

СОГЛАСОВАНО:

Директор бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района»

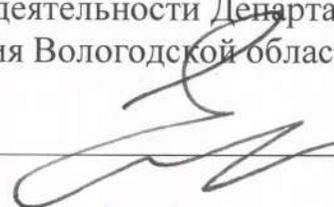


С.М. Петрова

« 31 » марта 2020 года

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Департамента социальной защиты населения Вологодской области, руководитель экспертного совета по инновационной деятельности Департамента социальной защиты населения Вологодской области



А.В. Ершов

« 31 » марта 2020 года

**ПЛАН РАБОТЫ ОПОРНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ  
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района»  
на 2020 год**

**Тема работы: «Создание эффективной модели мониторинга предоставления социальных услуг, развития и внедрения современных технологий социальной работы в комплексных центрах социального обслуживания населения области»**

Цель: создание системы мониторинга предоставления социальных услуг комплексными центрами социального обслуживания населения Вологодской области как механизма оценки эффективности социального обслуживания.

Задачи:

1. Разработка и апробация сводных форм для обработки первичных данных ведомственной отчетности.
2. Осуществление мониторинга системы социального обслуживания Вологодской области в соответствии с установленными показателями (в том числе информации по запросам Минтруда, исполнению Планов работы, утвержденных Департаментом социальной защиты населения Вологодской области).
3. Осуществление координации качественного предоставления ведомственной статистической и аналитической отчетности Комплексных центров социального обслуживания населения области в установленные сроки.
4. Подготовка информационно-аналитических материалов, справочной, отчетной документации, предложений на основе полученных данных, направление итоговых документов в Департамент социальной защиты населения области.

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма проведения, продукт	Участники	Сроки проведения	Ожидаемый результат	Ответственный
<b>I. Организационные и управленческие мероприятия</b>						
1.	Разработка документации, регламентирующей ведение методической деятельности опорно-методической площадки	Разработка проектной документации, подготовка планов работы, внесение изменений в должностные инструкции (по необходимости)	Заведующий и методисты организационно-методического отделения, заместитель директора по социальным вопросам	В течение года	Формирование нормативно-правовой базы деятельности опорно-методической площадки	Е.М. Утюгова, А.Ю. Косарева
2.	Проведение рабочих совещаний по методической деятельности опорно-методической площадки с заведующими структурных подразделений учреждения по формам предоставления социальных услуг: - срочных социальных услуг; - услуг в полустационарной форме	Проведение совещаний, в том числе в онлайн режиме	Заместитель директора по социальным вопросам, заведующие отделений срочного социального обслуживания по г. Вологде и Вологодскому району, социально-реабилитационного отделения, отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	II квартал 2020 года	Формирование организационных и информационных механизмов деятельности опорно-методической площадки	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина
3.	Создание вкладки на сайте учреждения по работе опорно-методической площадки	Размещение информации на официальном	Заведующий и методисты организационно-методического отделения	II квартал 2020 года	Формирование организационных и информационных	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина

	«Создание эффективной модели мониторинга предоставления социальных услуг, развития и внедрения современных технологий социальной работы в комплексных центрах социального обслуживания населения области»	сайте и группе ВКонтакте			механизмов деятельности опорно-методической площадки	
<b>II. Информационно-методическое сопровождение специалистов</b>						
1.	Методический квест для заведующих и специалистов структурных подразделений учреждения	Проведение информационного квеста для заведующих и специалистов	Заместитель директора по социальным вопросам, заведующие отделениями, специалисты структурных подразделений учреждения	II квартал 2020 года	Повышение квалификации заведующих (6 человек) и специалистов (12 человек) структурных подразделений учреждения в рамках деятельности опорно-методической площадки	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина
2.	Проведение индивидуальных методических консультаций для специалистов структурных подразделений с учетом специфики отделений	Индивидуальные консультации для специалистов	Заведующие и специалисты структурных подразделений учреждения	В течение года	Повышение квалификации специалистов (46 человек) структурных подразделений учреждения в рамках деятельности опорно-методической площадки	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина
3.	Переподготовка специалистов и участие в курсах повышения квалификации	Участие специалистов в курсах повышения квалификации и прохождение переподготовки	Заведующие и специалисты структурных подразделений учреждения	По отдельному графику	Повышение квалификации заведующих и специалистов структурных подразделений учреждения (16 человек)	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина
4.	Методическое сопровождение специалистов в процессе самообразования	Индивидуальные консультации для специалистов	Заведующие и специалисты структурных подразделений учреждения	В течение года	Повышение квалификации специалистов (40 человек) структурных подразделений учреждения в рамках деятельности опорно-методической площадки	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина
5.	Участие в форумах: - Международный форум	Участие заведующих и	Директор, заместитель директора по социальным	В течение года	Принято участие и получен опыт по направлениям	А.Ю. Косарева, В.С. Савина,

	«Старшее поколение» г. Санкт-Петербург; - Межрегиональный форум «Активное долголетие» г. Иваново; - Конференция «Активное долголетие» г. Архангельск	специалистов в форумах	вопросам, заведующие и специалисты структурных подразделений учреждения		работы	П.А. Лихонина
<b>III. Основные мероприятия в рамках реализации тематики опорно-методической площадки</b>						
1.	Анализ и обобщение опыта работы организаций социального обслуживания регионов РФ по теме «Эффективные модели мониторинга предоставления социальных услуг, развития и внедрения современных технологий социальной работы в комплексных центрах социального обслуживания населения»	Изучение интернет - ресурсов, периодических изданий по теме работы опорно-методической площадки	Заведующий и методисты организационно-методического отделения	II квартал 2020 года	Выявление лучшего опыта и создание картотеки эффективных моделей мониторинга	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина
2.	Разработка модели сводных форм для обработки первичных данных ведомственной отчетности	Подготовка сводных форм для структурных подразделений	Заведующий и методисты организационно-методического отделения	В течение II -III кварталов 2020 года	Единая модель сводных форм для анализа деятельности организаций социального обслуживания	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина
3.	Апробация сводных форм на базе структурных подразделений учреждения	Подготовка и рассылка запросов в структурные подразделения учреждения, сбор информации	Заведующий и методисты организационно-методического отделения, руководители и специалисты структурных подразделений	Ежеквартально	Итоговая справка по результатам проведения анализа	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина, В.А. Белашова, М.В. Калиничева, И.Л. Колодина, А.И. Волков, Н.С. Фомина
4.	Подготовка инструкций и методических рекомендаций по ведению форм мониторинга и обработке данных, представленных структурными	Подготовка и рассылка методических рекомендаций	Заведующий и методисты организационно-методического отделения	III квартал 2020 года	Инструкции и методические рекомендации по заполнению форм	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина

	подразделениями учреждения					
5.	Круглый стол «Эффективность модели мониторинга, предоставления социальных услуг» (рассмотрение методических рекомендаций и инструкций) с заведующими и специалистами структурных подразделений учреждения	Проведение круглого стола	Заместитель директора по социальным вопросам, заведующие и специалисты структурных подразделений учреждения	III – IV квартал 2020 года	Итоговая аналитическая справка деятельности опорно-методической площадки, корректировка дальнейшей работы	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина
6.	Подготовка статистических и аналитических отчетов по работе опорно-методической площадке за год	Подготовка отчетов за год	Заведующий и методисты организационно-методического отделения, заместитель директора по социальным вопросам	IV квартал 2020 год	Оценка эффективности реализации мероприятий опорно-методической площадки	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина

#### **IV. Мероприятия по усилению социально-экономической значимости, трансляция деятельности опорно-методической площадки**

1.	Заключение соглашений с организациями, в том числе некоммерческого сектора для дальнейшего развития механизмов межведомственного взаимодействия: - БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна»; - кафедра социальной педагогики Вологодского государственного университета	Заключение соглашений о сотрудничестве	Заведующий и методисты организационно-методического отделения, заместитель директора по социальным вопросам	В течение года	Активизация взаимодействия с организациями по вопросам работы опорно-методической площадки, повышение социально-экономической значимости деятельности учреждения в статусе опорно-методической площадки	С.М. Петрова, А.Ю. Косарева
2.	Участие в конкурсах на соискание гранта Президента РФ, участие в конкурсе «Активное поколение» благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко	Подготовка заявок на участие в конкурсах, грантах	Заместитель директора по социальным вопросам, заведующие отделений, специалисты и сотрудники учреждения	В течение года	Продвижение эффективных практик по направлению работы опорно-методической площадки	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина, И.Л. Колодина, А.И. Волков, Н.С. Фомина, В.А. Белашова, М.В. Калиничева
3.	Публикации на сайте учреждения и группе ВКонтакте	Распространение опыта работы	Заведующий и методисты организационно-методического отделения	В течение года	Размещение пресс-релизов о деятельности опорно-методической площадки	А.Ю. Косарева, В.С. Савина, П.А. Лихонина

\*- по согласованию