

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
о деятельности бюджетного учреждения социального
обслуживания Вологодской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения города Вологды
и Вологодского района»
в 2022 году

I. Общие сведения.

Наименование организации: бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района».

Юридический адрес: 160000, Вологодская область, г. Вологда, Советский проспект, д. 2 «Б».

Руководитель: Петрова Светлана Михайловна

Тел/факс: 8 (817-2) 72-23-47

E-mail: kcon.vologda@kcon.gov35.ru

Сайт: <https://kconvol.gov35.ru/>

Группа ВКонтакте: https://vk.com/kcon_vologda

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района» (далее – учреждение) осуществляет деятельность по социальной защите и социальному обслуживанию населения города Вологды и Вологодского района.

Основные направления деятельности Комплексного центра:

- социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, посредством предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, срочных социальных услуг;

- социальное сопровождение граждан, включающее оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

- прием граждан по вопросам социальной защиты населения;

- сбор и проверка документов для определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании;

- признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме и на дому, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг в полустационарной форме и на дому;

- разработка проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг в стационарной форме;

- сбор документов, расчет среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для предоставления социальных услуг;

- сбор и проверка документов, необходимых для оказания государственной социальной помощи в виде ежеквартального социального пособия, социального пособия на основании социального контракта, единовременной материальной помощи малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам) и единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- проведение обследования материально-бытового положения заявителей и составление акта обследования;
- выдача единовременной материальной помощи в виде натуральной помощи;
- обеспечение новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода;
- разработка перечня мероприятий по реализации реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и подготовка информации об исполнении данных мероприятий;
- обеспечение предоставления технических средств реабилитации, реабилитационных мероприятий и услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории области и не имеющих права на их получение в соответствии с федеральным законодательством;
- организация поздравлений 90,95-летних и 100-летних юбиляров;
- ввод данных в АИС «Доступная среда Вологодской области», осуществление проверки заполнения паспортов доступности и их регистрация в АИС «Доступная среда Вологодской области», организация работы по ведению реестра паспортов доступности государственных учреждений области, подведомственных учредителю, организация проведения семинаров для специалистов указанных учреждений (в том числе по вопросам обеспечения доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения), сбор информации по реализации «дорожных карт» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг муниципальных образований области, подготовка ежемесячных и ежегодных мониторингов реализации областной «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, подготовка информации для расчета отдельных показателей подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 - 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Вологодской области от 28 октября 2013 года № 1098, проведение репрезентативных социологических исследований путем анкетирования;
- организация проведения аттестации руководителей государственных организаций социального обслуживания области, подведомственных учредителю;
- организация проведения курсов повышения квалификации для руководителей организаций социального обслуживания;

- организация проведения областных мероприятий ко Дню социального работника, Дню пожилого человека, областной акции «Вологодчина против насилия»;
- организация взаимодействия с печатными изданиями в сфере социального обслуживания, подготовка статей для публикации в профессиональных журналах;
- сбор и обобщение информации организаций социального обслуживания по вопросам социального обслуживания;
- техническое обеспечение деятельности Координационного совета по вопросам социальной реабилитации и ресоциализации лиц, употребляющих наркотические средства и психотропные вещества;
- осуществление закупок товаров, работ, услуг для нужд учредителя (за исключением закупок услуг по проведению диспансеризации и страхованию жизни и здоровья государственных гражданских служащих учредителя, а также закупок, осуществляемых в целях организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей); организация мероприятий (конференции, семинары, выставки, конкурсы, смотры, торжественные мероприятия, праздники, ярмарки).

Территория обслуживания учреждения
Численность населения на 01.01.2022
(по данным Вологдастат)

Показатель	г. Вологда	Вологодский округ
Численность всего населения по полу и возрасту	313422	51784
из них:		
Женщины	175630	26770
Мужчины	137792	25014
- трудоспособный возраст	180114	29078
из них:		
Женщины	92835	12990
Мужчины	87279	16088
- моложе трудоспособного возраста	63910	9302
из них:		
Женщины	31338	4506
Мужчины	32572	4796
- старше трудоспособного возраста (пенсионеры)	69398	13404
из них:		
Женщины	51457	9274
Мужчины	17941	4130
Численность городского населения	306593	0
Численность сельского населения	6829	51784

По информации БУ СО ВО «Территориальный центр помощи семье и детям г. Вологда» Социальный паспорт «Семья» (данные переписи населения 2020 года – статистика) по состоянию на 01.12.2022 года на территории

обслуживания проживают 29926 семей с детьми, в том числе 6822 семьи – многодетные.

Информация по семьям, на 01.12.2022

	г. Вологда	Вологодский округ
Количество семей с детьми	26068	3858
- количество детей в семьях	70 386	10419
Количество многодетных семей	5457	1365
- количество детей в семьях	17303	4532

Согласно данным Департамента социальной защиты населения Вологодской области (*поступивших из Социального фонда России по Вологодской области*) по состоянию на 01.01.2023 года из общего количества граждан **имеют группы инвалидности:**

- в городе Вологде - **25 567** (в 2021 году - 26 189) человек;
- в Вологодском районе – **4180** (в 2021 году - 4 278) человек.

*Численность населения, имеющих группу инвалидности, на 01.01.2023
(по данным Департамента социальной защиты населения
Вологодской области)*

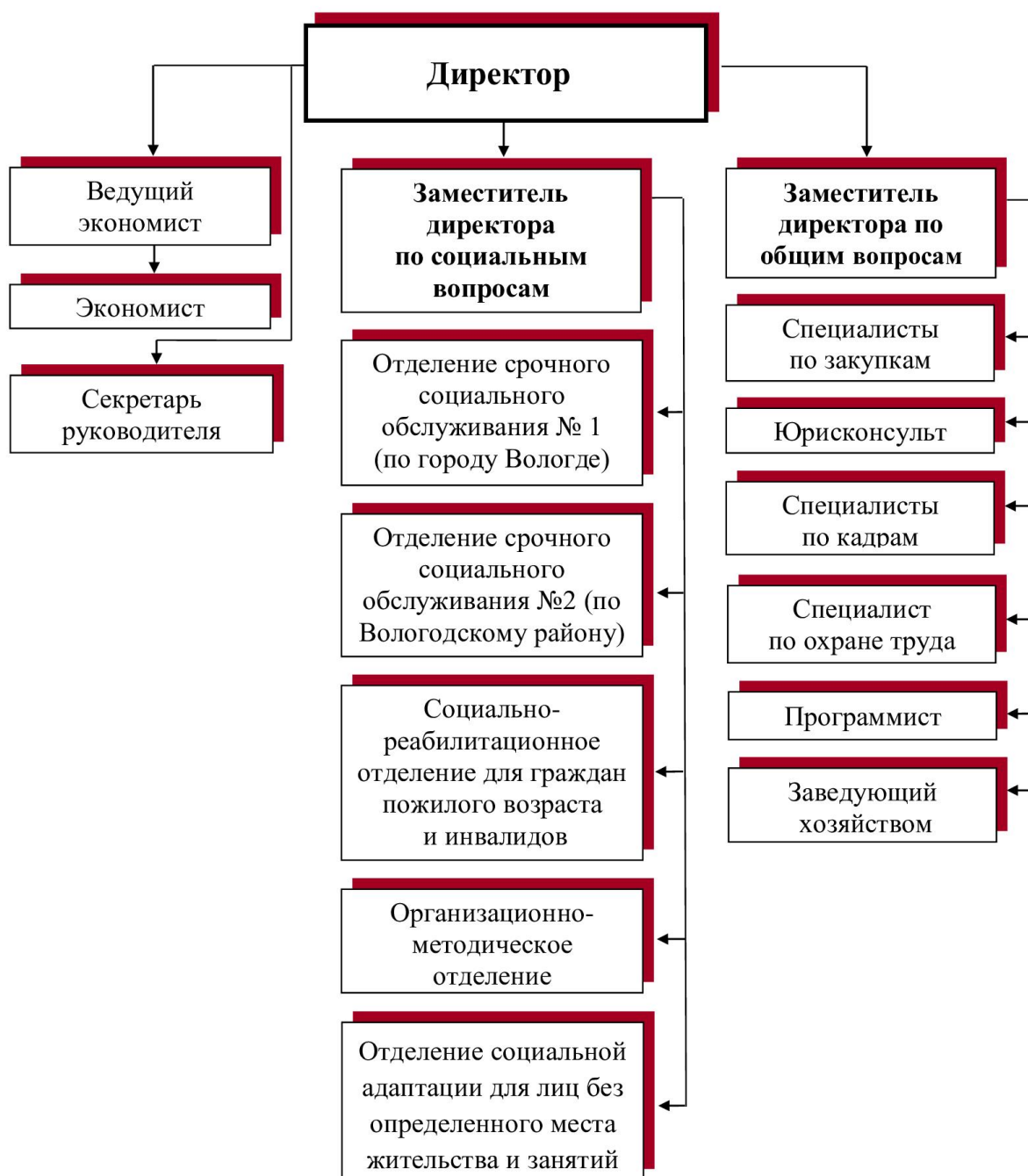
	г. Вологда	Вологодский округ
Общая численность инвалидов	25567	4180
- инвалиды 1 группы	2796	523
- инвалиды 2 группы	10119	1627
- инвалиды 3 группы	10900	1782
- дети-инвалиды	1752	248

Согласно данным автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения» на 01.01.2023 в городе Вологде и Вологодском районе проживают **1428** (в 2021 году - 2062) **ветеранов Великой Отечественной войны:**

Категории	г. Вологда		Вологодский округ	
	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год
ветеранов Великой Отечественной войны всего, из них (человек)	1784	1248	278	180
участники и инвалиды ВОВ	65	27	5	2
труженики тыла	1280	938	226	146
вдовы ветеранов ВОВ	357	212	41	26
бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей	46	39	3	3
жители блокадного Ленинграда	36	32	3	3

II. Структура учреждения и кадровое обеспечение.

Структура Учреждения



Кадровое обеспечение деятельности Учреждения.

Штатная численность сотрудников Учреждения

Показатели	2020г.	2021г.	2022г.
Штатная численность	87,5	94,25	94,25
Фактическая численность	88	87	88

Штатная численность сотрудников Учреждения по состоянию на 31 декабря 2022 года составляет 94,25 штатных единиц. Фактическая численность работников Учреждения составляет 88 человека (из них 2,25 шт.ед. внешнее и 2,25 шт.ед. внутреннее совместительство).

Штат укомплектован на 93%. Коэффициент текучести кадров составил 21 %. От общего числа сотрудников 73 % (64 человек) составляют женщины, 27% -мужчины (24 человека).

Характеристика кадрового потенциала

№ п/п	Показатель	На 31 декабря 2021 года
1.	Штатная численность	94,25
1.1.	% укомплектованность штата	92%
1.2.	Текучесть кадров	21%
2	Уровень образования	
2.1.	Высшее	58%
2.2.	Среднее – профессиональное	31%
2.3.	Среднее (полное) общее	11%
3	Уровень образования по профилю	
3.1.	Педагогическое	13%
3.2.	Медицинское	3%
3.3.	Социальное	16%
3.4.	Другое	56%

Анализ кадрового потенциала по стажу работы показывает, что в 2022 года большая половина сотрудников имеет стаж работы до 5-ти лет.

Стаж работы в Учреждении.

стаж работы в Учреждении	2020г.		2021г.		2022г.	
	Кол-во	Кол-во	Кол-во	Уд.вес в %	Кол-во	Уд.вес в %
Менее 1 года	12	18	18	13.6	17	19.3
До 5 лет	53	40	40	60.3	38	43.2
До 10 лет	17	17	17	19.3	19	21.6
11-15 лет	6	10	10	6.8	13	14.8
16-20 лет	0	1	1	0	0	0
Свыше 20 лет	0	1	1	0	1	1.1
Итого	88	87	87	100.00	88	100.00

С целью повышения уровня квалификации сотрудников Учреждения в 2022 году был проведен ряд мероприятий:

1. Прошел профессиональную переподготовку 1 человек.
2. Учатся по программе среднего профессионального образования 4 человека.
3. Прошли курсы повышения квалификации 8 человек.

4. На протяжении отчетного года работники Учреждения регулярно участвовали в семинарах, ВКС, тренингах, учебах.

В отчетном году в учреждении продолжена аттестация работников на соответствие занимаемой должности. В 2022 году успешно аттестованы 7 специалистов.

По итогам аттестации 2022 года составлен план обучения работников на 2022-2024г.г. с целью приведения их квалификации в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

III. Основные направления деятельности.

Деятельность учреждения в 2022 году была направлена на выполнение следующих задач:

- обеспечить выполнение государственного задания по предоставлению государственных услуг по объему и качеству;
- обеспечить достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- обеспечить индивидуальный подход к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе обеспечить социальное обслуживание, социальное сопровождение в соответствии с нуждаемостью;
- обеспечить информационную открытость и прозрачность деятельности учреждения, в т.ч. продолжить формирование независимой системы оценки качества предоставления услуг;
- продолжить работу по укреплению материально-технической базы учреждения, повышению уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения, соблюдению комплексной безопасности в рамках выделенного финансирования;
- развивать деятельность по предоставлению дополнительных платных услуг;
- продолжить работу по обеспечению доступности услуг социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах (расширение перечня, предоставляемых социальных услуг участковой мобильной бригадой);
- продолжить системную, мобильную работу по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов;
- продолжить работу по обеспечению потребностей инвалидов в социально-реабилитационных мероприятиях через работу социально-реабилитационного отделения (привлечь к групповой и индивидуальной работе не менее 5% данной категории в сравнении с 2021 годом);

- увеличить число граждан, страдающих психическими расстройствами, получающих социальные услуги в полустационарной форме;
- активизировать работу по межведомственному взаимодействию для решения вопросов по социальному сопровождению при содействии в трудоустройстве граждан, страдающих психическими расстройствами;
- продолжить работу по внедрению инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (Школа родственного ухода, Школа реабилитации и др.);
- обеспечить увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5% (в рамках деятельности Центра активного долголетия «Забота»);
- обеспечить условия для увеличения доли граждан старшего поколения, ведущих здоровый образ жизни, занимающихся физической культурой и спортом, с целью увеличения продолжительности здоровой жизни населения;
- продолжить работу по повышению финансовой и правовой грамотности граждан старшего поколения;
- развивать проектную деятельность с целью привлечения внебюджетных средств посредством участия в конкурсах на получение грантовой поддержки;
- продолжить работу по внедрению профессиональных стандартов;
- продолжить системную работу по работе с добровольцами, в том числе волонтерами «серебряного» возраста;
- продолжить работу по технологии сопровождаемого проживания инвалидов, страдающих психическими заболеваниями;
- внедрить в деятельность учреждения систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- обеспечить повышение профессионального уровня молодых специалистов учреждения, используя кадровую технологию наставничество;
- обеспечить повышение профессионального уровня и квалификации специалистов организаций социального обслуживания области (организация курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки в рамках выделенного финансирования);
- развивать социальное партнерство с общественными, негосударственными организациями и объединениями, спонсорами, волонтерами, в том числе с организациями социального обслуживания других регионов Российской Федерации;
- обеспечить эффективную работу опорно-методической площадки «Создание эффективной модели мониторинга предоставления социальных услуг, развития и внедрения современных технологий социальной работы в комплексных центрах социального обслуживания населения области»;

- продолжить деятельность Попечительского и Общественного советов.

Исходя из поставленных задач, проанализируем деятельность учреждения в отчетный период.

В 2022 году учреждение функционировало в штатном режиме, все запланированные мероприятия и поставленные задачи выполнены.

В течение года в учреждении обеспечена работа «горячей линии».

1. Выполнение государственного задания.

Государственное задание на оказание государственных услуг в отчетном периоде, утвержденное Департаментом социальной защиты населения, выполнено по всем видам услуг, отклонения от установленных показателей объема государственных услуг не превышают допустимые значения.

Данные по выполнению государственного задания

Наименование государственной услуги	Категории потребителей государственной услуги	2021 год		2022 год		Отделение, предоставляющее социальные услуги
		Установленный показатель выполнения объема государственной услуги	Результат выполнения	Установленный показатель выполнения объема государственной услуги	Результат выполнения	
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Граждане, частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Среднесписочно 1 человек (бесплатно)	Среднесписочно 1 человек (бесплатно)	Среднесписочно 1 человек (бесплатно)	Среднесписочно 1 человек (бесплатно)	Отделения срочного социального обслуживания по Вологодскому району, социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов
		Среднесписочно 1 человек (за частичную оплату/платно)	Среднесписочно 1 человек (за частичную оплату/платно)	Среднесписочно 1 человек (за частичную оплату/платно)	Среднесписочно 1 человек (за частичную оплату/платно)	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Граждане, частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Среднесписочно 3 человека (бесплатно)	Среднесписочно 3 человека (бесплатно)	Среднесписочно 3 человека (бесплатно)	Среднесписочно 3 человека (бесплатно)	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов
		Среднесписочно 6 человек (за частичную оплату/платно)	Среднесписочно 6 человек (за частичную оплату/платно)	Среднесписочно 6 человек (за частичную оплату/платно)	Среднесписочно 6 человек (за частичную оплату/платно)	
		ИТОГО: 108 человек	ИТОГО: 112 человек	ИТОГО: 108 человек	ИТОГО: 116 человек	
Предоставление	Граждане, частично утратившие	3279 человек	3533 человека	3698 человек	3741 человек	Отделения срочного

социального обслуживания в полустационарной форме (срочные социальные услуги)	способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности					социального обслуживания по городу Вологде и Вологодскому району, отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий
	Граждане при отсутствии работы и средств к существованию	4050 человек	4303 человека	5346 человек	5367 человек	
	Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в т.ч. временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также попечения над ними	5 человек	5 человек	-	-	
	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в т.ч. ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	150 человек	165 человек	-	-	
	Граждане при отсутствии определенного места жительства, в т.ч. у лиц, не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	204 человека	204 человека	204 человека	206 человек	
	Граждане при наличии ребенка или детей (в т.ч. находящихся опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной реабилитации	414 человек	430 человека	-	-	

	Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с алкогольной или наркотической зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, насилия в семье	1146 человек	1037 человек	-	-	
		ИТОГО: 9248 человек	ИТОГО: 9677 человек	ИТОГО: 9248 человек	ИТОГО: 9314 человек	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Граждане при отсутствии определенного места жительства, в т.ч. у лиц, не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Среднесписочно 40 человек	Среднесписочно 40 человек	Среднесписочно 40 человек	Среднесписочно 40 человек	Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий
		ИТОГО: 195 человек	ИТОГО: 159 человек	ИТОГО: 195 человек	ИТОГО: 158 человек	
Социальное сопровождение граждан	Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	247 человек	235 человек	247 человек	222 человека	

2. Анализ деятельности отделения срочного социального обслуживания №1 (по городу Вологде).

Основными направлениями деятельности отделения срочного социального обслуживания в отчетном периоде являлись:

- содействие в оказании государственной социальной помощи,
- обеспечение техническими и иными средствами реабилитации,
- оказание психологической помощи,
- консультирование граждан по вопросам социальной поддержки населения,
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Показатели деятельности отделения срочного социального обслуживания по городу Вологде

Наименование показателей	Количество граждан / услуги		
	2020	2021	2022
Численность обратившихся в отделение	23618/ 23618	20084	17222
Численность обращений за государственной социальной помощью	20630	16941	13976
Проведение обследования условий материально-бытового положения получателей социальных услуг	20630/ 20630	17362	13976
Из них в режиме повышенной готовности (по телефону с использованием сведений из АИС ЭСРН)	19437/ 19437	16705	
Непосредственно выезд на адрес заявителя	1193/ 1193	657	
Из них;			
Многодетные семьи для получения удостоверения	50	0	0
Обследовано граждан, оформляющихся в дома-интернаты	94	80	106
Обеспечение бесплатным горячим обедом или продуктовыми наборами	1733	1171	1004
Содействие в получении юридической	5919	5914	5394

помощи			
Оказано экстренных срочных услуг группой мобильного реагирования	397	657	782
Консультирование	47236	40168	43055

В 2022 году по сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение количества обратившихся граждан в отделение, что связано в первую очередь со стабилизацией ситуации в экономике в режиме повышенной готовности, ограничительные мероприятия по которому были сняты 01 июля 2022 г. (в 2020-2021 г.г. многие предприятия, организации и др. в связи с пандемией приостановили свою деятельность и граждане остались без работы и средств к существованию, в 2022 году данная ситуация была стабилизирована и соответственно уменьшилось количество нуждающихся в социальной помощи граждан).

Поступило документов из МФЦ г. Вологды

Месяц/год	2020	2021	2022
январь	600	433	489
февраль	727	532	506
март	533	602	694
апрель	0	588	615
май	201	440	561
июнь	302	429	491
июль	371	386	570
август	635	438	1028
сентябрь	1276	775	1400
октябрь	1030	575	860
ноябрь	691	391	994
декабрь	669	473	751
ИТОГО:	8946	6062	8959

Сведения о количестве граждан, получивших государственную социальную помощь

Вид государственной социальной помощи	1 квартал			2 квартал			3 квартал			4 квартал		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Единовременная денежная помощь	1886	2654	3873	3399	2339	3149	2959	2803	3685	4116	2610	3269
Социальное	100	96	74	240	114	63	297	94	90	117	149	125

пособие на основании социального контракта												
Ежеквартальное социальное пособие	0	1	0	0	3	4	0	2	0	3	0	0
Единовременная натуральная помощь	543	524	404	639	292	349	875	193	282	573	222	321

Виды государственной социальной помощи

Вид государственной социальной помощи	2020	2021	2022
Единовременная денежная помощь	12360 (чел.)	10406	7403
Социальное пособие на основании социального контракта	754 (контракта)	453	352
Ежеквартальное социальное пособие	3 (чел.)	6	4
Единовременная натуральная помощь	2630 наборов	1231	1356

На основании проводимой специалистами отделения работы с гражданами и семьями, являющимися получателями государственной социальной помощи – ежемесячного социального пособия на основании социального контракта было выявлено, что у большинства получателей пособия увеличились доходы после выполнения мероприятий программы социальной адаптации, наблюдался выход из трудной жизненной ситуации.

Анализ проблем, на решения которых были выделены средства для оказания единовременной государственной социальной помощи в 2021 году показывает, что наиболее востребована была помощь для малоимущих семей и одиноко проживающих малоимущих граждан на питание, приобретение предметов жизненной необходимости, одежды, обуви.

Для решения проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, наиболее востребована была единовременная государственная социальная помощь на лечение, зубопротезирование. 96 гражданам оказана материальная помощь в связи с освобождением из МЛС.

В 2022 году были обработаны 230 обращений вышестоящих организация по заявлениям граждан нуждающихся в социальной помощи. По данным обращения гражданам в зависимости от потребности были предоставлены социальные услуги (на дому либо в стационарной форме),

приняты заявления на единовременную материальную помощь, оказаны консультативные услуги и др.

Социальное пособие на основании социального контракта

Квар тал	2020 кол-во контрактов/мероприятия	2021 кол-во контрактов/мероприятия	2022 кол-во контрактов/мероприятия
1	39/ трудоустройство и оформление мер соц. поддержки 49/ иные цели; 9/ переобучение 3/ИП	21/ трудоустройство 5/ИП 64/иные цели 6/ многодетные	32/ трудоустройство 16/ИП 11/иные цели 15/иные цели (ОЗ)
2	167/ трудоустройство и оформление мер соц. поддержки 65/ иные цели; 1/ переобучение 7/ИП	32/ трудоустройство 15/ИП 66/иные цели 0/ многодетные 1/ ЛПХ	32/ трудоустройство 17/ИП 3/иные цели 11/ иные цели (ОЗ)
3	115/ трудоустройство и оформление мер соц. поддержки 170/ иные цели; 7/ переобучение 4/ИП 1/ многодетные	53/ трудоустройство 13/ИП 26/иные цели 1/ многодетные 1/ ЛПХ	33/ трудоустройство 29/ИП 5/иные цели 23/ иные цели (ОЗ)
4	37/ трудоустройство и оформление мер соц. поддержки 53/ иные цели; 24/ переобучение 2/ИП 1/многодетные	57/ трудоустройство 72/ИП 19/иные цели 1/ многодетные	34/ трудоустройство 50/ИП 31/иные цели 10/ иные цели (ОЗ)

Информация о реализации закона области от 2 июня 2008 года № 1792-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, нуждающихся в технических средствах реабилитации, реабилитационных мероприятиях и услугах» за 2022 год

В 2022 году в Комплексный центр обратились 2939 (в 2021 году - 2922) гражданина с заявлением на предоставление 5500 (в 2021 году – 4991) технических средств реабилитации в соответствии с законом области от 2 июня 2008 года № 1792-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, нуждающихся в технических средствах реабилитации, реабилитационных мероприятиях и услугах» (далее – закон области), в том числе:

в Комплексный центр – 48 чел. (2021 г. – 230 чел.);
 в многофункциональный центр по месту регистрации (учета) по месту жительства (по месту пребывания) – 1704 чел. (в 2021 году - 913 чел.),
 через портал государственных услуг – 1187 чел. (в 2021 году - 1779 чел.).

С целью реализации вышеназванного закона области Комплексным центром в 2022 году заключено 39 контрактов и договоров на общую сумму 15460400,00 руб., выделенные средства израсходованы в полном объеме.

В 2022 году приобретено и выдано 4250 технических средств реабилитации.

Информация о количестве выданных технических средствах реабилитации в соответствии с законом области № 1792-ОЗ (шт.)

Вид ТСР	2020	2021	2022
Бандаж на верхнюю конечность	20	20	17
Бандаж на голеностопный сустав	2	2	6
Бандаж на коленный сустав	22	30	72
Бандаж на шейный отдел позвоночника	4	2	1
Бандаж на лучезапястный сустав	6	2	18
Бюстгальтер для экзопротеза молочной железы	1140	1146	1036
Взрослая малосложная без у/п	26	44	62
Взрослая малосложная на у/п	25	44	62
Взрослая сложная обувь без у/п	100	110	71
Взрослая сложная обувь на у/п	100	110	72
Головодержатель	4	3	-
Детская ортопедическая малосложная без утепленной подкладки	622	951	836
Детская ортопедическая малосложная на утепленной подкладке	604	951	822
Детская сложная ортопедическая обувь без утепленной подкладки	142	120	93
Детская сложная ортопедическая обувь на утепленной подкладке	142	120	97
Корсет функционально-корректирующий (Шено)	60	66	53

Корсет жесткой фиксации	7	11	2
Корсет полужесткой фиксации	39	39	54
Корсет мягкой фиксации	5	4	3
Костыли с опорой	1	-	-
Вкладные корригирующие элементы (стельки, полустельки)	292	184	270
Ортопедические стельки (при укорочении)	14	3	3
Протез глазной пластмассовый	-	1	1
Протез глазной стеклянный	-	1	1
Протез пальца косметический	-	-	-
Реклинатор корректор осанки	20	9	22
Трость опорная	5 с УПС 1 без УПС	1 с УПС	10 с УПС
Ортез верхней конечности (Тутор на верхнюю конечность)	2	1	-
Ортез на нижнюю конечность (Тутор на нижнюю конечность)	12	11	23
Экзопротез молочной железы	977	850	537
Бандаж на запястье	4	6	6
Поручни (перила) для самоподнимания прямые линейные	1	-	-
Поручни (перила) для самоподнимания угловые	1	-	-
Всего:	4400	4842	4250

3. Анализ деятельности отделения срочного социального обслуживания №2 (по Вологодскому району)

Основными направлениями деятельности отделения срочного социального обслуживания по Вологодскому району является:

1. Содействие в оказании государственной социальной помощи:
 - единовременная материальная малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам;
 - социальное пособие на основании социального контракта;
 - единовременная материальная помощь малоимущим семьям, гражданам находящиеся в трудной жизненной ситуации.
2. Оказание срочных социальных услуг.
3. Консультирование и прием граждан по вопросам социальной поддержки населения.

4. Обеспечение новорожденных детей находящиеся в трудной жизненной ситуации.

5. Оказание психологической помощи.

6. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

7. Обеспечение деятельности мобильной бригады - предназначена для оказания неотложных социальных услуг и консультативной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также выявления граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке, проживающих в отдаленных населенных пунктах Вологодского района.

8. Сбор документов для определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании (оформление документов в дом – интернат престарелых и инвалидов, оформление документов на надомное обслуживание).

9. Осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающие в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов.

10. Проведение оценки нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в долговременном уходе на территории Вологодского района.

За отчетный период отделением срочного социального обслуживания по Вологодскому району оказаны социальные услуги 14 810 гражданам, т.е. почти каждому третьему гражданину Вологодского района, в 2021 году оказаны социальные услуги 11066 гражданам.

Показатель по оказанию социальной помощи жителям Вологодского муниципального района в отчетном периоде стал выше в связи с проведением активной информационно – разъяснительной работы специалистами по возможности получения социальных услуг, а также обследованиями граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах, на нуждаемость в социальных услугах.

Показатели деятельности отделения срочного социального обслуживания по Вологодскому району

Наименование показателей	Количество граждан / услуги		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Численность обратившихся в отделение	9304 ч.	11066 ч	14810 ч.
	9304 у.	11066 у.	14810 у.
Численность обращений за государственной социальной помощью	2423ч.	3841 ч.	3194 ч.
Проведение обследования	4476ч	6014 ч.	5778 ч.

условий материально-бытового положения получателей социальных услуг Из них в режиме повышенной готовности (по телефону с использованием сведений из АИС ЭСРН) Непосредственно выезд на адрес заявителя	3821/3821 655/655	4134/4134 1880/1880	1789/1789 3989/3989
Из них;			
Многодетные семьи для получения удостоверения	0	0	0
Обследовано граждан, оформляющихся в дома-интернаты	26	35	38
Обследовано граждан, оформляющихся на надомное обслуживание			47
Обследовано условий материально-бытового положения ветеранов ВОВ	419ч.	1298 ч.	776
Обследовано условий материально-бытового положения инвалидов (ИПРА)	359ч.	875 ч.	858 ч.
Обеспечение бесплатным горячим обедом или продуктовыми наборами (канц. товарами)	56 пр. 57 хим. Всего: 113 ч.	30 пр.	110 пр.
Содействие в получении юридической помощи	2757ч.	3322 ч.	3389 ч.
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	381 ч.	344 ч.	263 ч.
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением священнослужителей	16 ч.	27 ч.	2 ч.
Содействие в получении временного жилого помещения	12ч.	1 ч.	0 ч.
Содействие в оформлении документов	4621ч.	4412 ч.	4574 ч.
Выдано ТСР	28ч.	1 ч.	1 ч.
Оказано срочных услуг мобильной бригадой	612 ч.	1534 ч.	1877 ч.
Выдача средств ухода за новорожденными	382ч.	517 ч.	469
Обучение компьютерной грамотности (финансовой грамотности)	-	-	191 ч.
Оказано экстренных срочных услуг группой мобильного			

реагирования			
Консультирование	9304 ч.	11066 ч	14810 ч.

*Виды государственной социальной помощи получившие граждане
проживающие на территории Вологодского района*

Вид государственной социальной помощи	2020	2021	2022
Единовременная денежная помощь малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам	3209	2609	2205
Социальное пособие на основании социального контракта	128	100	96
Ежеквартальное социальное пособие	0	0	0
Единовременная натуральная помощь	56 прод. 57 хим. Всего: 113 наборов	30 прод. наборов	110 прод. наборов
Единовременная материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации - для частичной оплаты расходов по газификации жилого помещения по постановлению Правительства Вологодской области от 14 ноября 2022 г. N 1341 "О внесении изменений в постановление Правительства области от 31 января 2011 года N 54"	33 семьи -	41 семья -	53 семьи 10 семей

На основании проводимой специалистами отделения работы с гражданами и семьями, являющимися получателями государственной социальной помощи – ежемесячного социального пособия на основании социального контракта было выявлено, что у большинства получателей пособия увеличились доходы после выполнения мероприятий программы социальной адаптации, наблюдался выход из трудной жизненной ситуации.

Анализ проблем, на решения которых были выделены средства для оказания единовременной государственной социальной помощи в 2022 году, показывает, что наиболее востребована была помощь для малоимущих семей и одиноко проживающих малоимущих граждан на питание, приобретение предметов жизненной необходимости, одежды, обуви, лекарства и дрова для отопления жилого помещения.

Для решения проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, наиболее востребована единовременная государственная социальная помощь на лечение, зубопротезирование и частичной оплаты расходов по газификации жилого помещения.

Получателями социальных пособий на основании социального контракта стали 166 семьи, в том числе 96 контрактов заключены непосредственно в 2022 год. В том числе:

- на развитие ИП – 10 контрактов;
- на поиск работы, трудоустройство -58 контрактов;
- на иные цели, обеспечение предметами первой необходимости - 28 контрактов.

На полученные денежные средства малообеспеченные семьи приобрели предметы первой необходимости, погасили задолженность по услугам ЖКХ, восстановили меры социальной поддержки, провели активные мероприятия по трудоустройству, переобучению, открыли собственное дело приносящей стабильный доход. Все эти меры помогают семьям выйти из трудной жизненной ситуации.

Социальное пособие на основании социального контракта

	2020 год кол-во контрактов/ мероприятия	2021 год кол-во контрактов/ мероприятия	2022 год кол-во контрактов/ мероприятия
Социальное пособие на основании социального контракта	32 / развитие ЛПХ 73/ трудоустройство и оформление мер соц. поддержки 23/ иные цели.	33/ трудоустройство 8/ИП 59/иные цели из них (16 многодетные семьи)	58/ трудоустройство 10/ИП 26/иные цели из них (22 многодетные семьи) по ФЗ 2/ иные цели по ОЗ

В 2022 году на социальном патронаже находилось 2661 (в 2021 году – 2157) человек. Это, прежде всего, ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды, одиноко проживающие пенсионеры, лица БОМЖ и освободившиеся из мест лишения свободы:

категории	2021 год	2022 год
ветераны Великой Отечественной войны	382	382
молодые инвалиды	611	704
пенсионеры (по возрасту) с группой инвалидности	528	625
пенсионеры (по возрасту)	447	733
семьи (получатели социального пособия на основании социального контракта)	100	166

лица БОМЖ	19	21
освободившиеся из мест лишения свободы	29	30

В 2022 году обеспечена доступность социальных услуг с использованием службы участковых социальных работников. В отдалённых населённых пунктах района 9 участковых социальных работников на местах формируют выезды мобильных бригад для оказания неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Работа мобильной бригады осуществляется по двум направлениям:

- организация плановых выездов;
- организация экстренных выездов по обращениям граждан.

По экстренным вызовам выезд мобильной бригады организуется в минимальные сроки. Плановые выезды мобильной бригады осуществляются в соответствии с утвержденным графиком выездов.

Показатель по оказанию социальной помощи жителям Вологодского муниципального района в отчетном периоде стал выше в связи с проведением активной информационно – разъяснительной работы специалистами о возможности получения социальных услуг, а также обследование граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах.

С целью создания условий для реализации потребностей граждан старшего поколения, проживающих в отдаленных населенных пунктах Вологодского района, в общении, самореализации, формировании навыков здорового образа жизни и популяризации активного долголетия в деятельность мобильной бригады внедрено новое направление работы – проведение выездных интерактивных мероприятий (оздоровительного марафона «Вологодчина за активное долголетие», мастер-классов по танцевально-двигательной терапии, Монтессори-терапии и другим оздоровительным методикам).

Большое внимание специалистами уделяется вопросам повышения финансовой и правовой грамотности, повышению безопасности наиболее уязвимых категорий граждан. С этой целью проводятся занятия, информационные часы в рамках «Школы безопасности» при поддержке Центрального банка РФ, Прокуратуры Вологодского района, МЧС и других организаций в рамках межведомственного взаимодействия, распространяются информационные материалы (памятки листовки, буклеты).

В рамках мобильной бригады проводится работа с семьями мобилизованных граждан, проживающих на территории Вологодского района. Активно внедряются инновационные формы работы, специалистами осуществляется внедрение системы долговременного ухода (проводится типизация граждан).

За 2022 год увеличилось количество выездов мобильной бригады. В отчетном году организовано 334 (в 2021 году -204) выезда, в том числе 275

плановых, 59 - экстренных выездов. В связи с этим увеличилось и количество граждан, получивших услуги специалистами мобильной бригады, и составляет 3347 (в 2021 году - 1534) человека.

Число оказанных услуг - 3347 (в 2021 году - 1538), в том числе:

- срочные услуги – 1877 услуг;
- иные виды услуг – 1470 услуг (выездные интерактивные мероприятия, реализация стационарозамещающих технологий и другие).

Статистические данные о деятельности мобильной бригады

Сведения о предоставлении социальных услуг	2020 год	2021 год	2022 год
Охват граждан	651	1534	3347
из них			
граждан пожилого возраста (в тч ветеранов ВОВ)	619	1137	2685
инвалидов	32	217	226
Количество оказанных социальных услуг всего, в том числе:	641	4	1877
Социально-медицинских	8	-	0
Социально-психологических	13	-	0
Социально-педагогических	4	4	0
Социально-правовые	12	-	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	2	-	0
Срочные социальные услуги	612	1534	1877

С целью оказания содействия пожилым гражданам и инвалидам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, участковые специалисты осуществляют социальное сопровождение указанных граждан путем межведомственного взаимодействия с другими структурами (организациями здравоохранения, образования, администрациями сельских поселений, полицией и др.).

В рамках выполнения государственного задания в части предоставления услуг без заключения договоров, предоставлены срочные социальные услуги 3655 гражданам, относящимся к различным категориям.

На основании Постановления Правительства Вологодской области от 15 февраля 2016 года № 141 «О Порядке обеспечения новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода» в учреждении организована выдача средств ухода за новорожденным.

За отчетный период 469 малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и являющихся жителями города Вологды и Вологодского района, получили средства ухода за новорожденными.

В сравнении с 2021 годом показатель стал ниже на 9%.

<i>Выдача средств ухода за новорожденными</i>								
2020 год			2021 год			2022 год		
всего	Вологда	район	всего	Вологда	район	всего	Вологда	район
382	327	55	517	475	42	469	429	40

В рамках реализации проекта «Старшее поколение» Комплексный центр социального обслуживания населения осуществляют доставку лиц старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов.

В 2022 году услуги осуществлено 20 выездов (в 2021 – 10, в 2020 – 9), получили помощь 107 человек (в 2021 – 64, в 2020 – 63).

Специалистами отделения в 2022 году рассмотрено 53 (в 2021 году – 72) обращения от граждан, проживающих в Вологодском районе, в том числе поступивших из Департамента социальной защиты населения области, администрации Вологодского района и других структур.

По каждому обращению проведены обследования материально - бытового положения граждан, приняты соответствующие решения. Жалобы отсутствуют.

На территориях всех сельских поселений создаются условия для развития волонтерского движения. Волонтеры оказывают помощь пожилым гражданам и инвалидам, участвуют в акциях, конкурсах и других организуемых мероприятиях.

В Вологодском районе количество привлеченных волонтеров составляет 590 человек, большинство из которых оказывают содействие в предоставлении социальных услуг уже более 3-х лет, обслужили совместно с участковыми социальными работниками более 2100 граждан пожилого возраста и инвалидов (в 2021 году – 1640).

Также огромную помощь в работе по социальному обслуживанию оказывают сотрудники администраций сельских поселений, представители общественных организаций, работники сферы здравоохранения.

Проведение оценки нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в долговременном уходе на территории Вологодского района

Система долговременного ухода сохраняет заявительный характер, но в своей работе использует выявительный принцип работы, основанный на межведомственном взаимодействии, который реализуется с привлечением специалистов здравоохранения, социальной защиты и иными ведомствами.

Выявление предполагает получение и передачу информации о потенциальных получателях социальных услуг с целью предоставления

гражданам максимально полной возможности выбирать и получать услуги в системе долговременного ухода.

Типизация – процесс определения индивидуальной нуждаемости гражданина с последующим присвоением ему определенного набора услуг в рамках установленной группы ухода, в зависимости от количества набранных в результате проведения оценки баллов.

<i>Количество граждан, прошедших процедуру оценки нуждаемости в долговременном уходе</i>			
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Проведена типизация, кол. чел.	-	311	411

<i>Количество граждан, прошедших процедуру оценки нуждаемости в долговременном уходе</i>						
Группы типизации	0	1	2	3	4	5
Граждане пожилого возраста	97	93	17	4	-	-
Инвалиды трудоспособного возраста	10	16	4	2	-	-
Инвалиды пожилого возраста	74	66	23	5	-	-
Всего:	181	175	44	11	-	-

Реализуемые стационарозамещающие технологии

<i>Название технологии</i>	<i>Количество человек включенных в технологию по группам типизации</i>					
	0	1	2	3	4	5
Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	118	136	44	11	-	-
Школа безопасности	63	39	-	-	-	-

4. Анализ деятельности социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Целью деятельности социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов является осуществление системы мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных функций, связей, социального статуса или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

Основной задачей социально-реабилитационного отделения является поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышение физической активности, нормализации психического статуса с учетом рекомендаций учреждений здравоохранения и индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов.

Для граждан, проживающих в городе Вологде и в Вологодском районе организованы и проводятся:

- групповые и индивидуальные занятия с психологом;
- занятия оздоровительной гимнастикой, лечебной физической культурой, танцевально-двигательная терапия;

- обучение компьютерной грамотности;
- праздничные мероприятия, экскурсии.

За отчетный период количество получателей социальных услуг в социально-реабилитационном отделении составило 109 человек, что соответствует выполнению 100% государственного задания.

Категории получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в социально – реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов

№	Категории	Количество получателей услуг		
		2020 год	2021 год	2022 год
1	Инвалиды	37	35	27
2	Инвалиды ВОВ	-	-	-
3	Инвалиды от 18-35 лет, имеющие психические заболевания	7	10	15
4	Пенсионеры (без групп инвалидности и звания «Ветеран труда»)	24	24	7
5	Ветераны труда	43	43	60
	Итого:	111	112	109

В 2022 году специалистами социально – реабилитационного отделения оказаны 10917 услуг пожилым гражданам и инвалидам.

Перечень социальных услуг, предоставленных социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов

Перечень социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг		
	2020 год	2021 год	2022 год
Социально-медицинские	2460	2286	2592
Социально-педагогические	2220	2353	2536
Социально-психологические	2224	2324	2611
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	2387	2374	2465
Услуга по предоставлению транспорта		476	713
Итого:	9291	9813	10917

В течение 2022 года продолжена работа психолога по индивидуальному консультированию, в том числе: в помещении учреждения и на дому. Индивидуальные услуги психолога получили 34 гражданина, проживающих в г. Вологде (в 2020 году услуги психолога получили 35 граждан, в 2021 – 32 граждан). В ходе работы проведены занятия по корректированию межличностных и внутриличностных отношений, преодолению трудных жизненных ситуаций, самореализации.

По – прежнему востребованной среди вологжан в 2022 году являлась танцевальная терапия. Занятия по данной технологии в отчетном периоде посетили 50 женщин, проживающих в г. Вологде (в 2020 году – 42 женщины, в 2021 году – 48 женщин), 8 человек в течение 2022 года посетили занятия по танцевальной терапии на территории с. Молочное, 8 человек посетили мастер-класс по танцевальной терапии на территории Вологодского района п. Непотягово (танцевальная группа «Элеганс»). В апреле 2022 года танцевальная группа «Элеганс» награждена дипломом за дебютный номер в отчетном концерте.

В 2022 году продолжена деятельность группы здоровья. В группе по лечебной физкультуре в течение года занималось 16 человек (в 2020 году 30 человек, в 2021 году – 19 человек).

Совместно с Администрацией города Вологды проводится работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации В.В.Путина в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения (90, 95, 100 - летним гражданам). В 2022 году в ходе «визитов внимания» вручено 296 поздравлений и памятных подарков (2020 год – 523, 2021 г. – 388).

Совместно с представителями регионального управления Следственного комитета России по Вологодской области специалисты Комплексного центра организовали «Визиты внимания» к Международному дню освобождения узников концлагерей и для граждан, имеющих категорию «Житель блокадного Ленинграда».

В апреле 2022 года к Празднику Светлой Пасхи в Специальном жилом доме для одиноких престарелых сотрудники Комплексного центра, Учебно-опытный молочный завод им. Н.В. Верещагина при поддержке депутата Законодательного Собрания Вологодской области Марины Денисовой поздравили пожилых людей и передали освященную молочную продукцию.

В рамках празднования 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне БУ СО ВО «КЦСОН города Вологды и Вологодского района» совместно с Администрацией города Вологды проведена работа по вручению подарочных наборов ветеранам Великой Отечественной войны от имени Правительства Вологодской области.

В мае 2022 года учреждением вручены 42 подарочных набора инвалидам и участника ВОВ (ближайшим родственникам), проживающим на территории города Вологды и Вологодского района.

Одним из направлений работы отделения является работа с государственной информационной системой «Реестр учета индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов Вологодской области» (далее - ГИС ИПРА). В ходе работы информацию о возможности получения социальных услуг в учреждении в 2022 году получили более 4 тысяч граждан, проживающих в городе Вологде. Это способствовало информированности граждан о социальных услугах,

оказываемых учреждением, а также увеличению охвата получателей услуг, повышению качества жизни граждан. Из числа проинформированных граждан 20 человек в отчетном периоде обратились по вопросу получения социальных услуг центра.

Особое внимание в учреждении уделяется внедрению стационарозамещающих технологий.

С целью исполнения постановления Правительства Вологодской области от 27 декабря 2019 года № 1322 и проведения системной работы в данном направлении в учреждении разработан и утвержден План мероприятий («дорожная карта») по развитию в БУ СО ВО «КЦСОН города Вологды и Вологодского района» стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы.

В рамках реализации «дорожной карты» в учреждении обеспечены условия для проведения групповой работы с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Организовано информирование граждан, оборудованы кабинеты для занятий, разработана программа занятий, направленных на обучение инвалидов элементарным навыкам самообслуживания и их социализации.

Группа молодых людей с инвалидностью (из 15 человек) в возрасте 18 - 35 лет посещала занятия в течение 2022 года, что соответствует плану. Помимо развивающих занятий по социальной реабилитации, специалисты отделения планируют досуг молодых инвалидов и помогают принимать участие в различных конкурсах. Так, получатель социальных услуг отделения при участии специалистов принял участие в Международном дистанционном фестивале-конкурсе православной культуры «Единая Русь святая». Еще один молодой человек при помощи специалистов принял участие в онлайн-конкурсе творчества людей с ограниченными возможностями «Творчество без границ» и получил диплом 2 степени. В 2022 году молодые для молодых инвалидов сотрудник отделения организовывали благотворительные экскурсии (Ботанический сад «Botanika», картинная галерея им. Корбакова, Вологодский Музей детства). Помимо этого, ребята посещают торжественные мероприятия и концерты, которые проводятся в Комплексном центре в течение года.

Для родителей граждан, страдающих психическими расстройствами, осуществляет свою работу «Школа родственного ухода». Данный вид деятельности направлен на обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами, страдающими психическими заболеваниями, правилам и способам ухода для улучшения самочувствия, восстановления или поддержания их способностей к бытовой деятельности, адаптации к изменившимся условиям проживания. В течение 2022 года занятия посетили 8 человек (план – 7 человек).

В 2022 году отделением реализовывалась стационарозамещающая технология «Профилакторий на дому». За отчетный период данной услугой воспользовались 49 человек.

В 2022 году в рамках стационарозамещающей технологии сопровождаемое проживание инвалидов, в том числе в жилых помещениях, находящихся в собственности данных граждан или предоставленных им на условиях социального найма, на базе КЦСОН (предоставление социальных услуг на дому, содействие в предоставлении медицинской, юридической, психологической помощи, содействие в трудоустройстве), в 2022 г. услуги получили 15 человек, что соответствует плану.

С 2021 года социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов оказывает услугу по предоставлению технических средств реабилитации из пункта проката с целью социальной поддержки инвалидов, иных граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации. Средства реабилитации предоставляются во временное пользование инвалидам, не обеспеченным средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации, а также иным гражданам, нуждающимся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации, которые проживают на территории города Вологды и Вологодского района.

В отчетном периоде заключено 94 договора о предоставлении во временное пользование 122 технических средств реабилитации (в 2021 году – 115 технических средств реабилитации). Наиболее востребованы в пункте проката следующие технические средства реабилитации: кресло-коляски, ходунки, костыли.

Таким образом, в 2022 году пунктом проката технических средств реабилитации предоставлены платные услуги на сумму 48 782,60 рублей (в 2021 году – на сумму 27 143,10 рублей).

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 -2020 годы» в 2022 году для пункта проката приобретены технические средства реабилитации на сумму 950 678,00 тыс. рублей (в 2021 году – на сумму 850,00 тыс. рублей):

- подъемник для перемещения инвалидов в креслах-колясках с платформой IDEAL X1 – 1 шт.;
- подъемное устройство для ванн – 1 шт.;
- универсальный электрический подъемник для инвалидов пожилых MINIK (в комплекте) - 1 шт.;
- подъемник электрический передвижной реабилитационный – 1 шт.;
- костыли – 1 пара;
- подставка для купания детей-инвалидов – 1 шт.;
- вертикализатор RTX-18 – 1 шт.;
- кресло-коляска для инвалидов – 1 шт.;
- трость – 4 шт.;

- костыль локтевой – 9 шт.;
- матрас противопролежневый – 4 шт.;
- кресло-туалет – 4 шт.;
- трость – 1 шт.

В 2022 году продолжена работа по обращениям граждан по вопросам предоставления технических средств реабилитации из пункта проката. Так, в июле 2022 года по обращению инвалида 1 группы специалисты доставили к месту проживания и провели инструктаж по использованию лестничного мобильного гусеничного подъемника N09 «ROBY».

По письменному обращению по вопросу предоставления вертикализатора для ребенка - инвалида с диагнозом ДЦП закуплен и доставлен по месту проживания вертикализатор RTX18 переднеопорный грудная поддержка с отверстиями.

По письменному обращению по вопросу предоставления во временное пользование для инвалида 1 группы подставки для купания данное ТСР закуплено и предоставлено семье.

В полномочия БУ СО ВО «КЦСОН г.Вологды и Вологодского района» входит оказание социальных услуг жителям специальных жилых домов для одиноких престарелых, расположенных в городе Вологде:

- ул. Карла Маркса, 42 (39 благоустроенные квартиры);
- ул. Беляева, 24А (34 благоустроенные квартиры);
- г. Вологда, с. Молочное, ул. Парковая, 9А (202 благоустроенные квартиры).

Специальные жилые дома для одиноких престарелых на праве оперативного управления закреплены за бюджетным учреждением жилищно-коммунального хозяйства Вологодской области «Вологдаоблжилкомхоз». Данные объекты являются собственностью Вологодской области.

Административные помещения на праве оперативного управления закреплены за Комплексным центром.

В 2022 году в специальных жилых домах проживали 308 человек, из них 238 человека – женщины, 70 человек – мужчины, 45 супружеских пар. В числе проживающих граждан: 118 человек – имеют группу инвалидности. Больше число из проживающих граждан в возрасте **от 71 до 80 лет** -125 человек и **от 61 до 70 лет** – 87 человек. Средняя продолжительность жизни граждан, проживающих в специальных жилых домов для одиноких престарелых, 85 лет.

Информация о гражданах – жителях специальных жилых домов для одиноких престарелых, которым предоставляются социальные услуги (социальное сопровождение)

	Количество проживающих		
	с. Молочное	г. Вологда	всего, по отделению
Мужчины	52	18	70
Женщины	179	59	238
Супружеские пары	39	6	45
Инвалиды различных групп:	87	31	118

- инвалиды I группы	1	0	1
- инвалиды II группы	40	17	57
- инвалиды III группы	46	14	60
Группы инвалидности не имеют	144	46	190
Имеют различные льготы:			
- ветераны труда	164	41	205
- ветераны Великой Отечественной войны	11	3	14
- житель блокадного Ленинграда	1	0	1
вдова военнослужащего	1	1	2
- дети войны	62	31	93
- переселенец из зоны ЧАЭС	0	0	0
- участник ЧАЭС	1	0	1
- жертва политических репрессий	0	0	0
Информация по возрастной структуре			
Возрастные группы:			
- от 55 до 60 лет	3	-	3
- от 61 до 70 лет	67	20	87
- от 71 до 80 лет <i>(основная возрастная категория)</i>	92	33	125
- от 81 до 89 лет	58	21	79
- старше 90 лет	11	3	14
Средний возраст граждан	74.3	75.9	
Средняя продолжительность жизни	82.2	88	
Прекращение договоров социального найма			
Всего закрыто договоров:			
- по причине смерти	15	6	21
- в связи с переездом	2	-	2
- в связи с переводом в дома-интернаты	-	-	-
Прибывшие, в специальный жилой дом для одиноких престарелых	12	6	18

В целом, в 2022 году доход от предоставления социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов социальных услуг на платной основе составил 328198,41 рублей (в 2021 году 229 859,41 р.).

Наименование месяца	Доход от платных услуг (рублей)						
	Специальный жилой дом для одиноких престарелых (с.Молочное, ул. Парковая д. 9а)	Специальный жилой дом для одиноких престарелых (г.Вологда, ул. К.Маркса д.42 ул. Беяева д. 24 а)	Услуги по предоставлению транспорта	Профилаторий на дому	МК, прочие	Пункт проката ТСР	Психолог на дому
январь	2105,00	90,00	10620,40		570,00	11552,50	253,00
февраль	1420,00	2040,00	4617,15		760,00	1311,00	253,00
март	2760,00		25708,40	1530,00	1900,00	4213,00	
апрель	1410,00	2040,00	5083,40	9270,00	1425,00	7310,00	253,00
май	7925,00	270,00	2384,05			2498,10	
июнь		270,00	3034,90			1436,80	

июль	1880,00	360,00	1600,00			5845,00	
август	705,00	540,00	9330,55			3819,80	506,00
сентябрь	2760,00	1515,00	3887,40			3500,40	
октябрь	1175,00	190,00	3600,00	6210,00	1520,00	3808,20	506,00
ноябрь	6155,00	270,00	2927,50	5220,00	760,00	2912,00	
декабрь	1555,00	1425,00	2616,50		475,00	577,00	
Итого	29850,00	9010,00	75410,20	22230,00	7410,0	48783,0	1771,0
:						0	0

В рамках выполнения государственного задания, гражданам, доход которых на дату обращения превышал полуторную величину прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения, социальные услуги предоставлялись на платной основе. Доход от предоставления данных услуг за 2022 год составил 133733,36 р. (за 2021 год - 100 081,61 р.):

Наименование месяца	Сумма дохода
январь	12960,48
февраль	12107,50
март	12613,06
апрель	15342,39
май	14733,44
июнь	11024,44
июль	3569,10
август	3614,85
сентябрь	8632,41
октябрь	14413,98
ноябрь	11862,25
декабрь	12859,46
Итого	133 733,36

Услуга по предоставлению транспорта для поездок

В соответствии с законом Вологодской области от 10 февраля 2020 года № 4663-ОЗ «О внесении изменения в закон области «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области», приказом Департамента социальной защиты населения области от 08 июня 2020 года №707 «О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года №594» с 1 июля 2020 года учреждением обеспечено предоставление услуги по предоставлению транспорта отдельным категориям граждан.

В предоставлении данной услуги задействован 1 автомобиль с подъемником, 1 легковой автомобиль.

В рамках полустационарного, надомного социального обслуживания, а также оказания срочных и платных услуг услугу по предоставлению

транспорта получили 60 человека, из них 50 человека – жители города Вологды, 10 человек – жители Вологодского района.

Всего оказано 1228 услуг. В разрезе категорий граждан услуги получили:

- дети - инвалиды (колясочники) - 13 человек;
- инвалиды 1 группы – 10 человек;
- инвалиды 1 группы, использующие кресло-коляску-10 человек;
- инвалиды 2 группы, использующие кресло-коляску – 3 человека;
- иные категории – 24 человека (2 группа – 6 человек, 3 группа – 7 человек, пенсионеры – 11 человек).

Транспорт предоставлен для поездок в медицинские организации, в учреждения образования и социального обслуживания населения области (БУ СО ВО "КЦСОН г. Вологды и Вологодского района", БУЗ ВО "Вологодская детская городская поликлиника, ДООУ "Речник", Новый источник, МУО «Начальная школа - детский сад для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья № 98 "Хрусталик", "Вологодское протезно - ортопедическое предприятие, Городская поликлиника №3, «Вологодская областная клиническая больница», «Вологодский областной онкологический диспансер», Драматический театр, БУЗ ВО "Вологодская городская больница №1, Вологодская поликлиника № 3 МУ ДО " Дворец творчества детей и молодежи").

В рамках оказания данной услуги на платной основе инвалиды доставлены к следующим объектам: ЦРБ п. Федотово (стационар), Вологодская ЦРБ, Вологодская областная психиатрическая больница, ПНИ г. Череповец, медицинский центр ВИТА, МУО «Начальная школа - детский сад для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья № 98 «Хрусталик», БУЗ ВО "Вологодская городская больница №1, Нотариальная контора, Частный дом престарелых и инвалидов ООО "Почтенный возраст" п. Васильевское, Медицинский центр "Совенок", "Реабилитационный центр г. Москва, Медицинский центр "ВИТА", Развлекательный центр п. Стризнево, г. Череповец "Дворец металлургов", Устюженский дом интернат ,ООО Компания "Бодрость", Мед. институт им. С.Березина, СЖД вокзал , Новый источник, Вологодский областной онкодиспансер. МАОУ Центр образования №42, Отдел по вопросам миграции УМВД России по г. Вологде.

Работа центра активного долголетия «Забота»

Устойчивое повышение качества жизни граждан старшего поколения – одна из целей социальной политики Вологодской области.

Указанная цель в регионе достигается посредством предоставления мер социальной поддержки, организации социального обслуживания, реализации мероприятий национальных проектов, государственных программ и стратегических планов.

В 2016 году Правительством Российской Федерации была принята Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 года №164-р). Одна из ключевых задач Стратегии – создание общества для всех возрастов, включая формирование условий для использования знаний, опыта, потенциала граждан старшего поколения.

С этой целью Губернатором Вологодской области Олегом Александровичем Кувшинниковым было принято решение о создании центров активного долголетия «Забота» во всех районах Вологодской области.

На базе Комплексного центра социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района отделения Центра активного долголетия «Забота» открыты в г. Вологде (с. Молочное) и проводятся выездные мероприятия на территории Вологодского муниципального района.

По итогам деятельности за 2022 год участие в мероприятиях, организованных центром, приняли более 12 750 граждан пожилого возраста (в 2021 году – свыше 12 143 человек). Из них 231 человек – жители специального жилого дома для одиноких престарелых (с. Молочное), более 12000 человек – граждане пожилого возраста, проживающие в с. Молочное, г. Вологде и на территории Вологодского муниципального района.

Мероприятия проводились в онлайн - режиме на площадке группы учреждения ВКонтакте и др. ресурсов. Были опубликованы видео-занятия, мастер – классы, различные памятки, буклеты.

Деятельность центра активного долголетия «Забота» строилась по трем направлениям:

- культурно-досуговое, целью которого является организация и обеспечение досуга путём содержательного заполнения свободного времени;
- физкультурно-оздоровительное, целью которого является улучшение состояния здоровья, предупреждение развития ряда заболеваний внутренних органов и, как следствие, замедление процессов старения;
- информационное (просветительское), целью которого является информирование граждан пожилого возраста по различным направлениям деятельности.

Все мероприятия в центре «Забота» проводят специалисты учреждения с привлечением волонтеров (по отдельным направлениям – дыхательная гимнастика, Цигун, творческие объединения и др.).

1. Организация культурно-досуговой деятельности.

В учреждении организована работа коллективов и кружков по интересам: творческая мастерская «Рукодельница», вокальный ансамбль «Соловушки», арт-студии «Театр и жизнь» и «Танцуют все!», где каждый из ветеранов может найти занятие себе по душе. Продолжает свою работу клуб любителей литературы и поэзии «Души прекрасные порывы» (направленный

на организацию встреч с писателями, поэтами Вологодчины, проведение литературных конкурсов). По результатам деятельности ветеранов проводятся выставки творческих работ, организуются концерты, где они могут продемонстрировать свои знания и умения. Специалисты Комплексного центра и волонтеры проводят выездные мастер-классы на территории Вологодского района (мастер-классы по макраме, лепке из соленого теста, танцевальной терапии, Zumba gold.) Участниками этого направления являются 352 человека (в 2021 году – 298 участников).

- Одним из наиболее распространенных направлений деятельности является организация и проведение культурно-массовых мероприятий, посвященных государственным, православным праздникам, народным датам и событиям. В течение отчетного периода было организовано и проведено ? мероприятий. Всего участниками 140 мероприятий стали более 3000 человек (в 2021 году – 112 мероприятий, более 3000 участников).

Накануне праздника Светлой Пасхи в Комплексном центре поздравили жителей Областного дома ветеранов и участников ЦАД «Забота». Учебно-опытный молочный завод им. Н.В. Верещагина при поддержке депутата Законодательного Собрания Вологодской области Марины Владимировны Денисовой передали в подарок для пожилых людей освященную молочную продукцию.

В апреле 2022 года «серебряные» волонтеры совместно с сотрудниками Комплексного центра приняли участие в субботнике, организованном Департаментом социальной защиты населения Вологодской области в рамках двухмесячника чистоты и благоустройства, объявленного Губернатором Вологодской области Олегом Кувшинниковым. Уборка проводилась одновременно на трех площадках: возле Областного Дома ветеранов и обелиска в Роще памяти, а также возле Октябрьского дома-интерната для престарелых и инвалидов.

В преддверии Дня Победы в Комплексном центре проведены праздничные мероприятия. Торжественный концерт к Дню победы прошел в Специальном жилом доме для одиноких престарелых с. Молочное 5 мая. Ветеранов поздравили творческие коллективы Майского Дома культуры при поддержке руководителя женского клуба «Княжица» Татьяны Бойко. С теплыми поздравлениями к ветеранам Великой Отечественной войны и всем зрителям обратились представители торговой сети «Магнит». С пожеланиями крепкого здоровья и словами благодарности ветеранам вручили небольшие подарки. 6 мая жителей Специального жилого дома для одиноких престарелых в селе Молочном поздравил начальник Департамента социальной защиты населения Вологодской области Александр Ершов, депутат Законодательного Собрания Вологодской области Марина Владимировна Денисова и председатель Попечительского совета Комплексного центра Иван Васютин (Банк ВТБ). К поздравлению присоединилась руководитель Комплексного центра Светлана Михайловна Петрова. В этот день для всех гостей звучали любимые песни, была

организована «Солдатская завалинка» с чаепитием. Ветераны с удовольствием пели песни военных лет под баян. Такие же концерты прошли во дворах Домов ветеранов в городе Вологде. 9 мая ветераны совместно с сотрудниками Комплексного центра приняли участие в акции "Бессмертный полк" и посетили торжественный митинг в с. Молочное с возложением венка к обелиску в Роще памяти.

В день 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне во дворах Специальных жилых домов для одиноких престарелых г. Вологды с. Молочное прошли мини-парады и концерты военных песен. В с. Молочное мероприятие завершилось проездом мотоагитпробега Победа. С теплыми поздравлениями к ветеранам обратились в этот день мэр города Вологды Сергей Воропанов депутаты Законодательного Собрания Вологодской области Марина Денисова, Роман Заварин, Денис Долженко. Волонтеры вручили главным героям праздника цветы и открытки, подготовленные учащимися школ города.

В 2022 году серебряные волонтеры Комплексного центра приняли участие во Всероссийской акции «Красная гвоздика» и являлись ее координаторами на территории города Вологды и Вологодского района. Основная цель акции – оказание благотворительной помощи ветеранам Великой Отечественной войны и ветеранам боевых действий. Каждый участник внес свой вклад в доброе дело и получил символ акции – значок в виде красной гвоздики. Все полученные средства были направлены на оказание адресной помощи ветеранам. Это множество операций, курсов реабилитации, современных протезов и слуховых аппаратов, дорогостоящих колясок и комплектов медикаментов, средств личной гигиены, но, что важнее, это множество изменившихся к лучшему жизней людей.

В октябре 2022 года в Комплексном центре прошли мероприятия, посвященные Дню пожилого человека. Ветераны г. Вологды и Вологодского района приняли участие в областном торжественном мероприятии «Вологодчина за активное долголетие», организованное Департаментом социальной защиты населения области. Специалисты Комплексного центра организовали для ветеранов благотворительную экскурсию в ботанический сад «Botanika». Участники с интересом слушали рассказ экскурсовода, задавали вопросы и смогли почувствовать себя настоящими путешественниками, изучая разные уголки нашей планеты – от засушливой пустыни до удивительного континента Австралии.

В конце года праздничные новогодние мероприятия прошли в Специальных жилых домах для одиноких престарелых. В данных мероприятиях приняли участие детские образовательные организации г. Вологды, Ресурсный центр «Провода», Вологодская общественная организация региональное отделение ассоциации юристов России, Гор. Сом.35. Сотрудники сети магазинов «Магнит» предоставили благотворительные сладкие подарки для ветеранов.

2. Организация деятельности, направленной на формирование здорового образа жизни.

- В учреждении активно развивается физкультурно-оздоровительное направление. В 2022 году проведено 173 мероприятия, в которых приняли участие 4351 человек (в 2021 - 167 мероприятия, 4188 человек). Так, продолжили свои занятия по дыхательной гимнастике (по Стрельниковой А.Н.), китайской дыхательной гимнастике Инь-Ян активисты Дома ветеранов в Группе «Здоровья». Занятия проводятся волонтерами из числа жителей Дома ветеранов.

- Активными участниками являются представители оздоровительного клуба по скандинавской ходьбе. Занятия проводятся на свежем воздухе (на территории учреждения, с. Молочное) при помощи специализированного оборудования.

- Востребованным направлением работы остаются «Танцы здоровья» - это комплекс упражнений, направленных на улучшение здоровья, поддержание организма в тонусе. Упражнения проходят под легкую ритмичную музыку, участникам дается небольшая физическая нагрузка. Все упражнения можно проводить как стоя, так и сидя на стуле, что позволяет привлекать к участию малоподвижных граждан пожилого возраста. В социальной сети вконтакте в официальной группе Комплексного центра специалисты регулярно проводят онлайн-мастер классы по танцевально-двигательной терапии «Двигайся вместе с нами», оздоровительной и пальчиковой гимнастике.

- Волонтерами проводятся занятия по оздоровительной системе Цигун. Самые главные направления Цигун: внутренняя сила, здоровье и тренировка сознания. Комплекс упражнений способствует укреплению здоровья.

- Большой интерес ветераны проявляют к занятиям в тренажерном зале, оборудованном разнообразными спортивными тренажерами и необходимым инвентарем. Все участники предварительно проходят консультации у фельдшера, чтобы определить необходимый уровень физической нагрузки.

- Уделяется внимание проведению тематических и профилактических мероприятий, направленных на активное долголетие, профилактику заболеваний – проведение Дней здоровья, консультаций узких медицинских специалистов и т.д.

Выездное интерактивное мероприятие для старшего поколения специалисты Комплексного центра провели в Подлесном сельском поселении. Более 20 ветеранов с большим интересом приняли участие в работе площадок:

- «Монтессори-терапия – залог активного долголетия»
- «В движении жизнь!» – мастер-класс по танцевально-двигательной терапии
- Мастер-класс «Фитнес для мозга».

Благодаря проведенной работе по оздоровительным занятиям, повысилась активность граждан пожилого возраста. Через занятия спортом активизируются внутренние резервы организма людей пожилого возраста для поддержания физического здоровья, сохранения оптимального уровня жизни.

3. Информационно- просветительская и профилактическая деятельность

В 2022 году проведено 81 мероприятие, охват граждан составил 4797 человек (в 2021 году 4841 человек).

- Одним из востребованных направлений для граждан пожилого возраста стала Школа безопасности, в рамках которой изучаются различные аспекты безопасности: в быту, на дороге, пожарная безопасность, пищевая безопасность, обсуждаются такие вопросы как мошенничество, терроризм и др. Такие мероприятия помогают обезопасить ветеранов, помочь им правильно ориентироваться в критических ситуациях. Участниками школы являются более 1000 человек (в 2021 году – более 1000 человек).

В течение отчетного периода специалистами проведена большая работа по информированию граждан через Интернет-ресурсы: опубликованы материалы по профилактике мошенничества, популяризации здорового образа жизни. В рамках данного направления деятельности охвачено более 4000 граждан.

- В рубрике «Страничка психолога» в официальной группе Комплексного центра в социальной сети вконтакте регулярно размещаются психологические тесты, беседы и тренинги, что положительно влияет на психо-эмоциональный фон граждан пожилого возраста.

Одним из актуальных направлений работы ЦАД «Забота» является повышение финансовой грамотности ветеранов. За 2022 год проведен комплекс онлайн-мероприятий по данному направлению. Так, например, в рамках весенней сессии проекта банка России «Финансовая грамотность для старшего поколения более 300 ветеранов прошли обучение и узнали, как правильно вести свои финансы, ориентироваться в правовых вопросах и не стать жертвами мошенников. За активное участие в реализации программы по повышению финансовой грамотности Комплексный центр отмечен благодарственным письмом Департамента финансов области.

Одним из направлений деятельности ЦАД Забота является развитие серебряного добровольчества. В настоящее время волонтерский отряд состоит из 32 добровольцев «серебряного» возраста. Все волонтеры прошли регистрацию на официальном интернет-портале «Добровольцы России», а также проходят обучение по основам волонтерства в течение года. К отдельным мероприятиям привлекаются добровольцы, не состоящие в отряде, но желающие помочь нуждающимся.

В январе 2022 года «Серебряные волонтеры» Комплексного центра приняли участие в семинаре «Молоды душой» в Кирилловском районе,

организатором которого выступил региональный ресурсный центр «Добросеребро35» Комплексного центра Усть-Кубинского района.

Участники ЦАД «Забота» принимают участие в рубрике «Ветераны читают стихи Победы». К календарным военно-патриотическим праздникам в официальной группе вконтакте размещаются видеоматериалы, на которых ветераны читают стихи как собственного сочинения, так и известных авторов.

В феврале 2022 года ветераны Участники ЦАД «Забота» приняли участие в акции "Хорошей книге - новую жизнь, которая проводилась ООО «Союз социальных работников» Вологодской области при поддержке Департамента социальной защиты населения области и Комплексного центра социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района. Собранные книги были переданы в организации социального обслуживания для людей старшего возраста и инвалидов, учреждения по работе с семьей и детьми, а также в семьи с детьми.

В марте 2022 года «серебряные волонтеры» приняли участие в Межмуниципальный день финансовой грамотности в онлайн-формате. В мероприятии приняли участие Управляющий Отделением по Вологодской области Северо-Западного главного управления Центробанка РФ Алексей Щербинин, эксперты банковской сферы, Пенсионного фонда, УВД России по Вологодской области.

В 2022 году продолжена работа по реализации программы «Д.О.М. – добро окружает меня» и проекта «Эликсир милосердия» по развитию добровольческой работы. В рамках программы добровольные помощники оказывают помощь пожилым людям на дому (проводят уборку квартир, помогают в приготовлении пищи, осуществляют покупку продовольственных продуктов и лекарств), организуют праздничные мероприятия, проводят различные мастер-классы.

В специальном жилом доме п. Молочное организована работа волонтерской социальной службы с использованием потенциала «серебряных» добровольцев для оказания адресной помощи маломобильным одиноким гражданам.

В течение 2022 года участники ЦАД «Забота» неоднократно принимали участие в акции по сбору посылок для военнослужащих российской армии, участвующих в специальной военной операции на территории Украины. С помощью ветеранов были закуплены и сформированы посылки, включающие в себя продукты, предметы личной гигиены, предметы одежды для осенне - зимнего периода. Посылки были переданы в ВРО «Союз женщин России», Молодежный центр Гор. Сол. 35., а затем были доставлены военнослужащим.

Достижения участников Центра «Забота» в 2022 году:

1. Танцевальный коллектив под руководством психолога социально-реабилитационного отделения «Арт-дреналин» принял участие в областном фестивале танцев «Жизнь в танце».

2. В июне 2022 года «серебряные» волонтеры приняли участие в межрегиональной добровольческой ярмарке «Теплый день» в онлайн-формате, которая собрала "серебряных" волонтеров из 8 регионов: республики Марий Эл, Бурятии, Башкирии, Краснодарского края, Курской, Ивановской, Самарской и Вологодской областей. В рамках встречи участники делились опытом по реализации различных социально-значимых проектов и проведению добровольческих акций.

3. В июне 2022 года Комплексным центром организована викторина «Мой край родной», посвященная памятным датам, значимым людям, местам и событиям города Вологды и Вологодского района, в которой приняли участие ветераны ЦАД «Забота» и активисты ветеранских организаций города Вологды и Вологодского района. По окончании викторины были выбраны три победителя, чьи работы набрали наибольшее количество баллов.

4. В октябре 2022 года на канале ТВЦ вышла программа «Стратегия долголетия» о практиках работы со старшим поколением, реализуемых в рамках национального проекта "Демография". В данной программе приняли участие специалисты Комплексного центра и ветераны.

5. Деятельность отделения социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий.

Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий предназначено для социального обслуживания в полустационарной форме лиц без определенного места жительства и занятий, не нуждающихся в постороннем уходе (в первую очередь пенсионеры и инвалиды), обращающихся самостоятельно или прибывающих по направлению органов внутренних дел и органов социальной защиты.

Целью деятельности отделения является обеспечение потребностей граждан в социальной адаптации, направленной на оказание гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействие в реализации их конституционных прав и свобод, а также помощи в трудовом и бытовом устройстве, на приспособление к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей среде жизнедеятельности.

Задачами Отделения являются:

- предоставление временного приюта (до 6 месяцев) лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий;
- оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг и реинтеграции их в общество;

- оказание помощи получателям социальных услуг в целях улучшения их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности;
- осуществление социального сопровождения получателей социальных услуг на основе межведомственного взаимодействия;
- привлечение благотворительной помощи для граждан остро нуждающихся в социальной поддержке;
- разработка и внедрение в деятельность Отделения новых технологий социального обслуживания.

Возможность единовременного размещения в отделении – 40 койко-мест. 30 койко-мест для мужчин и 10 койко-мест – для женщин. При чрезвычайных ситуациях количество мест, для нуждающихся в пребывании и ночлеге, может быть увеличено: мужское отделение до 10 человек, в женском до 5 человек. При распределении для проживания в Отделении, отдельно размещают мужчин и женщин, с учетом возраста и состояния здоровья. Время пребывания в Отделении проживающих граждан с 19:00 до 9:00.

В 2022 году отделением предоставлены услуги 204 гражданам (в 2021 году – 197 гражданам).

Получатели социальных услуг

Категория граждан	Количество человек		
	2020 год	2021 год	2022 год
Повторно обратились за помощью	23	31	34
Пенсионеры	9	17	35
Инвалиды	14	21	25
Безработные	110	132	186
Из мест лишения свободы	8	14	9
Работающие	20	23	18
Получили социальные услуги в году	166	197	204

Объем оказания услуги предоставление площади жилых помещений

Месяц	2020 год		2021 год		2022 год	
	Количество во человек	Койко-дни	Количество человек	Койко-дни	Количество человек	Койко-дни
Январь	66	1302	54	1105	61	1330
Февраль	65	1306	53	1076	53	1307
Март	58	1245	53	1185	52	1141
Апрель	41	1077	48	1041	51	1330
Май	33	950	43	1025	53	1352
Июнь	29	757	47	987	47	1239
Июль	25	685	55	1003	42	1064
Август	22	656	43	997	46	1150
Сентябрь	25	558	53	1023	41	1041

Октябрь	29	696	47	1141	54	1319
Ноябрь	32	796	49	1185	61	1510
Декабрь	33	1018	56	1286	57	1259
Итого	166	11046	197	13054	204	15012

Получателям социальных услуг в зависимости от нуждаемости в социальном обслуживании в отделении предоставлен комплекс социальных услуг. За отчетный период отделением оказано 96889 услуг (в 2021 году – 96030 услуги). Помимо гарантированных услуг предоставлены 3434 дополнительных платных услуг (в 2021 году – 3873 услуги). Доход отделения от оказания платных услуг составил 257 575 рубля.

Подробнее информация по видам услуг представлена в таблице.

Оказание услуг лицам без определенного места жительства и занятий

№	Вид социальных услуг	2020 год		2021 год		2022 год	
		Количество оказанных гарантированных услуг	Количество оказанных дополнительных (платных) услуг	Количество оказанных гарантированных услуг	Количество оказанных дополнительных (платных) услуг	Количество оказанных гарантированных услуг	Количество оказанных дополнительных (платных) услуг
1	Социально-бытовые	49310	3208	58318	3873	57603	3434
2	Социально-медицинские	17407	-	20744	-	20453	-
3	Социально-психологические	3318	-	3990	-	3894	-
4	Социально-педагогические	859	-	1024	-	1025	-
5	Социально-трудовые	6420	-	7429	-	6764	-
6	Социально-правовые	1765	-	2206	-	2223	-
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	2023	-	2319	-	2136	-
Всего оказано услуг		81585	3208	96889	3873	95212	3434
8	Срочные социальные услуги	оказаны 166 лицам без определенного места жительства и занятий		оказаны 197 лицам без определенного места жительства и занятий		оказаны 204 лицам без определенного места жительства и занятий	

Исходя из анализа, наиболее востребованными видами помощи получателям услуг отделения являются регистрация по месту жительства, содействие в трудоустройстве.

Оказание различных видов помощи лицам без определенного места жительства и занятий

Вид помощи	Количество человек		
	2020 год	2021 год	2022 год
Госпитализация в медицинские учреждения	14	16	25
Оформление инвалидности	8	9	6
Обмен паспортов и работа по восстановлению паспортов	9	17	32
Регистрация по месту пребывания	25	16	0
Устройство в Дом интернат	9	16	15
Оформление пенсий	8	8	12
Содействие в трудоустройстве	39	23	23
Получение медицинских полисов	4	10	26

Практически все граждане без определенного места жительства и занятий нуждаются в медицинской помощи, которую им оказывает фельдшер, взаимодействующий в своей работе с медицинскими учреждениями, осуществляющими свою деятельность на территории муниципального образования «Город Вологда».

Диагнозы граждан без определенного места жительства и занятий, при обращении в учреждение

№	Диагноз	2020 год		2021 год		2022 год	
		% от общего числа поступивших в ДНП	Количество человек	% от общего числа поступивших в ДНП	Количество человек	% от общего числа поступивших в ДНП	Количество человек
1	Алкогольная полинейропатия	43 %	71	49 %	96	40 %	82
2	Остеохондроз	33 %	55	26 %	51	55 %	112
3	Заболевания желудочно-кишечного тракта (в т.ч. язвы)	19 %	32	20 %	39	36%	74
4	Переломы, ушибы, ампутация конечностей	5 %	8	6 %	11	4%	8
5	Инсульты,	18 %	29	16 %	32	18%	37

	сердечно-сосудистые заболевания						
6	Трофические язвы, Инфицированные раны	2 %	4	4 %	7	3%	6
7	Кожно-венерологические заболевания	4 %	7	4 %	8	3%	7
8	Психические заболевания	18 %	30	17 %	33	24%	48
9	ВИЧ-инфицированные	1 %	1	1 %	1	2%	4
10	Педикулез	21 %	35	27%	53	31%	64

Специалистами отделения изучаются технологии социальной работы с лицами БОМЖ, ведется учет лиц, освобожденных из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства.

С целью повышения эффективности мероприятий социальной адаптации лиц без определенного места жительства организовано межведомственное взаимодействие с:

- учреждениями здравоохранения;
- учреждениями образования;
- отделением занятости населения;
- органами внутренних дел;
- учреждениями УФСИН.

Большую помощь в работе с лицами БОМЖ оказывают волонтеры из числа учащихся и представителей организаций города Вологды.

Так, совместно с волонтерами проводятся следующие мероприятия:

- приготовление и раздача горячих обедов (Фонд «Пища жизни»);
- выдача продуктовых наборов (Церковь пятидесятников);
- сбор и раздача продуктов питания и вещей («Горком 35», жители города Вологды, Отдел по церковной благотворительности и социальному служению Вологодской Епархии);
- адресная работа с лицами БОМЖ на улицах города (доставка в медицинские учреждения, прохождение медицинских осмотров, доставка в отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, выдача продуктов питания, вещей);
- налажено взаимодействие с настоятелем храма Сретения Господня отцом Романом. Проводятся духовно-просветительные, нравственные беседы с гражданами без определенного места жительства и занятий.

Безвозмездную помощь клиентам отделения оказывают ЗАО «Вологодский хлебокомбинат», религиозные организации - церковь

Пятидесятников, фонд «Пища жизни», Адвентисты седьмого дня, общественные организации, жители города продуктами питания, одеждой, промышленными товарами первой необходимости.

Ведется работа с волонтерами с целью оказания лицам без определенного места жительства безвозмездных услуг в виде материальной помощи – посылки из других городов России, одежды, обуви, промышленных товаров, продуктов питания, адресной денежной помощи и услуг парикмахера.

Систематически в отделении проводится работа по контролю качества предоставлению услуг гражданам без определенного места жительства и занятий.

Постоянно проводится анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий. Жалоб на работу и оказание социальных услуг Отделения за 2022 год не имеется.

6. Обеспечение качества предоставляемых услуг.

В 2022 году БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района продолжены мероприятия по улучшению качества предоставления услуг:

- поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на официальном сайте Учреждения и на официальном сайте www.bus.gov.ru) и на информационных стендах Учреждения;

- изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услуг;

- контроль над соблюдением административного регламента предоставления услуг;

- усиление контроля над соблюдением работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения;

- проведение обучения специалистов профессиональной этике социального работника правил служебного поведения;

- работа по повышению квалификации работников Учреждения;

- проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы с гражданами и по эмоциональному выгоранию специалистов;

- проведение внутреннего контроля качества социальных услуг.

7. Мероприятия по обеспечению безопасных условий

С целью исполнения законодательства по пожарной безопасности, охране труда в учреждении проводится комплекс мер по соблюдению правил и требований, обеспечению безопасных условий деятельности:

- определены ответственные за пожарную безопасность в зданиях учреждения;

- разработаны и утверждены инструкции по пожарной безопасности, планы и порядок действий при эвакуации в случае пожара в зданиях учреждения;

- организовано проведение противопожарных инструктажей и занятий по экстренной эвакуации при возникновении пожара;

- ежемесячно проводится проверка работоспособности систем автоматической пожарной сигнализации и систем оповещения о пожаре в зданиях учреждения.

- приобретены и своевременно обновляются средства пожаротушения.

В 2022 году в БУ СО ВО «КЦСОН г.Вологды и Вологодского района» проведены плановые мероприятия по охране труда:

- 1) обеспечение сотрудников спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с установленными нормами;

- 2) ведение журналов по охране труда;

- 3) обучение сотрудников правилам безопасности и охране труда с последующей проверкой знаний.

В связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 и введению на территории Вологодской области режима повышенной готовности в учреждении обеспечено проведение мероприятий, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции, включая ежедневную термометрию сотрудников и получателей услуг, проветривание помещений, обеспечение антисептическими средствами, обработку помещений дезинфицирующими средствами.

В учреждении разработан план мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности на 2023 год.

В 2022 году проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) на 14 рабочих местах (включая аналогичные рабочие места). Таким образом, в учреждении аттестованы все рабочие места.

Проведена обязательная процедура психиатрического освидетельствования водителей учреждения (раз в 5 лет).

Из обученных в специализированной организации работников создана и функционирует внутренняя комиссия по проверке знаний требований охраны труда работниками учреждения.

В 2023 году предусмотрено проведение следующих мероприятий:

- **по охране труда:**

1. проведение периодического медицинского осмотра среди работников учреждения;
2. проведение обязательной процедуры оценки рисков на всех рабочих местах;
3. проведение обучения сотрудников с последующей проверкой знаний охраны труда;
4. проведение профилактической работы по предупреждению производственного травматизма, профессиональных заболеваний;
5. проведение всех видов инструктажей по охране труда;
6. организация и участие в проведении проверок, обследований технического состояния здания, сооружений, оборудования, машин и механизмов, состояния санитарно-технических устройств, санитарно-бытовых помещений, средств коллективной и индивидуальной защиты работников;
7. актуализация паспортов безопасности на все здания учреждения после выполнения рекомендованных мероприятий;

- по пожарной безопасности:

1. проведение (не менее 1 раза в полугодие) инструктажа с сотрудниками;
2. проведение тренировок (не менее 1 раза в полугодие) по экстренной эвакуации сотрудников при обнаружении возгорания (задымления);
3. проверка технического состояния огнетушителей, с заправкой при необходимости и технического состояния пожарных кранов.

8. Работа по укреплению материально-технической базы учреждения

Общая балансовая стоимость государственного имущества БУ СО ВО «КЦСОН города Вологды и Вологодского района» на 1 января 2023 года составляет 67 538 830 рублей 26 копеек, в том числе балансовая стоимость особо ценного движимого имущества – 12 623 715 рублей 13 копеек.

В 2022 году на укрепление материально-технической базы учреждения для приобретения основных средств направлено 1 747 697,0 рублей (в 2021 году – 1 130 400,0 рублей), в т.ч.:

- 207 464,0 рубля – субсидия на выполнение государственного задания;
- 1 499 580,0 рублей – субсидия на иные цели;
- 40 653,0 рубля – средства, полученные от платной деятельности.

За счет средств приобретены:

- автомобиль;
- видеорегиистратор;
- металлодетекторы;
- стулья офисные;
- водонагреватель;
- дренажный насос;

- контейнер мусорный;
- мобильные и радиотелефоны;
- стиральная машина;
- тумбы прикроватные;
- музыкальная аппаратура;
- манометр для отопительной системы;
- огнетушители и подставки под них;
- тонометр;
- стенд;
- план-схемы пожарной эвакуации.

Установлена кнопка тревожной сигнализации.

Совокупный годовой объем закупок на 2022 год, проведенных учреждением, составил 50 579 660,61 рублей (в 2021 году - 37 926 776,50 рублей).

В 2022 году опубликованы извещения по 71 конкурентной процедуре (в 2021 году – 66).

По результатам проведения конкурсных процедур было заключено 63 контракта, из них:

- 30 контрактов по результатам проведения аукционов в электронной форме на сумму 21 846 645,93 рублей;
- 33 контракта по результатам проведения запросов котировок в электронной форме на сумму 3 123 876,55 рублей.

Для субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций было заключено и исполнено 26 контрактов на сумму 10 606 855,73 (25,55 % от совокупного годового объема закупок государственного заказчика, рассчитанного с учетом ч.1.1 ст. 30 Федерального закона 44-ФЗ (для расчета закупок у СМП и СОНКО)).

Экономия в результате проведения конкурентных процедур, осуществленных в 2022 году (финансовое обеспечение 2022 года), составила 3 323 192,06 рублей.

Экономия в результате проведения конкурентных процедур, осуществленных в 2021 году (финансовое обеспечение 2022 года), составила 21 766 302,60 рублей.

С единственным поставщиком в отчетном году на основании части 1 статьи 93 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 N 44-ФЗ (далее- N 44-ФЗ) с финансовым обеспечением 2022 года было заключено 309 контрактов и договоров (в 2021 году – 251), из них:

- 300 - по пункту 4 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ (договора + подотчеты);
- 1 - по пункту 1 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;
- 4 - по пункту 8 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;
- 1 - по пункту 22 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;

- 1 - по пункту 29 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ;
- 2 - по пункту 32 части 1 статьи 93 N 44-ФЗ.

На балансе учреждения на 01.01.2023 года имеется 9 автомобилей:

Информация об имеющемся автотранспорте учреждения

№ п/п	Марка автомобиля	Год выпуска	Состояние	Цели использования
1	ГАЗ-323101 В 887 УУ 35	2012	Состояние удовлетворительное, требуется частичный кузовной ремонт. Пробег: 75908 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения); - осуществление перевозок в рамках деятельности отделения социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий
2	Лада-Ларгус М133АН 35	2022	Состояние отличное Пробег: 3419 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения); - выезды для обследования материально-бытового положения и пр.
3	КИА-РИО Е 220 УТ 35	2017	Состояние хорошее. Пробег: 105505км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения)
4	Лада-Ларгус Е 525 МА 35	2013	Состояние хорошее. Пробег: 143828 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения);

				<ul style="list-style-type: none"> - мобильная бригада; - предоставление транспорта для поездок отдельных категорий граждан к объектам социальной инфраструктуры; - выезды для обследования материально-бытового положения и пр.
5	КИА- Оптима Е 316 ТУ 35	2016	Состояние хорошее.	- передан по договору аренды
6	КИА-Серато К 278 КТ 35	2019	Состояние хорошее Пробег: 50136 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения)
7	Луидор- 2250DB К 422 ЕХ 35	2019	Состояние хорошее Пробег: 37312 км.	<ul style="list-style-type: none"> - служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения); - доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов; - мобильная бригада
8	Ford Transit К 110 РВ 35	2020	Состояние отличное Пробег: 13077 км.	<ul style="list-style-type: none"> - служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения); - доставка

				получателей социальных услуг; - выезды для обследования материально-бытового положения и пр.
9	ИАЦ-1767MZ К 229 ОС 35	2020	Состояние хорошее Пробег: 31640 км.	- служебные нужды (для решения служебных вопросов администрации и специалистов учреждения); - предоставление транспорта для поездок отдельных категорий граждан к объектам социальной инфраструктуры

В 2022 году было проведено списание 2 (двух) автотранспортных средств с последующей их продажей и снятием с учета ГИБДД:

- ВАЗ-217130 А 824 ХВ 35; УАЗ-396254 А 467 РВ 35.

9. Задачи учреждения на 2023 год.

- обеспечение реализации мероприятий, направленных на кадровое обеспечение (разработка «дорожной карты»);

- продолжение системной, мобильной работы по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов, семей военнослужащих;

- обеспечение индивидуального подхода к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью;

- обеспечение достижения целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;

- продолжение работы по обеспечению потребностей инвалидов, в т.ч. ментальных инвалидов, в социально-реабилитационных мероприятиях через работу социально-реабилитационного отделения (привлечение к групповой и индивидуальной работе не менее 5% граждан данной категории, проживающих на территории города Вологды и Вологодского муниципального округа, в сравнении с 2022 годом);

- продолжение работы по обеспечению доступности услуг социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах (расширение перечня, предоставляемых социальных услуг участковой мобильной бригадой);

- обеспечение увеличения доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность (в рамках деятельности Центра активного долголетия «Забота»);

- продолжение деятельности опорно-методической площадки «Создание эффективной модели мониторинга предоставления социальных услуг, развития и внедрения современных технологий социальной работы в комплексных центрах социального обслуживания населения области» в части детального анализа инновационной деятельности комплексных центров;

- развитие проектной деятельности с целью привлечения внебюджетных средств посредством участия в конкурсах на получение грантовой поддержки (разработка проекта, направленного на оказание помощи лицам без определенного места жительства и занятий на базе отделения социальной адаптации).

