкурсов проект ветеранской организации Вологодского района «Ветеранская газета «Здравушка» стал победителем II конкурса Правительства Вологодской области и получил финансовую поддержку в размере 169 890,0 рублей.

Таким образом, данные проекты способствовали повышению социальной активности пожилых людей, создали условия для реализации их интересов и формирования позитивного отношения к жизни и активного долголетия.

С целью сохранения и укрепления здоровья сотрудников специалистами отделения разработана корпоративная программа «Здоровым быть здорово!».

В рамках программы реализуется комплекс мероприятий:

- осуществляется контроль санитарно-гигиенической оценки условий труда;

- проводятся инструктажи по технике безопасности, специальная оценка условий труда, периодические медосмотры и диспансеризация;

- организуются совместные спортивные мероприятия, информационные часы по теме здорового образа жизни, производственная гимнастика, различные тренинги и др.

Так, например, в Комплексном центре для сотрудников оформлен «Уголок здоровья» с рекомендациями о правильном питании, необходимости соблюдения режима дня, физической активности и т.д. Сотрудники учреждения приняли участие в мастер-классе «Зарядка на рабочем месте» (гимнастика для глаз, пальчиковая гимнастика и др.) и продолжают эти занятия в технологических перерывах.



Как отмечают сами специалисты, такие мероприятия формируют мотивацию к здоровому образу жизни, способствуют сплочению коллектива и созданию благоприятного психологического климата внутри учреждения.

### ***Сбор и обобщение информации организаций социального обслуживания по вопросам социального обслуживания***

В отчетном периоде специалистами отделения проведена работа по сбору и обобщению информации о деятельности организаций социального обслуживания области, а также изучению и обобщению опыта регионов. По результатам проведенной работы представлены 19 информационно-аналитических, статистических материалов (в 2020 году – 15 материалов, в 2019 году – 10 материалов), включая:

- статистическую и аналитическую информацию о деятельности центров активного долголетия «Забота» на территории Вологодской области;
- сводную информацию по формам мониторинга согласно приказу Минтруда № 651н от 18.09.2014 года;
- мониторинг потребности в обучении (повышении квалификации) руководителей и специалистов организаций социального обслуживания;
- анализ информации и составление плана повышения квалификации руководителей и заместителей руководителей организаций социального обслуживания населения области по теме «Менеджмент в организации социального обслуживания» на 2022- 2024 годы;
- мониторинг по обучению финансовой грамотности граждан старшего возраста (формирование общего плана и анализ выполнения мероприятий плана);
- анализ достижений организаций социального обслуживания области за 2020 год (ко Дню социального работника);
- анализ информации о мероприятиях, планируемых к проведению во II полугодии 2021 года в рамках реализации основного мероприятия 2.5 «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста» подпрограммы 2 «Развитие социального обслуживания и



повышение качества жизни граждан старшего поколения» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы»;

- аналитическую информацию об организации работы «Школы ухода за гражданами пожилого возраста» в комплексных центрах социального обслуживания области»;

- аналитическую информацию об опыте работы геронтологических и гериатрических центров субъектов Российской Федерации;

- анализ информации об освоении денежных средств в учреждении (расходовании субсидии на иные цели);

- аналитическую информацию о деятельности специалистов по социальной работе (участковых социальных работников) и др.

Подготовленные материалы представлены учредителю – в Департамент социальной защиты населения области, а также руководителю учреждения.

Кроме того, по поручению Департамента социальной защиты населения специалистами отделения проведены следующие мероприятия:

- в ноябре разработана анкета с целью опроса потенциальных получателей социальных услуг о возможности получения социальных услуг на дому (анкета передана в комплексные центры социального обслуживания населения области для проведения мониторинга среди населения);

- в декабре подготовлена презентация «Предварительные итоги работы комплексных центров социального обслуживания населения области в 2021 году»;

- в декабре совместно с комплексными центрами Кирилловского и Кичменгско-Городецкого районов подготовлен формуляр социальной технологии «Сопровождаемое проживание инвалидов, в том числе в жилых помещениях, находящихся в собственности данных граждан, или представленных им на условиях социального найма, на базе комплексных центров социального обслуживания области» (формуляр представлен в Департамент для последующего размещения в банке социальных практик).

С целью обобщения и тиражирования положительного опыта в отчетном периоде специалистами отделения подготовлены выступления и презентации для руководителя и специалистов учреждения:

- «Инновационная деятельность БУ СО ВО «КЦСОН города Вологды и Вологодского района» (выступление и презентация С.М. Петровой, март);

- «Анализ деятельности БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района» по итогам 2020 года» (презентация С.М. Петровой, март);

- «Основные направления деятельности БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района» (презентация С.М. Петровой, апрель);

- «Пятилетие ЦАД «Забота»: итоги, планы, перспективы» (выступление и презентация С.М. Петровой, апрель);

- «Анализ деятельности отделения срочного социального обслуживания по Вологодскому району» (презентация С.М. Петровой, сентябрь);
- «О развитии в БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района» стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами (в т.ч. сопровождаемого проживания и дневной занятости лиц с ментальными нарушениями старше 18 лет)» (выступление и презентация Е.М. Утюговой, октябрь);
- «Реализация проекта «Вологодчина за активное долголетие» (презентация С.М. Петровой, декабрь);
- «Организация социально-реабилитационной работы, в том числе с инвалидами, имеющими ментальные нарушения» (выступление и презентация С.М. Петровой, декабрь);
- «Взаимодействие КЦСОН с различными структурами по социализации инвалидов, страдающих психическими заболеваниями» (презентация Е.А. Фомичевой, декабрь 2021);
- «Методы психологической диагностики как фактор успешной социализации инвалидов, страдающих психическими заболеваниями» (презентация Н.А. Седовой, декабрь);
- «Социальный контракт» (презентация М.В. Калиничевой, декабрь);
- «Сотрудничество БУ СО ВО «КЦСОН города Вологды и Вологодского района» с общественными организациями, действующими в городе Вологде и Вологодском районе, в проведении социокультурных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов» (презентация Е.М. Утюговой, декабрь);
- «Модель мониторинга предоставления социальных услуг как механизм оценки социального обслуживания» (презентация С.М. Петровой, декабрь);
- «О результатах деятельности Центра активного долголетия «Забота» в БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды и Вологодского района» (презентация Е.А. Фомичевой, декабрь);
- «Деятельность участковых специалистов по социальной работе БУ СО ВО «КЦСОН города Вологды и вологодского района» (презентация Т.С. Садовой, декабрь) и др.

По поручению Департамента социальной защиты населения области специалистами отделения организовано методическое сопровождение проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания населения области.

В отчетном периоде независимая оценка проведена в 21 организации социального обслуживания населения области. В ходе проведения процедуры специалистами отделения оказано методическое сопровождение при заполнении форм обратной связи организациями, участвующими в

независимой оценке, а также координация работы с экспертами, в т.ч. в части согласования итогового отчета о проведении независимой оценки.

Отчет с результатами исследования по теме «Оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания в 2021 году» представлен в Департамент социальной защиты населения области в установленные сроки.

***Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения; организация взаимодействия с печатными изданиями в сфере социального обслуживания, подготовка статей для публикации в профессиональных журналах и др.***

В рамках информационной деятельности за отчетный период были распространены более 2700 экземпляров листовок, буклетов и брошюр, подготовленных специалистами отделения (в 2020 году – более 2500 экземпляров): о деятельности учреждения, реализуемых технологиях (утренняя гимнастика для пожилых, дыхательная гимнастика, пальчиковая гимнастика, скандинавская ходьба), а также памятки по уходу за растениями (в рамках проектной деятельности), профилактике мошенничества и коронавирусной инфекции, необходимости прохождения своевременной вакцинации и др.

В рамках деятельности учреждения специалистами отделения разработаны следующие методические материалы:

- информационный материал «Вопросы и ответы по социальному обслуживанию на дому» (подготовлен по поручению Департамента социальной защиты населения области);

- памятка о профилактике мошенничества и спам-звонков;

- видеоролик «Услуги «Профилактория на дому»;

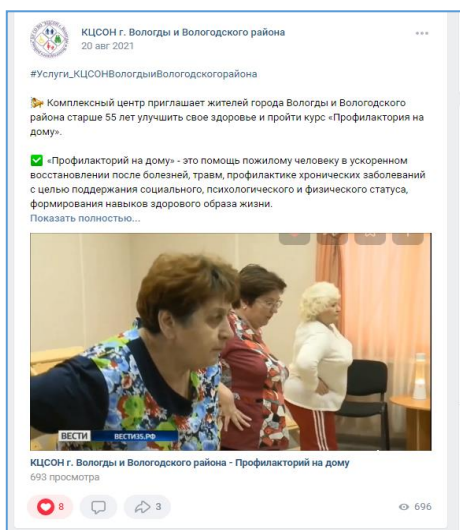
- видеоролик для участия в акции #МыВместе;

- видеоролик для участия в «Новогоднем финансовом челендже» (АОУ ВО ДПО Вологодский институт развития образования);

- видеоролик «Скандинавская ходьба»;

- видеоролик «Стопотерапия»;

- анкета по оценке уровня информированности граждан о деятельности учреждения (в рамках деятельности Общественного совета) и др.



Данные мероприятия позволяют эффективно проводить информационно-разъяснительную работу с населением, проводить мероприятия в онлайн-режиме (в связи с продлением режима повышенной готовности), увеличивать охват получателей социальных услуг.

С целью тиражирования положительного опыта работы организационно-методическим отделением по поручению Департамента социальной защиты населения области подготовлены:

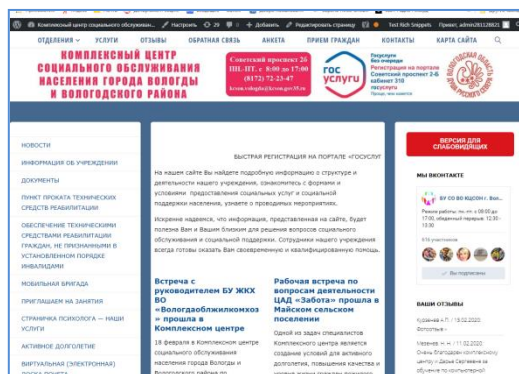
- материал для статьи «Опыт работы социально-реабилитационных отделений, развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими заболеваниями (опубликован в апрельском номере газеты «Красный север»);



- материал о реализации проекта «Школа долголетия» (опубликован в январском номере журнала «Социальная защита в России»);

- материал для статьи «Деятельность Центров активного долголетия «Забота» в период пандемии».

С целью создания условия для доступности информации о результатах деятельности учреждения специалистами отделения продолжается работа по подготовке и размещению информации на официальном сайте <http://kcsovol.ru/> и в социальной сети «ВКонтакте» [https://vk.com/kcson\\_vologda](https://vk.com/kcson_vologda) согласно законодательству об информационной открытости организаций.



Сайт Комплексного центра

Группа в социальной сети «ВКонтакте»

В отчетном периоде отделением проведена работа по обновлению группы учреждения, опубликованы **более 400 пресс-релизов** (в 2020 году – более 300 пресс-релизов, в 2019 году – более 200 пресс-релизов) в сети Интернет (официальный сайт учреждения, социальная сеть ВКонтакте, официальный сайт Департамента и т.д.).

Согласно анализу статистики по размещению пресс-релизов в группе «ВКонтакте», наиболее популярными становятся материалы о проведении конкурсов и мероприятий для граждан старшего поколения. Также большое внимание и количество просмотров получают видеоролики по различным направлениям, материалы о работе коллектива и оказываемых услугах.

*Статистика по работе группы учреждения в социальной сети «ВКонтакте»*

<b>Показатель</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
Охват (количество пользователей, которые просмотрели новостную ленту – общее количество просмотров)	96 860	136 287
Посещаемость (количество уникальных просмотров и посетителей)		
- количество уникальных посетителей	6 878	7 093
- количество уникальных просмотров	12 732	12 446

В сравнении с 2020 годом в 2021 году отмечается рост количества уникальных посетителей, которые воспользовались информацией в группе, а также рост общего количества просмотров новостной ленты (опубликованных пресс-релизов).

Таким образом, можно сказать, что имеются позитивные изменения в части работы по продвижению группы, формированию информационной открытости учреждения. В 2022 году работу будет продолжена с учетом выявленных интересов подписчиков.

По поручению Департамента социальной защиты населения области специалисты отделения продолжают оказывать содействие в исполнении контент-плана Департамента, а также координируют работу 6 подведомственных организаций в части совершенствования информационной активности.

Проводимые мероприятия способствуют повышению информационной открытости учреждения и сферы в целом, распространению положительного и эффективного опыта работы.

С целью выполнения отдельных поручений Департамента социальной защиты населения области отделением обеспечена:

- разработка официальных бланков Почетных грамот, Благодарностей, Благодарственных писем, дипломов и сертификатов Департамента;

- подготовка почетных грамот, благодарностей, благодарственных писем, приветственных и поздравительных адресов, сертификатов и свидетельств – 695 экземпляров (в 2020 году – 473 экземпляра);
- подготовка открыток и индивидуальных поздравлений – 512 открыток и 827 поздравлений (в 2020 году – 436 открыток и 727 поздравлений);
- разработка дизайна и подготовка макетов подарочной продукции к 9 мая;
- разработка макета и печать приглашений и сертификатов участников областного мероприятия ко Дню социального работника;
- разработка макета и печать дипломов Областной олимпиады по компьютерному многоборью среди пенсионеров (12 дипломов);
- разработка макета и печать дипломов победителей за участие в творческом конкурсе рисунков «Портрет мамы»;
- подготовка информации (в графическом виде) о результатах исполнения государственных заданий Комплексными центрами области;
- подготовка информации и оформление двух выпусков на стенд «Уголок здоровья»;
- подготовка и оформление стенда по профилактике ОРВИ и гриппа;
- оформление выставки ко Дню матери;
- печать отчетов «О ходе реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», «О ходе реализации регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Вологодская область)» (ежеквартально);
- разработка макета листовок по жестокому обращению с пожилыми людьми, насилию над детьми;
- разработка макета и оформление конкурсной заявки проекта Общественного совета Департамента «Погружение в профессию» и др.

***Организация мероприятий по повышению уровня теоретической подготовки сотрудников учреждения; организация участия учреждения в специализированных городских и окружных конкурсах, программах, семинарах.***

Большое внимание в Комплексном центре уделяется повышению квалификации сотрудников учреждения, повышению уровня их теоретической и практической подготовки. С этой целью используются следующие формы работы: участие в курсах повышения квалификации, профессиональная переподготовка, участие в семинарах, совещаниях, «круглых столах», форумах, конференциях и т.д.

По итогам 2021 года в обучающих мероприятиях приняли участие 61 сотрудник (по итогам 2020 года – 46 сотрудников, 2019 года – 52 человека) (*подробная информация в разделе «Кадровое обеспечение деятельности учреждения»*). При этом сотрудниками отделения оказывается сопровождение процесса обучения всех специалистов.

В течение года проведены следующие мероприятия:

- учеба специалистов по теме «Деловая этика в учреждении социального обслуживания населения» (11 человек);



- учеба специалистов по вопросам действующего законодательства в сфере социального обслуживания (9 человек);

- тестирование на знание основ Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (11 человек);

- при содействии психолога: учреждения тренинг на командообразование и профилактику эмоционального выгорания (16 человек).

Специалистами отделения проводится работа по консультированию работников учреждения, организаций социального обслуживания населения области в части реализации отдельных технологий, предоставления социальных услуг, проведения различных мероприятий – всего оказано более 150 консультаций (в 2020 году – более 130 консультаций).

Работа по повышению профессионального уровня специалистов будет продолжена в следующем году.

Необходимо отметить, что с целью повышения квалификации в отчетном году специалисты организационно-методического отделения приняли участие более чем в 20 мероприятиях областного, регионального и федерального значения (в 2020 году – 11 мероприятиях), включая:

- круглый стол «Развитие эффективных технологий активного долголетия в рамках центров активного долголетия «Забота» (Грязовец);

- семинар для социально ориентированных некоммерческих организаций области, задействованных в программах укрепления общественного здоровья (Вологда);

- вебинар «Чемодан историй» (Благотворительный фонд «Хорошие истории»);

- вебинар «Планы работы по программе «Молоды душой» (Ассоциация волонтерских центров);

- вебинар «НКО и экономические возможности для местных сообществ» (Благотворительный фонд «Хорошие истории»);

- онлайн ток-шоу «#ВСЕГДАЧЕЛОВЕК: время безграничных возможностей»;

- онлайн-семинар «Современные виды мошенничества» (Фонд поддержки пострадавших от преступлений);

- круглый стол «Реализация индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида): опыт организаций, проблемы, пути решения» (АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат»);
- вебинар «Как подготовить качественную заявку на конкурс «Молоды душой»» (Ассоциация волонтерских центров);
- вебинар «Эмоциональное выгорание специалистов и замещающих родителей» (БУ СО ВО «Череповецкий ЦПД «Наши дети»);
- вебинар «Акция «Одобрено старшим поколением» 2021» (Альянс «Серебряный возраст» и Коалиция НКО «Забота рядом»);
- Стратегическая сессия «Новое представление о качестве жизни как основа трансформации социальной сферы» (Ленинградская область);
- конференции «Общество для всех возрастов» (Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко);
- Международный круглый стол «Новые подходы к старению: европейская модель» (АНО ДПО «Академия Социальной Работы» при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Коворкинг-Центра НКО СЗАО);
- вебинар по написанию заявок на конкурс «Серебряный возраст» (Благотворительный фонд «Хорошие истории»);
- областная методическая консультативная площадка по теме: «Социальное проектирование в деятельности организаций социального обслуживания: опыт и перспективы развития проектов» (АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат»);
- круглый стол «Повышение качества жизни лиц пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях реформирования пенсионного и социального законодательства» (Северо-Западный институт МГЮА) и др.

Кроме того, сотрудники учреждения приняли активное участие в тестировании в рамках проекта «Цифровой диктант», Днях финансовой грамотности (организованы Банком России), Всероссийской общественной акции Тотальный тест «Доступная среда», Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности, Всероссийском Экодиктанте и других мероприятиях. Специалисты продемонстрировали успешный уровень своих знаний. По итогам мероприятий все участвующие специалисты получили дипломы и сертификаты.

Таким образом, участие в обучающих мероприятиях мотивирует специалистов, способствует продвижению инновационных форм и методов работы в практической деятельности. Навыки, полученные в ходе данных мероприятий, в дальнейшем внедряются в деятельность учреждения.



### ***Содействие в организации и проведении аттестации сотрудников учреждения.***

23 декабря в Комплексном центре состоялась аттестация работников учреждения.

В работе аттестационной комиссии, которую возглавила директор учреждения Светлана Михайловна Петрова, приняли участие Анна Владимировна Поличева, главный консультант управления по социальным вопросам, опеке и попечительству Департамента социальной защиты населения области; Галина Прокопьевна Труфанова, руководитель аппарата Представительного Собрания Вологодского муниципального района, член Общественного совета Комплексного центра.

Аттестации предшествовала большая подготовительная работа. Специалистами отделения были подготовлены тестовые материалы для заместителей руководителя и специалистов по отдельным направлениям деятельности (законодательство в сфере социального обслуживания, охрана труда, организация закупок в бюджетном учреждении), оказано содействие в проведении тестирований и анализе полученных результатов.



По результатам работы аттестационной комиссии все специалисты успешно аттестованы.

### ***Организация проведения курсов повышения квалификации для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания области.***

В рамках переданных полномочий в 2021 году специалистами отделения проведен мониторинг потребности в обучении руководителей и специалистов организаций социального обслуживания области.

С учетом результатов мониторинга в 2021 году учреждением организованы следующие обучающие мероприятия:

- с 4 по 18 октября – курсы повышения квалификации по теме «Менеджмент в социальной работе»;
- с 22 октября – 1 декабря – профессиональная переподготовка по теме «Социальная психология»;
- с 1 по 26 ноября – курсы повышения квалификации по теме «Реабилитация и абилитация инвалидов и детей – инвалидов»;
- с 15 ноября по 2 декабря – курсы повышения квалификации по теме «Организация работы с семьей и детьми в условиях учреждения социального обслуживания населения»;

- с 12 по 30 ноября – курсы повышения квалификации по теме «Организация работы с детьми в условиях учреждения для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- с 7 по 30 декабря – курсы повышения квалификации по теме «Комплексная реабилитация и социальная интеграция лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью» (ЧПОУ «Учэнергострой» г. Вологда).

В результате организованы 5 курсов повышения квалификации и 1 профессиональная переподготовка, обучены 163 сотрудника сферы (в 2020 году – 3 курсов повышения квалификации и 1 профпереподготовка, обучены 100 сотрудников).

По завершению обучения проведено анкетирование слушателей. Уровень удовлетворенности проведенными обучающими мероприятиями составил 97-98% от общего числа обученных сотрудников.

По мнению руководителей и специалистов организаций социального обслуживания, данные мероприятия способствуют повышению уровня теоретических знаний, совершенствованию практических навыков и умений сотрудников организаций, помогает в работе и способствует улучшению качества социального обслуживания.

***Организация мероприятий (конференций, семинаров, выставок, конкурсов, смотров, торжественных мероприятий, праздников, ярмарок). Организация проведения областных мероприятий ко Дню социального работника, Дню пожилого человека, областной акции «Вологодчина против насилия», организационно-методическое сопровождение социокультурных мероприятий с целью повышения качества жизни граждан пожилого возраста.***

В отчетном периоде специалистами отделения оказано организационно-методическое сопровождение социокультурных мероприятий (в том числе областного уровня), посвященных празднованию государственных праздников и памятных дат, оказано содействие в подготовке и проведению методических мероприятий.

В учреждении организованы концертные программы, виртуальные экскурсии и тематические выставки, торжественные мероприятия, семинары, конкурсы, ярмарка социальных технологий и др.

Так, 1 марта в отделении прошла методическая встреча с активистами общественных организаций Новленского, Подлесного, Сосновского и Майского сельских поселений Вологодского муниципального района.

В рамках интерактивной площадки специалисты организационно-методического отделения рассказали ветеранам о предстоящих конкурсах на соискание средств грантовой поддержки и возможностях участия в них, познакомили с перечнем документов, необходимых для подачи заявки. По итогам встречи ветераны при методической поддержке специалистов

учреждения смогли подготовить конкурсные заявки на соискание средств грантовой поддержки.

Уже стало традицией ежегодно проводить различные мероприятия в рамках Всемирного дня социальной работы: конференции, семинары, мастер-классы. В отчетном году отделением проведен круглый стол на тему «Технологии работы с получателями социальных услуг» с участием преподавателей и студентов Вологодского государственного университета.

На заседании студенты ВоГУ представили презентации по библио- и танцетерапии и другим технологиям социальной работы. В интерактивном формате будущие молодые специалисты и работники учреждения обсудили эффективные направления работы, формы работы, перспективы работы учреждения на год. В свою очередь специалисты учреждения поделились практическим опытом в вопросах социальной работы.

В ходе встречи обсуждены также проблемы, с которыми сталкиваются пожилые люди и инвалиды, семьи с детьми, малообеспеченные граждане, то есть все те, кто в силу обстоятельств оказался в трудной жизненной ситуации.



Большое внимание было уделено подготовке и проведению мероприятий к 9 мая. Специалистами отделения оказано содействие по организации онлайн-акции «Бессмертный полк» для жителей специального жилого дома для одиноких престарелых с. Молочное, поздравлению ветеранов с праздником, сопровождению праздничных мероприятий, в т.ч. с участием заместителя Губернатора Вологодской области В.Н. Артамоновой, начальника Департамента социальной защиты населения области А.В. Ершова, депутатов Законодательного Собрания Вологодской области.

В мае специалистами отделения организовано праздничное мероприятие, посвященное 5-летию со дня открытия ЦАД «Забота» (п. Майский) с участием начальника управления по социальным вопросам, опеке и попечительству Департамента социальной защиты населения области С.С. Молодцовой, Главы Вологодского муниципального района С.Г. Жестянникова, членов Общественного и Попечительского советов и ветеранов г. Вологды и Вологодского района (более 50 человек).



Для активистов были подготовлены интерактивный квест, и танцевальный флеш-моб. Ветераны в составе четырех команд приняли активное участие в эстафете и творческих конкурсах.

По итогам мероприятия все участники были отмечены благодарственными письмами за активное участие в областном проекте.

В мае-июне отчетного года специалистами отделения проведена большая работа по подготовке и проведению областного мероприятия ко Дню социального работника с участием Губернатора Вологодской области О.А. Кувшинникова. В рамках организации праздника разработан сценарий проведения мероприятия, макеты поздравительных баннеров, проведена работа по подбору помещения для проведения встречи, концертных номеров, организовано сопровождение праздничного мероприятия в Вологодском Кремле и Архитектурно-историческом музее «Семенково» и т.д.

В сентябре 2021 года проведен марафон «Ярмарка технологий активного долголетия» в п.Молочное, а также в п.Огарково, Непотягово, Федотово и Майское.

Для ветеранов подготовлен целый комплекс оздоровительных практик и технологий:

- увлекательные упражнения на поддержание и укрепление памяти и внимания, логики и мышления;

- рисование в нетрадиционных техниках, которое способствует развитию мелкой моторики;

- комплексы упражнений по дыхательной и суставной гимнастике;

- советы по правильному питанию в осенний период для укрепления здоровья и иммунитета.



Специалистами отделения организовано проведение выездных мастер-



классов для граждан пожилого возраста в рамках деятельности мобильной бригады. В рамках занятия используется комплекс утренней гимнастики, элементы ZUMBA GOLD и расслабляющей техники.

За отчетный период проведено 9 мастер-классов, в которых приняли участие 52 человека.

Работа по проведению выездных мастер-классов продолжается.

Кроме того, сотрудниками отделения оказано содействие в подготовке и проведении таких мероприятий для пожилых людей, как:

- региональный этап XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров;

- участие комплексных центров социального обслуживания населения области в проекте «Финансовая грамотность для старшего возраста (PensionFG);

- участие отряда «серебряных» волонтеров учреждения в фестивале «Серебро35 за активное долголетие» и областном квартальнике «На прививку всей гурьбой – нынче в моде привитой!».

С целью активизации творческого потенциала граждан старшего поколения, сотрудников организаций социального обслуживания, проведения благотворительных акций специалисты отделения приняли активное участие в организации и проведении 5 конкурсов и акций, в том числе областного уровня (в 2020 году – 2 областных конкурса), в том числе:

- областной благотворительной акции «Книга ищет читателя» (при поддержке ООО «Союз социальных работников» Вологодской области и Департамента социальной защиты населения области);

- конкурса чтецов «У каждого в душе своя Россия» для жителей специальных жилых домов для одиноких престарелых г. Вологды и с. Молочное;

- областного конкурса эссе «Счастье – это...» (при поддержке ООО «Союз социальных работников» Вологодской области и Департамента социальной защиты населения области);

- онлайн-викторины «Мой край родной»;

- областного конкурса «StopCovid».

По итогам конкурсов специалистами отделения подготовлены и вручены дипломы, а представленные работы опубликованы в группах ВКонтакте Департамента и учреждения. В рамках благотворительной акции «Книга ищет читателя» более 5000 книг были собраны и переданы в дома-интернаты и центры помощи детям. Участие в данных конкурсах и акциях приняли более 600 человек.

### ***Координация деятельности Попечительского и Общественного советов.***

Специалисты организационно-методического отделения координируют деятельность Попечительского и Общественного советов учреждения.

В отчетном году проведены 3 заседания.

В рамках заседаний рассмотрены следующие вопросы:

- организация деятельности БУ СО ВО «КЦСОН города Вологды и Вологодского района», основные достигнутые результаты в 2020 году;

- вопросы проведения независимой оценки качества предоставления услуг;

- инновационная деятельность учреждения, технологии социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами и др.

Члены Попечительского и Общественного советов приняли участие во многих мероприятиях, организованных и проведенных БУ СО ВО «КЦСОН

г.Вологды и Вологодского района». Деятельность советов продолжится в 2022 году согласно утвержденным планам.

## **6. Деятельность отделения социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий.**

Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий предназначено для социального обслуживания в полустационарной форме лиц без определенного места жительства и занятий, не нуждающихся в постороннем уходе (в первую очередь пенсионеры и инвалиды), обращающихся самостоятельно или прибывающих по направлению органов внутренних дел и органов социальной защиты.

Целью деятельности отделения является обеспечение потребностей граждан в социальной адаптации, направленной на оказание гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействие в реализации их конституционных прав и свобод, а также помощи в трудовом и бытовом устройстве, на приспособление к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей среде жизнедеятельности.

Задачами Отделения являются:

- предоставление временного приюта (до 6 месяцев) лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий;
- оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг и реинтеграции их в общество;
- оказание помощи получателям социальных услуг в целях улучшения их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности;
- осуществление социального сопровождения получателей социальных услуг на основе межведомственного взаимодействия;
- привлечение благотворительной помощи для граждан остро нуждающихся в социальной поддержке;
- разработка и внедрение в деятельность Отделения новых технологий социального обслуживания.

Возможность единовременного размещения в отделении – 40 койко-мест. 30 койко-мест для мужчин и 10 койко-мест – для женщин. При чрезвычайных ситуациях количество мест, для нуждающихся в пребывании и ночлеге, может быть увеличено: мужское отделение до 10 человек, в женском до 5 человек. При распределении для проживания в Отделении, отдельно размещают мужчин и женщин, с учетом возраста и состояния здоровья. Время пребывания в Отделении проживающих граждан с 19:00 до 9:00.

В 2021 году отделением предоставлены услуги 197 гражданам (в 2020 году – 166 гражданам).

*Получатели социальных услуг*

Категория граждан	Количество человек		
	2019 год	2020 год	2021 год
Повторно обратились за помощью	19	23	31
Пенсионеры	12	9	17
Инвалиды	23	14	21
Безработные	125	110	132
Из мест лишения свободы	11	8	14
Работающие	22	20	23
Получили социальные услуги в году	182	166	197

*Объем оказания услуги предоставление площади жилых помещений*

Месяц	2019 год		2020 год		2021	
	Количество во человек	Койко-дни	Количество человек	Койко-дни	Количество человек	Койко-дни
Январь	60	1428	66	1302	54	1105
Февраль	63	1315	65	1306	53	1076
Март	65	1428	58	1245	53	1185
Апрель	59	1305	41	1077	48	1041
Май	53	1289	33	950	43	1025
Июнь	53	1320	29	757	47	987
Июль	53	1173	25	685	55	1003
Август	57	1386	22	656	43	997
Сентябрь	51	1289	25	558	53	1023
Октябрь	59	1346	29	696	47	1141
Ноябрь	57	1377	32	796	49	1185
Декабрь	58	1480	33	1018	56	1286
Итого	182	16136	166	11046	197	13054

Получателям социальных услуг в зависимости от нуждаемости в социальном обслуживании в отделении предоставлен комплекс социальных услуг. За отчетный период отделением оказано 96889 услуг (в 2020 году – 81585 услуги). Помимо гарантированных услуг предоставлены 3873 дополнительных платных услуг (в 2020 году – 3208 услуги). Доход отделения от оказания платных услуг составил 245 475 рубля.

Подробнее информация по видам услуг представлена в таблице.

*Оказание услуг лицам без определенного места жительства и занятий*

№	Вид социальных услуг	2019 год		2020 год		2021 год	
		Количество оказанных гарантированных услуг	Количество оказанных дополнительных (платных) услуг	Количество оказанных гарантированных услуг	Количество оказанных дополнительных (платных) услуг	Количество оказанных гарантированных услуг	Количество оказанных дополнительных (платных) услуг

1	Социально-бытовые	58301	3562	49310	3208	58318	3873
2	Социально-медицинские	20722	-	17407	-	20744	-
3	Социально-психологические	3950	-	3318	-	3990	-
4	Социально-педагогические	1025	-	859	-	1024	-
5	Социально-трудовые	7548	-	6420	-	7429	-
6	Социально-правовые	2152	-	1765	-	2206	-
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	2426	-	2023	-	2319	-
Всего оказано услуг		97471	3562	81585	3208	96889	3873
8	Срочные социальные услуги	оказаны 182 лицам без определенного места жительства и занятий		оказаны 166 лицам без определенного места жительства и занятий		оказаны 197 лицам без определенного места жительства и занятий	

Исходя из анализа, наиболее востребованными видами помощи получателям услуг отделения являются регистрация по месту жительства, содействие в трудоустройстве.

*Оказание различных видов помощи лицам без определенного места жительства и занятий*

Вид помощи	Количество человек		
	2019 год	2020 год	2021 год
Госпитализация в медицинские учреждения	9	14	16
Оформление инвалидности	11	8	9
Обмен паспортов и работа по восстановлению паспортов	11	9	17
Регистрация по месту пребывания	39	25	16
Устройство в Дом интернат	9	9	16
Оформление пенсий	13	8	8
Содействие в трудоустройстве	79	39	23
Получение медицинских полисов	9	4	10

Практически все граждане без определенного места жительства и занятий нуждаются в медицинской помощи, которую им оказывает фельдшер, взаимодействующий в своей работе с медицинскими



учреждениями, осуществляющими свою деятельность на территории муниципального образования «Город Вологда».

*Диагнозы граждан без определенного места жительства и занятий,  
при обращении в учреждение*

№	Диагноз	2019 год		2020 год		2021 год	
		% от общего числа поступивших в ДНП	Количество человек	% от общего числа поступивших в ДНП	Количество человек	% от общего числа поступивших в ДНП	Количество человек
1	Алкогольная полинейропатия	35 %	64	43 %	71	49 %	96
2	Остеохондроз	43 %	78	33 %	55	26 %	51
3	Заболевания желудочно-кишечного тракта (в т.ч. язвы)	25 %	45	19 %	32	20 %	39
4	Переломы, ушибы, ампутация конечностей	9 %	16	5 %	8	6 %	11
5	Инсульты, сердечно-сосудистые заболевания	23 %	42	18 %	29	16 %	32
6	Трофические язвы, Инфицированные раны	8 %	15	2 %	4	4 %	7
7	Кожно-венерологические заболевания	5 %	9	4 %	7	4 %	8
8	Психические заболевания	11 %	20	18 %	30	17 %	33
9	ВИЧ-инфицированные	1 %	1	1 %	1	1 %	1
10	Педикулез	38 %	70	21 %	35	27%	53

Специалистами отделения изучаются технологии социальной работы с лицами БОМЖ, ведется учет лиц, освобожденных из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства.

С целью повышения эффективности мероприятий социальной адаптации лиц без определенного места жительства организовано межведомственное взаимодействие с:

- учреждениями здравоохранения;
- учреждениями образования;
- отделением занятости населения;
- органами внутренних дел;
- учреждениями УФСИН.

Большую помощь в работе с лицами БОМЖ оказывают волонтеры из числа учащихся и представителей организаций города Вологды.

Так, совместно с волонтерами проводятся следующие мероприятия:

- приготовление и раздача горячих обедов (Фонд «Пища жизни»);
- выдача продуктовых наборов (Церковь пятидесятников);
- сбор и раздача продуктов питания и вещей («Горком 35», жители города Вологды, Отдел по церковной благотворительности и социальному служению Вологодской Епархии);

- адресная работа с лицами БОМЖ на улицах города (доставка в медицинские учреждения, прохождение медицинских осмотров, доставка в отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, выдача продуктов питания, вещей);

- налажено взаимодействие с настоятелем храма Сретения Господня отцом Романом. Проводятся духовно-просветительные, нравственные беседы с гражданами без определенного места жительства и занятий.

Безвозмездную помощь клиентам отделения оказывают ЗАО «Вологодский хлебокомбинат», религиозные организации - церковь Пятидесятников, фонд «Пища жизни», Адвентисты седьмого дня, общественные организации, жители города продуктами питания, одеждой, промышленными товарами первой необходимости.

Ведется работа с волонтерами с целью оказания лицам без определенного места жительства безвозмездных услуг в виде материальной помощи – посылки из других городов России, одежды, обуви, промышленных товаров, продуктов питания, адресной денежной помощи и услуг парикмахера.

Систематически в отделении проводится работа по контролю качества предоставления услуг гражданам без определенного места жительства и занятий.

Постоянно проводится анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий. Жалоб на работу и оказание социальных услуг Отделения за 2021 год не имеется.

## **7. Обеспечение качества предоставляемых услуг.**

В 2021 году БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района продолжены мероприятия по улучшению качества предоставления услуг:

- поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на официальном сайте Учреждения и на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) и на информационных стендах Учреждения;

- изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах;

- контроль над соблюдением административного регламента предоставления услуг;

- усиление контроля над соблюдением работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения;

- проведение обучения специалистов профессиональной этике социального работника правил служебного поведения;

- работа по повышению квалификации работников Учреждения;

- проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы с гражданами и по эмоциональному выгоранию специалистов;

- проведение внутреннего контроля качества социальных услуг.

В отчетном году проведен опрос граждан по удовлетворенности информацией о работе учреждения (результаты опроса прилагаются).

## **8. Мероприятия по обеспечению безопасных условий**

С целью исполнения законодательства по пожарной безопасности, охране труда в учреждении проводится комплекс мер по соблюдению правил и требований, обеспечению безопасных условий деятельности:

- определены ответственные за пожарную безопасность (приказ директора учреждения от 13 января 2021 года № 3/1-ОД);

- разработаны и утверждены инструкции пожарной безопасности, планы и порядок действий при эвакуации в случае пожара;

- организовано проведение противопожарных инструктажей и занятий по пожарной безопасности с ответственными лицами;

- ежемесячно проводится проверка работоспособности систем автоматической пожарной сигнализации и систем оповещения о пожаре в зданиях учреждения.

- приобретено и своевременно обновляются средства пожаротушения.

В 2021 году в БУ СО ВО «КЦСОН г.Вологды и Вологодского района» проведены плановые мероприятия по охране труда:

- 1) обеспечение сотрудников спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с установленными нормами;
- 2) ведение журналов по охране труда;
- 3) обучение сотрудников правилам безопасности и охране труда;

В связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 и введению на территории Вологодской области режима повышенной готовности в учреждении обеспечено проведение мероприятий, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции, включая ежедневную термометрию сотрудников и получателей услуг, проветривание помещений, обеспечение антисептическими средствами, обработку помещений дезинфицирующими средствами.

В учреждении разработан план мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности на 2022 год.

В 2021 году проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) на 49 рабочих местах (включая аналогичные рабочие места).

Проведен плановый периодический медицинский осмотр у 78 работников.

Обучен по охране труда один работник в специализированной организации.

Из обученных в специализированной организации работников создана внутренняя комиссия по проверке знаний требований охраны труда работниками учреждения.

В области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в 2021 году:

1. Составлены и утверждены Паспорта антитеррористической безопасности трех объектов:
  - с. Молочное Парковая, 9а (социально – бытовой корпус);
  - г. Вологда, Московское шоссе, д.40.
  - г. Вологда, Советский пр-т, 2 б (3,4 этажи).

В 2022 году предусмотрено проведение следующих мероприятий **по охране труда:**

1. Специальная оценка условий труда (СОУТ) на 11 рабочих местах в новом здании учреждения по адресу Московское шоссе, д.40.
2. Планируется проведение обязательной процедуры оценки рисков на всех рабочих местах.
3. Планируется проведение обязательной процедуры психиатрического освидетельствования водителей учреждения (раз в 5 лет).
4. Проведение обучения сотрудников с последующей проверкой знаний

охраны труда.

5. Проведение профилактической работы по предупреждению производственного травматизма, профессиональных заболеваний.

6. Проведение всех видов инструктажей по охране труда.

7. Организация и участие в проведении проверок, обследований технического состояния здания, сооружений, оборудования, машин и механизмов, состояния санитарно-технических устройств, санитарно-бытовых помещений, средств коллективной и индивидуальной защиты работников.

***по пожарной безопасности:***

1. Обучение сотрудников, ответственных за обеспечение пожарной безопасности в организации.

2. Проведение (не менее 1 раза в полугодие) инструктажа с сотрудниками.

3. Проведение тренировок (не менее 1 раза в полугодие) по экстренной эвакуации сотрудников при обнаружении возгорания (задымления).

4. Проверка технического состояния огнетушителей, с заправкой при необходимости и технического состояния пожарных кранов.

## **10. Работа по укреплению материально-технической базы учреждения**

Совокупный годовой объем закупок на 2020 год, проведенных учреждением, составил 37 926 776,50 рублей

В 2021 году проведены 66 конкурентных процедур, из них:

- 42 электронных аукциона, по результатам которых заключено Контрактов на сумму 41 107 883,51 рублей (финансовое обеспечение на 2021 год – 28 873 513,30 рублей, финансовое обеспечение на 2022 год – 12 234 370,21 рублей);

- 24 запроса котировок в электронной форме на сумму 2 641 243,67 рублей (финансовое обеспечение на 2021 год – 2 641 243,67 рублей, финансовое обеспечение на 2022 год – 0,00 рублей).

Для субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных НКО было заключено и исполнено 27 контрактов на сумму 12 448 118,60 (33,36% от совокупного годового объема закупок государственного заказчика, рассчитанного с учетом ч.1.1 ст. 30 Федерального закона 44-ФЗ (для расчета закупок у СМП и СОНКО)).

Экономия в результате проведения конкурентных процедур составила 15 809 863,73 рублей (доля закупок, которые заказчик осуществил в 2021 году у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций, в совокупном годовом объеме закупок, рассчитанном за вычетом закупок, предусмотренных частью 1.1 статьи 30 Федерального закона - 43,11%).

С единственным поставщиком в отчетном году на основании части 1 статьи 93 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 N 44-ФЗ (далее- N 44-ФЗ) с финансовым обеспечением 2021 года было заключено 251 контрактов и договоров, из них:

- 235 - по пункту 4 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;
- 1 - по пункту 1 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;
- 4 - по пункту 8 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;
- 3 - по пункту 15 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;
- 2 - по пункту 22 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;
- 1 - по пункту 29 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;
- 1 - по пункту 32 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;
- 4 - по пункту 37 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ.

Общая балансовая стоимость государственного имущества БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района» на 1 января 2021 года составляет 67 853 930 рублей 16 копеек, в том числе балансовая стоимость особо ценного движимого имущества – 13 979 845 рублей 13 копеек.

В 2021 году на укрепление материально-технической базы учреждения для приобретения основных средств было направлено 1 130 400,00, в т.ч.:

- 800 400,00 рублей – субсидия на выполнение государственного задания (из них освоено 524 992,64 рублей);
- 330 000,00 рублей – субсидия на иные цели (в рамках реализации программы «Старшее поколение»).

За счет средств, полученных от платной деятельности, приобретение основных средств не осуществлялось.

В 2021 году в учреждение транспортных средств не закупалось. Таким образом, на балансе учреждения на 01.01.2022 года имеется 10 автомобилей:

*Информация об имеющемся автотранспорте учреждения*

<b>Марка, государственный номер</b>	<b>Год выпуска</b>	<b>Состояние</b>	<b>Цели использования</b>
<b>ГАЗ-323101</b> В 887 УУ 35 (белая Газель для перевозки инвалидов)	2012	Состояние удовлетворительное, требуется частичный кузовной ремонт. Пробег: 55577 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения); - для проведения скрининга

<b>УАЗ-396254</b> А 467 РВ 35	2008	Состояние удовлетворительное, многочисленные коррозии кузова, требуется частичный кузовной ремонт. Пробег: 99519 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения)
<b>ВАЗ-217130</b> А 824 ХВ 35	2010	Состояние удовлетворительное, многочисленные коррозии кузова, требуется частичный кузовной ремонт с заменой отдельных элементов. Пробег: 122214 км	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения)
<b>КИА - РИО</b> Е 220 УТ 35	2017	Состояние хорошее. Пробег: 88929 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения)
<b>Лада - Ларгус</b> Е 525 МА 35	2013	Состояние хорошее. Пробег: 132129 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения); - для проведения скрининга
<b>КИА - Оптима</b> Е 316 ТУ 35	2016	Состояние хорошее.	- в аренде
<b>КИА – Серато</b> К 278 КТ 35	2019	Состояние хорошее Пробег: 35718 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения)
<b>Луидор-2250DB</b> К 422 ЕХ 35	2019	Состояние хорошее Пробег: 21927 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения); - для проведения скрининга
<b>Ford Transit</b> К 110 РВ 35	2020	Состояние отличное Пробег: 1910 км.	- служебные нужды (для решения служебных

			вопросов администрации и специалистов учреждения); - для проведения скрининга
<b>ИАЦ – 1767MZ К 229 ОС 35</b>	2020	Состояние хорошее Пробег: 14494 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения)

В 2021 году было проведено списание 1 (одного) автотранспортного средства с последующей их утилизацией и снятием с учета ГИБДД:

- ЛАДА -213100 (Нива 4\*4) (гос. номер В 115 КК 35);

В 2022 году планируется списание автомобиля ВАЗ-217130 А824ХВ35.

### **11. Задачи учреждения на 2022год.**

- обеспечить выполнение государственного задания по предоставлению государственных услуг по объему и качеству;
- обеспечить достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- обеспечить индивидуальный подход к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе обеспечить социальное обслуживание, социальное сопровождение в соответствии с нуждаемостью;
- обеспечить информационную открытость и прозрачность деятельности учреждения, в т.ч. продолжить формирование независимой системы оценки качества предоставления услуг;
- продолжить работу по укреплению материально-технической базы учреждения, повышению уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения, соблюдению комплексной безопасности в рамках выделенного финансирования;
- развивать деятельность по предоставлению дополнительных платных услуг;
- продолжить работу по обеспечению доступности услуг социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах (расширение перечня, предоставляемых социальных услуг участковой мобильной бригадой);
- продолжить системную, мобильную работу по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов;



- продолжить работу по обеспечению потребностей инвалидов в социально-реабилитационных мероприятиях через работу социально-реабилитационного отделения (привлечь к групповой и индивидуальной работе не менее 5% данной категории в сравнении с 2021 годом);
- увеличить число граждан, страдающих психическими расстройствами, получающих социальные услуги в полустационарной форме;
- активизировать работу по межведомственному взаимодействию для решения вопросов по социальному сопровождению при содействии в трудоустройстве граждан, страдающих психическими расстройствами;
- продолжить работу по внедрению инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (Школа родственного ухода, Школа реабилитации и др.);
- обеспечить увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5% (в рамках деятельности Центра активного долголетия «Забота»);
- обеспечить условия для увеличения доли граждан старшего поколения, ведущих здоровый образ жизни, занимающихся физической культурой и спортом, с целью увеличения продолжительности здоровой жизни населения;
- продолжить работу по повышению финансовой и правовой грамотности граждан старшего поколения;
- развивать проектную деятельность с целью привлечения внебюджетных средств посредством участия в конкурсах на получение грантовой поддержки;
- продолжить работу по внедрению профессиональных стандартов;
- продолжить системную работу по работе с добровольцами, в том числе волонтерами «серебряного» возраста;
- продолжить работу по технологии сопровождаемого проживания инвалидов, страдающих психическими заболеваниями;
- внедрить в деятельность учреждения систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- обеспечить повышение профессионального уровня молодых специалистов учреждения, используя кадровую технологию наставничество;
- обеспечить повышение профессионального уровня и квалификации специалистов организаций социального обслуживания области (организация курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки в рамках выделенного финансирования);
- развивать социальное партнерство с общественными, негосударственными организациями и объединениями, спонсорами, волонтерами, в том числе с организациями социального обслуживания других регионов Российской Федерации;

- обеспечить эффективную работу опорно-методической площадки «Создание эффективной модели мониторинга предоставления социальных услуг, развития и внедрения современных технологий социальной работы в комплексных центрах социального обслуживания населения области»;
- продолжить деятельность Попечительского и Общественного советов.

## Анализ опроса удовлетворенности граждан информацией о работе учреждения

2021 год

		Срочное социальное обслуживание г. Вологда	Срочное социальное обслуживание Вологодский район	Социально- реабилитационное отделение	Отделение для лиц БОМЖ	Общий свод
Общее количество опрошенных (человек)		1020	1011	37	46	2114
1. Как Вы оцениваете свою информационность о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг?	хорошо	915 (89,7%)	902 (89%)	30 (81%)	40 (86,9%)	1887 (89,3%)
	Слабо информирован (а)	91 (8,9%)	104 (10%)	7	2	204 (9,7%)
	Не информирован(а)	9	5		4	18
2. Из каких источников Вы получаете информацию о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг?*	От специалиста учреждения	531 (52%)	734 (72,6%)	32 (86%)	38 (82,6%)	1335(63,5%)
	От соседей, родственников	318 (31%)	336 (33%)	4	7	665 (31,5%)
	Из информации на сайте	241 (23,6%)	129 (12%)	1		371 (17,5%)
	Из информации в группе ВКонтакте	121 (11,8%)	113 (11%)	4	1	239 (11,3%)
3. Удовлетворяет ли Вас получаемая	Да	897 (87,9%)	962 (95%)	31 (83,8%)	42 (91,3%)	1932(91,4%)
	нет	14	15		2	29 (1%)

информация?	Не полностью		61	34	6	2	101 (4,8%)
	Укажите что не удовлетворяет		Информация не полная, не все понятно. Компетентность специалистов низкая (отметили 2 человека)	Мало выездов специалиста в отдаленные деревни	Не всегда своевременна. У кого нет интернета, где получать информацию		
4. Какую информацию, по Вашему мнению, нужно освещать дополнительно?			Более подробно освещать услуги, список документов для их получения, о мерах социальной поддержки, оказание помощи многодетным семьям, лицам БОМЖ	Меры социальной поддержки (ЕДК и др.), детские пособия, информация о помощи семьям с детьми, студентам, поиск работы	Экскурсии в том числе в ботанический сад, информации о концертах, выставках		
5. Ваши предложения по улучшению информированности населения			Проводить выездные встречи с отдельными (заинтересованными) группами населения, информировать через СМИ, более подробное изучение жизненной ситуации специалистами, занимающимися ГСП, о помощи малоимущим семьям	Очередность, буклеты, через местную газету «Маяк»			
6. Ваш пол**	мужской		296 (29%)	318 (31%)	4	33 (71,7%)	651 (30,8%)
	женский		665 (65%)	691 (68%)	33 (89%)	13 (28,3%)	1402 (66,3%)
7. Ваш возраст**	мужской	18-37	149	85		7	241 (1,4%)
		38-60	116	145		8	269 (12,7%)

		От 61	47	88	3	18	156 (7%)
	женский	18-37	353	271	1	1	626 (29,6%)
		38-60	186	281	3	6	476 (22,5%)
		От 61	125	139	28	6	298 ((14%)
8. Укажите к какой группе Вы относитесь?***	Пожилые граждане		196 (19%)	239 (23,6%)	30 (81%)		465 (22,5%)
	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации		98 (1%)	53			151 (7,3%)
	Малоимущие семьи		244 (23,9%)	405 (40%)			649 (31,4%)
	Безработные		131 (1,3%)	130 (12,8%)	1		262 (12,7%)
	Инвалиды		115 (1,27%)	142 (14%)	6		263 (12,7%)
	Лица без определенного места жительства и занятий		22	4		46 (100%)	72 (3%)
	Другое (студенты, из мест лишения свободы, многодетные семьи и др.)		192 (18,8%)	38			230 (11%)

\*Респонденты отметили несколько позиций одновременно

\*\*Цифры могут не совпадать с общим количеством опрошенных граждан, т.к. не всегда заполнена информация на вопрос.

Примечание: проценты рассчитаны от общего количества респондентов.